CRÉDIT AGRICOLE

PRESTITO PERSONALE ORDINARIO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440 Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it Sito internet: www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

IN CASO DI OFFERTA ATTRAVERSO INTERMEDIARI DEL CREDITO

..... Denominazione dell'Intermediario

..... Nome e Cognome del collaboratore

..... Numero Iscrizione Elenco Intermediario

..... Indirizzo Intermediario

CHE COS'E' IL PRESTITO PERSONALE ORDINARIO

Il **Prestito Personale Ordinario** è un'operazione di finanziamento a breve o medio termine destinata a persone fisiche e con il quale la Banca concede una somma di denaro al Cliente. Il Cliente, a sua volta, s'impegna a restituire l'importo concesso e i relativi interessi - calcolati nella misura contrattualmente pattuita - secondo il piano di ammortamento concordato. Tale finanziamento non può essere concesso se il prestito è destinato all' acquisto o alla conservazione del diritto di proprietà su un immobile o un terreno o quando il credito è garantito da ipoteca sul diritto di proprietà o altro diritto reale.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto
Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso di partenza, con conseguente aumento dell'importo delle rate;
- l'inserimento di un tasso minimo di rimborso (c.d. clausola floor) che in presenza di parametri di riferimento con valore negativo considera gli stessi pari a zero con conseguente applicazione di un tasso d'interesse pari allo spread fino a quando i parametri di riferimento non ritorneranno ad assumere un valore superiore a zero;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Indicatori e tassi sono calcolati alla data di aggiornamento del presente documento sulla base dell'anno civile (365 giorni).

Esempio
80.000 EURO CON DURATA 5 ANNI E RIMBORSO MENSILE

	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)
Tasso fisso IRS di periodo lettera in euro più spread	10,275%
Tasso variabile EURIBOR 360 3 mesi media mese precedente più spread	9,628%
Tasso variabile EURIBOR 360 6 mesi media mese precedente più spread	9,933%

Ai fini del calcolo del TAEG sono stati considerati gli interessi, le spese d'istruttoria, le spese di incasso rata e il costo annuale di invio del rendiconto periodico. Oltre al TAEG possono esserci altri costi ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.

VOCI E COSTI	Valore

Importo finanziabile

Non è previsto alcun importo massimo.

Durata	Ammortamento: Minimo 12 mesi - Massimo 120 mesi. Preammortamento tecnico: massimo 6 mesi.
Garanzie accettate	Ove necessario la banca può richiedere garanzie

TASSI DISPONIBILI

Tasso di interesse nominale annuo	
Tasso fisso IRS di periodo lettera in euro più spread 1 anno (12 mesi)	10,080%
Tasso fisso IRS di periodo lettera in euro più spread 2 anni (13-24 mesi)	9,770%
Tasso fisso IRS di periodo lettera in euro più spread 3 anni (25-36 mesi)	9,540%
Tasso fisso IRS di periodo lettera in euro più spread 4 anni (37-48 mesi)	9,350%
Tasso fisso IRS di periodo lettera in euro più spread 5 anni (49-60 mesi)	9,250%
Tasso fisso IRS di periodo lettera in euro più spread 10 anni (61-120 mesi)	9,100%
Tasso variabile EURIBOR 360 3 mesi media mese precedente più spread	8,659%
Tasso variabile EURIBOR 360 6 mesi media mese precedente più spread	8,938%

I tassi esposti sono calcolati sulla base dei parametri di indicizzazione o di riferimento in vigore alla data di aggiornamento del presente documento. I tassi applicati al contratto potranno essere diversi in relazione all'andamento dei parametri al momento della stipula.
Se i parametri hanno valore negativo gli stessi vengono considerati pari a zero (clausola *floor*). Per effetto di ciò viene applicato un tasso pari allo spread fino a quando i parametri non ritorneranno ad assumere un valore superiore a zero.

Parametri di riferimento e di indicizzazione

IRS di periodo lettera in euro Pubblicato su *Il Sole 24 ORE.* Rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente a quello di stipula. Per periodo si intende la durata del contratto di credito.
Il parametro EURIBOR 360 a 3/6 mesi, media mese precedente, è pubblicato su Il Sole 24 ORE (o altro quotidiano specializzato). Rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente a quello di stipula e successivamente l'1/1 - 1/4 - 1/7 e 1/10 di ogni anno.

