

**CONTO DI BASE**
**INFORMAZIONI SULLA BANCA**
**Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 – 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 – dall'estero: 0039 06 52799440

 Indirizzo di posta elettronica: [info@credit-agricole.it](mailto:info@credit-agricole.it)

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

 Sito internet: [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

**SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome / Ragione Sociale	Sede (indirizzo)
Telefono	Email

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Conto di Base è un conto corrente – riservato a nuovi clienti consumatori non titolari di altri rapporti di conto corrente e con esigenze di operatività elementare – che consente la fruizione delle condizioni agevolate previste ai sensi degli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (Testo Unico Bancario) e del Decreto del Ministero dell'economia e delle Finanze n.70/2018.

Con Conto di Base è possibile richiedere la Carta Crédit Agricole BANCOMAT® (carta di debito nazionale). Conto di Base non prevede il rilascio di moduli assegni.

Conto di Base si articola in 3 tipologie:

- **CONTO DI BASE GENERICO**: dedicato a clienti consumatori. Consente a fronte del pagamento di un canone onnicomprensivo annuo di usufruire dei servizi e delle operazioni indicati nella tabella A;
- **CONTO DI BASE FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE**: dedicato a clienti consumatori con ISEE in corso di validità inferiore a 11.600 euro. Consente di usufruire gratuitamente dei servizi e delle operazioni indicate nella tabella A. Può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare relativamente al quale è stato calcolato l'ISEE;
- **CONTO DI BASE PENSIONATI GRATUITO**: dedicato a clienti consumatori che accreditano trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annuali sul conto medesimo. Può essere cointestato solo nel caso in cui ciascuno degli intestatari percepisca un trattamento pensionistico di importo fino a 18.000 euro lordi annui; Consente di usufruire gratuitamente dei servizi e delle operazioni entro i limiti indicati nella tabella B.

I titolari di CONTO DI BASE FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE e PENSIONATI GRATUITO devono produrre entro il 31 maggio di ogni anno un'autocertificazione attestante il mantenimento dei requisiti.

In caso di mancata consegna di tale autocertificazione entro il predetto termine, si applicano le condizioni del CONTO DI BASE GENERICO. La Banca comunicherà la variazione delle condizioni al titolare del rapporto che potrà recedere entro due mesi senza oneri. L'applicazione delle condizioni del Conto di Base Generico decorre dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

**TABELLA A: CONTO DI BASE GENERICO, FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE**

Tipologie e numero di operazioni e servizi previsti	Numero di operazioni annue incluse nel canone*
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello:	6
Prelievo di contante in Euro tramite ATM della Banca o del Gruppo Crédit Agricole, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante in Euro tramite ATM di altre Banche, sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa Direct Debit - SDD	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio e pensione):	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico Sepa con addebito in conto	6
Versamento di contanti e/o versamento assegni	12
Comunicazioni trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

TABELLA B: CONTO PENSIONATI GRATUITO	
Tipologie e numero di operazioni e servizi previsti	Numero di operazioni annue incluse nel canone*
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo di contante in Euro tramite ATM della Banca o del Gruppo Crédit Agricole, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante in Euro tramite ATM di altra Banca, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA Direct Debit - SDD	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6
Versamento di contante e/o versamenti assegni	6
Comunicazioni trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

\* Alle operazioni incluse nel canone non vengono applicate né le commissioni per la loro esecuzione né i costi di registrazione della relativa scrittura contabile.

