



> SERVIZIO CLIENTI

DI CRÉDIT AGRICOLE

Il Servizio Clienti di Crédit Agricole offre la possibilità di operare o interagire anche a distanza, attraverso tutte le modalità multicanali disponibili: numero verde, form del sito internet, socialmedia e chat, anche grazie all'uso di strumenti informatici evoluti.

FLESSIBILE

Puoi operare 24h su 24, 365 giorni l'anno con risponditore automatico, con uno Specialista da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 e nelle giornate festive con Borsa Italiana aperta.

SEMPLICE E SICURO

Per accedere, chiama il Numero Verde e autenticali con le stesse credenziali dell'Internet Banking.

PERSONALIZZATO

Per operare a distanza sui tuoi rapporti bancari: avrai tutte le informazioni e il supporto di cui hai bisogno.

Nel ricevere chiamate da parte nostra potresti visualizzare il numero 06-52799445.

Siamo sempre noi, il servizio clienti Crédit Agricole.

Memorizza questo numero, così saprai sempre che siamo noi!



800 771100

dall'estero 06-52799440

con operatore dal lunedì al venerdì

8.30 - 20.30

con risponditore automatico

24h24



CRÉDIT AGRICOLE

AREA SELF TELEFONICA

SPECIALISTA SERVIZIO CLIENTI

ASSEGNI

Situazione assegni

Situazione assegni

ASSICURAZIONI

Informazioni su polizze vita stipulate

Informazioni su polizze danni stipulate

Informazioni su polizze vita stipulate

Rinnovo polizze Protezione Guida RCAuto

Sottoscrizione polizze assicurative danni (anche RCAuto)

CARTE

Ricarica CartaConto da conto corrente

Acquisto/estinzione di carte di debito VISA DEBIT

Segnalazioni furti e smarrimenti carte di credito e di debito

Ricarica CartaConto da conto corrente

Segnalazioni furti e smarrimenti carte di credito e di debito

Situazione carte Easy Cash, Easy Plus e carte prepagate

Situazione carte Easy Cash, Easy Plus e carte prepagate

CONTI CORRENTI

Ricariche telefoniche (Tim, Vodafone, Wind)

Bonifici detrazioni fiscali

Ricariche telefoniche (Tim, Vodafone, Wind)

Saldo e movimenti conto corrente

Bonifici Italia, giroconti

Saldo e movimenti conto corrente

Condizioni di conto corrente

Situazione di conti esteri e valutari

Domiciliazione/revoca utenze

Stato richieste Conto Online

Pagamento Mav / Rav / Bollettini Freccia

MUTUI E FINANZIAMENTI

Informazioni su finanziamenti/mutui in essere

Informazioni su finanziamenti/mutui in essere

Stato richieste di Mutuo CA Online

PRODOTTI E SERVIZI

Personalizzazione delle credenziali Home Banking

Gestione Home Banking (blocco, Securecall, collegamento rapporti)

Informazioni commerciali su prodotti e servizi

Principali variazioni anagrafiche (documenti, indirizzi e recapiti)

Richieste su prodotti e servizi posseduti (solo cliente identificato con PIN)

TITOLI

Esito ordini di compravendita titoli

Apertura al telefono di dossier titoli

Esito ordini di compravendita titoli

Situazione dossier titoli

Compravendita di strumenti Derivati

Gestione PAC in essere

Compravendita e switch quote Fondi / Sicav

Situazione dossier titoli

Compravendita principali strumenti finanziari su mercato italiano ed estero

PER MAGGIORI INFORMAZIONI CHIAMA IL NUMERO VERDE 800 771100 O COMPILA IL FORM SU WWW.CREDIT-AGRICOLE.IT