Le informazioni sull'andamento dei parametri di indicizzazione o di riferimento sono pubblicate sul sito internet www.credit-agricole.it.

Spread

Tasso fisso IRS di periodo lettera in euro	+ 6,000 %
Tasso variabile EURIBOR 360 3 mesi media mese precedente	+ 5,000 %
Tasso variabile EURIBOR 360 6 mesi media mese precedente	+ 5,000 %

Tasso di interesse di preammortamento

Stesso tasso previsto per il periodo di ammortamento

SPESE

SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO

Istruttoria	1,00 % dell'importo erogato (massimo 2.000,00 euro)
Copia del contratto idonea alla stipula	2,50 euro

Imposta sostitutiva

In caso di durata superiore a 18 mesi, il cliente ha la facoltà di optare per l'applicazione dell'imposta sostitutiva nella misura prevista dalla normativa fiscale pro tempore vigente. L'importo è trattenuto al momento dell'erogazione.

SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO

Gestione pratica	0,00 euro

Incasso rata

Addebito automatico in conto corrente o pagamento per cassa (rata mensile)	1,50 euro
Addebito automatico in conto corrente o pagamento per cassa (rata trimestrale)	2,70 euro
Addebito automatico in conto corrente o pagamento per cassa (rata semestrale)	3,90 euro

Invio comunicazioni

Avviso scadenza rata per pagamenti non domiciliati in conto corrente	0,52 euro
Documento di sintesi periodico in forma cartacea	0,85 euro
Documento di sintesi periodico online	0,00 euro
Rendiconto periodico in forma cartacea	0,85 euro
Rendiconto periodico online	0,00 euro

PIANO DI AMMORTAMENTO

Tipo di ammortamento	Francese
Tipologia di rata	
Tasso fisso	Rata costante
Tasso variabile	Rata crescente o decrescente
Periodicità delle rate	
Mensile / Trimestrale / Semestrale	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) relativo alla Categoria di operazioni *Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese* può essere consultato in filiale e sul sito internet www.credit-agricole.it.

ALTRE SPESE NON INCLUSE NEL TAEG

Tasso di mora	Tasso di interesse nominale annuo maggiorato di 3 punti percentuali
Imposta di registro	A carico del cliente in base alla normativa fiscale pro tempore vigente, qualora il cliente non abbia optato per l' imposta sostitutiva

Compenso per estinzione anticipata	1,00 % dell'importo rimborsato in anticipo (capitale residuo a scadere)

Altro

Polizza CPI Vita di Crédit Agricole Creditor Insurance di durata annuale a premio ricorrente frazionato mensile, dedicata a tutti clienti indipendentemente dall'attività lavorativa svolta, nel rispetto delle condizioni e dei limiti di polizza, corrisponde ai beneficiari designati un indennizzo pari al debito residuo del finanziamento al momento del sinistro in caso di Decesso. Il premio è annuale con frazionamento mensile e varia in relazione all' importo totale del credito assicurato.

Polizza CPI Multirischi Lavoratori Enti Privati di Crédit Agricole Creditor Insurance dedicata ai clienti lavoratori dipendenti presso Enti Privati con contratto di lavoro di durata superiore a 12 mesi regolato dalla legge italiana non alle dipendenze di parenti e affini, nel rispetto delle condizioni e dei limiti di polizza, corrisponde all'assicurato o ai beneficiari designati un indennizzo pari al debito residuo del finanziamento al momento del sinistro in caso di Decesso o Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia pari o superiore al 60%, un indennizzo pari alle rate del finanziamento in caso di Perdita d'Impiego dell'assicurato. La polizza è disponibile in due versioni:
1. Premio Unico Anticipato per la copertura Decesso per tutta la durata del finanziamento, mentre per le coperture Invalidità Totale Permanente e Perdita d'Impiego fino al 5° anno del finanziamento e un Premio Annuo con frazionamento mensile dal 6° anno del finanziamento per le coperture Invalidità Totale Permanente e Perdita d'Impiego.
2. Premio Ricorrente frazionato mensile con durata annuale sia per la copertura Decesso che per le coperture Invalidità Totale Permanente e Perdita d' Impiego. I premi variano in relazione alla durata e all'importo totale del credito assicurato.