Conto di Base consente la domiciliazione degli addebiti diretti (SDD) ad esclusione di quelli sotto indicati:

Abf Finance Srl	Citicorp Finanziaria Spa	Finanziaria Italiana Spa
Agos Spa	Clarima Spa	Finanziaria Popolare Di Levante Spa
Antea Srl	Columbus – Div. Parabancario	Findomestic Spa
B@Nca 24-7 Spa	Compass Spa	Finproget Spa
Banca Antonveneta Spa	Co.Fin. Società Cooperativa	Fortis Commercial Finance Italia Spa
Banca Carige Spa	Consel Spa	Franfinance Sa
Banca Di Legnano	Coop Estense s.c.a.r.l.;	Ge Capital Servizi Finanziari Spa
Banca Nazionale Del Lavoro	Credifarma Spa	Gestione Carte Conad s.r.l..
Banca Popolare Di Bergamo - Credito Varesino Scrl	Credit E Finanza Srl	Immobiliare Finanziaria Rho Milano Spa
Banche Popolari Unite Scrl	Deutsche Bank Spa – Prestitempo	Invest Banca Finanziamenti Spa
Banco Di Desio E Della Brianza Spa	Equilon Spa	Montepaschi Siena Spa
Banco Di Sicilia	Eurofidi Consorzio	Nexi
Bipielle Ducato Spa	Garanzia Fidi	Plusvalore Spa
Bnp Paribas Lease Group Spa	Farbanca Spa	Santander Consumer Bank Spa
CA Assicurazioni	Fce Bank Plc	Spv Columbus Srl
Carifano Spa	Fiat Sava	Telepass
Cartesia	Fidaty Spa	Terfinance Spa
	Fiditalia Spa	Vecofin Spa
	Finagen Spa	
	Finanziaria Due M Spa	

La Carta Crédit Agricole BANCOMAT® è la carta di debito nazionale che permette al cliente di prelevare contanti presso gli sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio BANCOMAT® (in Italia) e di effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali convenzionati PagoBANCOMAT® (in Italia) e pagamenti dei pedaggi lungo tutta la rete autostradale nazionale (FastPay).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it) e presso tutte le filiali della Banca.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE		Costo totale		
	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro		
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo		
		- Conto di base: generico	spese di reg. 46,80 euro Imp. di bollo 12,00 euro Costo totale 34,20 euro 93,00 euro	
		- Conto di base: fasce socialmente svantaggiate	Spese di reg. 0,00 euro Imp. di bollo 0,00 euro Costo totale 0,00 euro	
		- Conto di base: pensionati gratuito	0,00 euro Spese di reg. 0,00 euro Imp. di bollo 34,20 euro Costo totale 34,20 euro	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	80	
	<b>Gestione Liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio carta di debito Crédit Agricole BANCOMAT® circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®: - canone annuo	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro	
	<b>Home banking</b>	Canone annuo per Servizi digitali Crédit Agricole e phone banking	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro	
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione): sportello e/o online	
			- Conto di base: generico	1,00 euro
- Conto di base: fasce socialmente svantaggiate			1,00 euro	
- Conto di base: pensionati gratuito			0,00 euro	
<b>Servizi di pagamento</b>		Invio estratto conto:		
		- cartaceo	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro	
		- online	0,00 euro Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro	
		Prelievo di contante da sportello automatico presso tutte le banche del Gruppo Crédit Agricole in Italia e in Francia.	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro	
		Prelievo di contante da sportello automatico presso altra banca in Italia	2,10 euro Spese di reg. 1,00 euro Costo totale 3,10 euro	
		Bonifico SEPA con addebito in conto corrente:		
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo per Conto di base: generico-fasce socialmente svantaggiate	6	
		- allo sportello, verso stessa banca	4,00 euro Spese di reg. 1,00 euro Costo totale 5,00 euro	
		- allo sportello, verso altre banche	5,00 euro Spese di reg. 1,00 euro Costo totale 6,00 euro	
		- tramite internet, Servizi digitali Crédit Agricole verso stessa banca	0,75 euro Spese di reg. 1,00 euro Costo totale 1,75 euro	
		- tramite internet, Servizi digitali Crédit Agricole verso altre banche	1,00 euro Spese di reg. 1,00 euro Costo totale 2,00 euro	
		- tramite phone banking, verso stessa banca	2,00 euro Spese di reg. 1,00 euro Costo totale 3,00 euro	
		- tramite phone banking, verso altre banche	3,00 euro Spese di reg. 1,00 euro Costo totale 4,00 euro	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale – per i dettagli consulta il paragrafo Remunerazione delle giacenze in ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	0,0000%	

