

**VENDITA D'ORO**
**INFORMAZIONI SULLA BANCA**
**Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440

 Indirizzo di posta elettronica: [info@credit-agricole.it](mailto:info@credit-agricole.it)

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

 Sito internet: [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

**SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE**

 .....  
 Nome e Cognome / Ragione Sociale

 .....  
 Sede (indirizzo)

 .....  
 Telefono

 .....  
 Email

**CHE COS'È LA VENDITA D'ORO**
**CARATTERISTICHE**

La **Vendita d'Oro** consiste nella concessione di una apertura di credito al fine di poter perfezionare la vendita per uso lavorazione di oro fino in barre o di lingotti (titolo minimo 995,0) con corresponsione del corrispettivo al momento del perfezionamento del contratto (a pronti) ovvero ad una data successiva convenuta con il cliente (con regolamento differito). In caso di regolamento differito, al Cliente viene accordata specifica linea di credito e durante il periodo d'utilizzo dell'oro sino all'effettivo pagamento del prezzo devono essere corrisposti gli interessi al tasso concordato.

Il prezzo dell'oro è determinato, a scelta del Cliente, con una delle seguenti modalità:

- prezzo dell'oro quotato al Fixing di Londra dalle ore 10.30 alle ore 11.30 o dalle ore 15 alle ore 16.30; oltre spese, commissioni e oneri
- prezzo di mercato dell'oro a Zurigo, quotato da banca estera, oltre a spese, commissioni e oneri.

Il trasferimento della proprietà avviene, a seconda della tipologia di regolamento del prezzo prescelta, rispettivamente al momento del perfezionamento del relativo contratto ovvero del regolamento del prezzo.

**Rischi specifici legati alla tipologia di contratto**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione della quotazione dell'oro e conseguente rischio cambio legato alle variazioni dei prezzi dei metalli preziosi rispetto all'Euro o altre valute in un determinato periodo.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**QUANTO PUÒ COSTARE LA VENDITA D'ORO**  
**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

Esempio: TAEG relativo a vendita di Lingotti/Barre Oro con controvalore alla data di sottoscrizione pari a € 100.000,00\*\*, con regolamento differito a 6 mesi.

Tasso Variabile, operazione in EUR	15,238 %
Tasso fisso	10,277 %

(\*) Nel TAEG sono incluse le seguenti spese: spese di invio comunicazioni periodiche.

(\*\*) controvalore in Euro del valore dell'oro in prestito espresso in XAU/decigrammo oro.

<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
-------------	--------------

<b>Quantità</b>	
Lingotti/barre da kg	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• titolo basso (da 995,0 a 999,0 gr. netti)</li> <li>• titolo alto (999,9 gr. netti)</li> </ul>	
<b>Divisa per erogazione</b>	XAU
<b>Durata</b>	Massimo 18 mesi
<b>Rimborso</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• immediato al momento del perfezionamento dell'operazione (vendita a pronti);</li> <li>• alla scadenza convenuta (vendita con regolamento differito);</li> </ul> <p>Il prezzo è determinato con le seguenti modalità, a scelta del cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prezzo dell'oro quotato al "Fixing" di Londra dalle ore 10.30 alle ore 11.30 oppure dalle ore 15.00 alle ore 16.30,</li> <li>• prezzo di mercato dell'oro a Zurigo/Londra, quotato da banca estera.</li> </ul>	

**TASSI E COMMISSIONI**

<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>		
<b>Tasso Fisso Esplicito:</b>		8 %
<b>Tasso Variabile:</b>		
<b>Parametro di indicizzazione</b>	<b>Spread</b>	<b>TAN</b>
EURIBOR 360 a 3 mesi	+ 8,50 punti	12,472 %

<b>Indice di riferimento</b>
<p><b>Tasso variabile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per operazioni in EUR: EURIBOR 360 a 3 mesi media mese precedente rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente la data di concessione dell'affidamento, pubblicato su "Il Sole 24 Ore" o altro quotidiano specializzato, con successivo aggiornamento trimestrale (1/1 - 1/4 - 1/7 - 1/10).</li> <li>• Le informazioni sull'andamento dei parametri di indicizzazione o di riferimento sono pubblicate sul sito <a href="http://www.credit-agricole.it">www.credit-agricole.it</a> (Sezione Trasparenza).</li> </ul>

<b>Commissione di Disponibilità Fondi</b>	
trimestrale	0,50 %
<p>Calcolata sull'importo dell'affidamento concesso in proporzione alla durata - giorni effettivi - dello stesso e addebitata al termine di ogni trimestre solare.</p> <p>Esempio di calcolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• su di un trimestre di 92 gg con affidamento concesso di importo costante (€ 1.500,00) nel trimestre: <math>(1.500 \times 92 \times 0,50) / (92 \times 100) = € 7,50</math></li> <li>• su un trimestre di 92 gg con ipotesi di affidamento di importo variabile nel trimestre (€ 2.000,00 per il primo mese, aumentati ad € 5.000,00 per i restanti due mesi): <math>[(2.000 \times 31) + (5.000 \times 61)] \times 0,50 / (92 \times 100) = € 19,94</math></li> </ul>	