Polizza CPI Multirischi Altri Lavoratori e Non Lavoratori di Crédit Agricole Creditor Insurance dedicata ai clienti lavoratori dipendenti presso Enti Pubblici, presso Enti Privati con contratto di lavoro di durata inferiore a 12 mesi e/o regolato da legge straniera, alle dipendenze di parenti e affini, lavoratori autonomi, liberi professionisti, non lavoratori (pensionati, casalinghe), nel rispetto delle condizioni e dei limiti di polizza, corrisponde all' assicurato o ai beneficiari designati un indennizzo pari al debito residuo del finanziamento al momento del sinistro in caso di Decesso o Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia pari o superiore al 60%, un indennizzo pari alle rate del finanziamento in caso di Inabilità Totale Temporanea da Infortunio o Malattia dell'assicurato. La polizza è disponibile in due versioni:
1. Premio Unico Anticipato per la copertura Decesso per tutta la durata del finanziamento, mentre per le coperture Invalidità Totale Permanente e Inabilità Totale Temporanea fino al 5° anno del finanziamento e un Premio Annuo con frazionamento mensile dal 6° anno del finanziamento per le coperture Invalidità Totale Permanente e Inabilità Totale Temporanea.
2. Premio Ricorrente frazionato mensile con durata annuale sia per la copertura Decesso che per le coperture Invalidità Totale Permanente e Inabilità Totale Temporanea.
I premi variano in relazione alla durata e all'importo totale del credito assicurato.

La sottoscrizione delle Polizze CPI collocate dalla banca non è obbligatoria per la concessione del finanziamento.
Il cliente può recedere dai contratti relativi alle Polizze acquistate insieme al finanziamento senza dover recedere dal finanziamento stesso. Non sono previsti costi o oneri aggiuntivi a carico del cliente. La facoltà di esercitare il recesso dal contratto CPI Protezione Finanziamento è garantita fino al 60° giorno successivo alla sottoscrizione, fatti salvi per la compagnia diritti relativi al periodo nel quale il contratto ha avuto effetto, le spese effettivamente sostenute e le imposte versate. Le informazioni di dettaglio sulla facoltà di recesso sono riportate nel Set Informativo della polizza consegnato in fase precontrattuale e, in caso di sottoscrizione, saranno fornite al cliente anche attraverso una "Lettera di benvenuto" a cura della Compagnia. Si raccomanda di leggere attentamente il contenuto di questa comunicazione.
Per i dettagli sulle caratteristiche delle Polizze sono disponibili in filiale i relativi Set Informativi e sul sito www.ca-caci.it.

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria

Stipula del contratto entro massimo 90 giorni dalla presentazione della richiesta

Disponibilità dell'importo

Di norma contestuale alla stipula

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

Estinzione anticipata
Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento pagando una penale omnicomprensiva non superiore all'1,00% dell'importo rimborsato in anticipo (capitale residuo a scadere). Di norma non è previsto un periodo di preavviso. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto – tutto insieme – prima della scadenza del finanziamento.

Tempi massimi di chiusura rapporto
60 giorni a decorrere dal saldo integrale di quanto dovuto contrattualmente.

Reclami
I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A. Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it. Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF).* Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LEGENDA	
Finanziamento a tasso fisso	Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.
Finanziamento a tasso variabile	Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto (ad es. Euribor, Euris, etc.). Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dall'incremento del parametro di indicizzazione rilevato periodicamente. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l' andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Parametri di indicizzazione (tasso variabile) **Parametri di riferimento (tasso fisso)**	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Penale per estinzione anticipata	Commissione percentuale – calcolata sulla somma versata anticipatamente – dovuta dal cliente nel caso in cui intenda ridurre o estinguere il finanziamento in anticipo rispetto alla scadenza contrattualmente prevista.
Periodo di preammortamento tecnico	Periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto gli interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l' ammontare degli interessi diminuisce e la quota capitale aumenta.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.