<b>FIDIE SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi e Sconfinamenti</b>	Non previsto
	<b>Sconfinamenti</b>	Non previsto
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contante; assegni di traenza; assegni circolari e bancari della banca tratti sullo sportello del versamento	0 giorni lavorativi
	Assegni bancari della banca	2 giorni lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia; assegni circolari, bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari e vidimati; vaglia postali	4 giorni lavorativi
	Assegni turistici	0 giorni lavorativi
<b>TERMINI DI NON STORNABILITÀ</b>		
Assegni bancari della banca tratti sullo stesso sportello del versamento		1 giorno lavorativo
Assegni bancari, circolari e di traenza della banca		3 giorni lavorativi
Vaglia Banca d'Italia – assegni bancari, circolari e di traenza di altre banche – titoli postali		9 giorni lavorativi
Assegni turistici		16 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di "Apertura di credito in conto corrente", può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca ([www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it)).

<b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>		
<b>OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ</b>		
<b>SPESE TENUTA CONTO</b>		
Spesa annuali tenuta conto	Spese di reg.	0,00 euro
	Costo totale	0,00 euro
Periodicità di addebito del canone annuo del conto		mensile
Imposta di bollo misura pro tempore vigente		
- Conto di base: generico		a carico cliente
- Conto di base: fasce socialmente svantaggiate		esente
- Conto di base: pensionati gratuito		a carico cliente
<b>REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE</b>		
Tasso creditore annuo nominale		0,0000%
Aliquota ritenuta fiscale su interessi a credito nella misura pro tempore vigente		applicata
<b>CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO</b>		
004 commissioni	039 disposizione per emolumenti	071 accredito cedole
005 commissioni	040 incasso utenze su addebiti preautorizzati	072 incasso titoli scaduti
009 incassi sport. automatici punti di vendita	041 incasso utenze su pagamenti allo sportello	073 oper.su finanz. a rientro rateale allo sport
010 giro da c/c estinto / saldo estinzione c/c	042 addebiti / accrediti certificati auto	074 erogazione mutuo/finanziamento
013 operazioni estero	043 pagamenti utenze / avvisi	075 estinzione certificati di deposito
014 acquisto/vendita valuta estera	044 bonifici / disposizioni di pag. fornitori	076 gestione liquidità
015 acquisto valuta estera sportello automat.	045 storno vostra disposiz. di bonifico urgente	077 giroconto bancamese
016 commissioni	046 bonifico da banche	078 sottoscrizione/incasso accettazioni
017 competenze liquidazione e varie	047 disposizione di pagamento da banche	080 versam. contanti/ass. dipend./ass. circ.ist.
018 competenze liquidazione e varie	048 bonifico	082 vers. ass.ist./su piazza/circ./postali/turist.
019 interessi su certificati di deposito	049 bonifico urgente da banche	084 versamento assegni fuori piazza / cedole
020 assegni circolari	050 disposizione di pagamento	092 pagamento tributi
022 addebito diritti di custodia	051 addebiti automatici permanenti	093 pagamento contributi
025 effetti allo sconto	052 addebiti automatici permanenti ns. servizi	094 stipendio
026 richiami/proroghe effetti	053 utilizzo carte di credito / telepass	098 pensione
027 giroconto portafoglio sbf	054 pagam. mandati servizi di tesoreria e cassa	992 pagamento assegno
028 addebito effetti insoluti	055 incasso reversali serv. di tesoreria e cassa	993 pagam. assegno (bollo, stamp. gratuiti)
029 accredito effetti maturati sbf/dopo incasso	056 accredito su mandati di tesoreria	994 pagam. assegno (stampato gratuito)
030 accredito distinte sbf allo sportello	061 prelevamento sportello automatico	995 pagam assegno (bollo, stamp. già pag.)
031 ritiro effetto	062 prelevamento sport. autom. altre banche	996 addebito assegno
034 giroconto	067 spese	997 addeb. assegno (bollo, stamp. gratuiti)
035 prelevamento del resto su versamento c/c	069 gestione patrimoni mobiliari	998 addeb. assegno (stampato gratuito)
036 prelevamento allo sportello	070 acquisto/vendita titoli allo sportello	999 addeb. assegno (bollo, stamp. già pag.)