<b>Tasso a debito annuo per utilizzi oltre il limite di fido</b>
<p>Tasso debitore annuo nominale variabile calcolato sulla base del Tasso Soglia – pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della legge 108/1996 – per la Categoria di operazioni Apertura di credito in conto corrente di importo oltre 5.000 euro diminuito di 1 punto percentuale. Il Tasso Soglia così rilevato è applicato a partire dal giorno antecedente l'inizio di ciascun trimestre in cui è vigente.</p>

<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	
Spesa applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o ne accrescono l'ammontare, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata, salvo i casi di esenzione previsti dalla legge.	
Importi - fino a 5.000 euro	30,00 euro
oltre i precedenti, fino a 300.000 euro	37,00 euro
oltre i precedenti	37,00 euro
Soglia massina di esenzione CIV	100,00 euro

<b>Spese per stampa e invio documento di sintesi periodico</b>	
per ogni documento cartaceo	0,85 euro
per ogni documento elettronico	0,00 euro
<b>Periodicità di invio</b>	annuale

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) relativo alla Categoria di operazioni *Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese* può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it).

## ALTRO

<b>Commissione per rilascio copia del contratto idonea per la stipula</b>	2,50 euro
<b>Valuta di erogazione</b>	giorno operazione

## RECESSO, RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

### RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto di vendita con regolamento differito, mediante raccomandata a.r. da indirizzare alla Banca con un preavviso di 30 giorni. A seguito del recesso, il Cliente provvederà all'immediato pagamento del prezzo dell'oro, determinato secondo i parametri sopra riportati, a tale momento, oltre interessi, commissioni e spese ancora dovuti.

La Banca ha il diritto di recedere dal contratto di vendita con regolamento differito in qualsiasi momento, mediante raccomandata a.r. da indirizzare al Cliente con preavviso di 1 giorno. In tal caso, il Cliente dovrà provvedere, entro 15 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione, al pagamento del prezzo del quantitativo d'oro ceduto, determinato come sopra.

### Reclami

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A. Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: [reclami@credit-agricole.it](mailto:reclami@credit-agricole.it) oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami@pec.credit-agricole.it](mailto:reclami@pec.credit-agricole.it). Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

## LEGENDA

<b>Barre/Lingotti</b>	Lingotti – quando il peso del metallo non supera Kg. 1. Barre – quando il peso del metallo è superiore al Kilogrammo.
<b>Commissione di disponibilità fondi</b>	E' la spesa calcolata sull'importo dell'affidamento concesso in proporzione alla durata (giorni effettivi) dello stesso e addebitata al termine di ogni trimestre solare.
<b>Durata</b>	Numero di mesi/anni previsti per completare il rimborso del prestito
<b>Fixing</b>	Quotazione ufficiale di una divisa, in un determinato momento, su un determinato mercato dei cambi
<b>Liquidazione</b>	Calcolo e determinazione periodica degli interessi riguardanti il finanziamento
<b>Oncia</b>	Per il commercio dei metalli preziosi è utilizzata l'oncia Troy che equivale a 31,1035 grammi.
<b>Periodicità di liquidazione</b>	Frequenza con cui vengono calcolati gli interessi.
<b>Rimborso</b>	Piano programmato di restituzione del prestito.
<b>Tasso annuo nominale</b>	Tasso di interesse annuo nominale applicato al finanziamento (variabile o fisso)
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria corrispondente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali (la differenza tra il tasso così ottenuto ed il TEGM non può comunque essere superiore a otto punti percentuali), e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Titolo dell'oro</b>	Esprime la purezza del metallo. Viene definito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• basso se di purezza inferiore a 999.9 ma superiore a 995.00</li> <li>• alto se di purezza pari a 999.9</li> </ul>
<b>Valuta</b>	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi: si intende il giorno in cui iniziano a maturare gli interessi attivi e passivi di un'operazione bancaria.

<b>Valute Forex</b>	Data per il regolamento delle transazioni finanziarie denominate in Euro, in divisa estera o aventi a oggetto metalli preziosi che di norma corrisponde al 2° giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione. Viene giornalmente comunicata al sistema bancario dal Forex (Associazione cambisti) e pubblicata tramite circuito Reuters.
<b>XAU</b>	Divisa ufficiale di quotazione dell'oro sui mercati internazionali che esprime il valore in Dollari per Oncia.