

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ SITO WEB

[HTTPS://WWW.CREDIT-AGRICOLE.IT](https://www.credit-agricole.it)

**PER I SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 3 COMMA
1-BIS DELLA LEGGE 9 GENNAIO 2004, N. 4**

Crédit Agricole Italia S.p.A. si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.creditagricole.it>.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

Per le pagine web:

Pagine specifiche:

- Impossibilità di raggiungere e controllare con screen reader e tastiera le icone all'interno della mappa (inserita all'interno della pagina web "Trova Filiali")

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 09/04/2024.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità.

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker (estensioni di Firefox e Chrome)
- Siteimprove Accessibility Checker
- WCAG color contrast checker
- WAVE
- Editor di Spaziatura del Testo Tecnologie assistive:
- Screen reader: nvda

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: servizioclienti@creditagricole.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: 10 aprile 2024
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: Custom (Django / Python)

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 764 (dato al 15.09.2023)
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 22 (dato al 15.09.2023)