<b>ALTRO</b>	
Numero di prelievi di contanti gratuiti annuali effettuati con carte di debito (escluso carta International Debit) da sportelli ATM di altre banche in euro indipendentemente dal n° di carte appoggiate sul conto	
- Conto di base: generico – fasce socialmente svantaggiate	12
- Conto di base: pensionati gratuito	6
Prelievo contante allo sportello senza assegno:	
- fino a 500,00 euro	Spese di reg. 2,00 euro Costo totale 3,00 euro
- oltre 500,00 euro	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 1,00 euro
- Conto di base: generico – fasce socialmente svantaggiate (numero richieste gratuite)	1,00 euro
- Conto di base: pensionati gratuito (numero richieste gratuite)	3,00 euro
Lista movimenti di conto consegnata allo sportello	
- numero richieste gratuite	Spese di reg. 2,00 euro Costo totale 3,00 euro
Elenco mensile operazioni di pagamento consegnata allo sportello	
- numero richieste gratuite	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro
Invio documento di sintesi periodico:	
- cartaceo	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro
- online	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro
Invio comunicazioni di legge salvo quelle gratuite:	
- cartaceo	Spese di reg. 0,85 euro Costo totale 0,85 euro
- online	Spese di reg. 0,00 euro Costo totale 0,00 euro
<b>VALUTE</b>	
<b>VERSAMENTI</b>	
Contante; assegni bancari, circolari e di traenza della banca	0 giorni lavorativi
Vaglia Banca d'Italia; assegni circolari di altre banche; assegni postali vidimati	1 giorno lavorativo
Assegni bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari	3 giorni lavorativi
Vaglia postali	6 giorni lavorativi
Assegni turistici	6 giorni lavorativi
Assegno estero salvo buon fine (data variabile in base alla divisa e al paese della banca trassata)	
<b>PRELIEVI</b>	
Contante con addebito in conto corrente effettuato allo sportello	data del prelievo
Contante con addebito in conto corrente con assegno bancario	data di emissione

**RECESSO E RECLAMI**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. Il Cliente può recedere autonomamente da ciascun servizio. Il recesso dal contratto di conto corrente costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati.

La Banca può recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati con un preavviso, salvo diversamente previsto nel modulo di attivazione, di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente. Resta fermo il diritto della banca di recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Sia in caso di recesso del Cliente che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

N° 30 giorni.

In presenza di servizi collegati al conto corrente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze ecc.), il termine entro cui la Banca metterà a disposizione del Cliente la somma a suo credito decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio da parte della società esercente.

**TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO**

N° 12 giorni.

Insieme al trasferimento totale può essere richiesta anche la chiusura del conto originario. In tal caso, se al conto originario risultino appoggiati strumenti di pagamento i cui addebiti non sono trasferibili (carte di credito, Telepass, polizze), occorre contattare la Banca originaria per poter revocare gli strumenti appoggiati al conto in chiusura.

**RECLAMI**

I reclami vanno inviati al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: [reclami@credit-agricole.it](mailto:reclami@credit-agricole.it), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami@pec.credit-agricole.it](mailto:reclami@pec.credit-agricole.it).

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di Mediazione Forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

**LEGENDA**

<b>Addebito diretto (SDD)</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Disponibilità di somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente

<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Servizi di pagamento</b>	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.