CRÉDIT AGRICOLE

DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440 Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it Sito internet: www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

....
Nome e Cognome / Ragione sociale Sede (indirizzo)

....
Telefono Email

CHE COS'E' IL DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

Il **Deposito titoli a custodia e amministrazione** è il servizio con cui la Banca custodisce e/o amministra, per conto del Cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (certificati di deposito, titoli obbligazionari/azionari emessi da soggetti italiani o stranieri, in Euro o in valuta estera).

In particolare la Banca mantiene la registrazione contabile degli strumenti e si occupa della loro custodia e/o gestione (rinnovo titoli, incasso cedole, interessi e dividendi, estrazione di strumenti finanziari scaduti/estratti, iter per l'attribuzione di premi o per il rimborso del capitale); procede, su incarico espresso del Cliente, a specifiche operazioni (quali l'esercizio del diritto di opzione e di conversione) e, in generale, alla tutela dei diritti inerenti gli strumenti finanziari stessi.

Il regolamento contabile di tutte le operazioni inerenti al deposito dipendenti da pagamenti e da riscossioni a qualunque titolo può avvenire su conto corrente di corrispondenza (per il quale si rimanda al relativo foglio informativo) ovvero presso gli sportelli della Banca.
La banca, su autorizzazione del Cliente, può sub depositare gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Per poter fruire della prestazione dei servizi di investimento è necessaria la sottoscrizione del "Contratto per la negoziazione, il collocamento, la ricezione e la trasmissione di ordini su strumenti finanziari e per la prestazione del servizio di consulenza" alle condizioni economiche nello stesso riportate.

RISCHI
Tra i principali rischi, vanno considerati:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- eventuale perdita di valore degli strumenti finanziari depositati, in conseguenza dell'andamento dei mercati e/o della situazione economico finanziaria dei soggetti emittenti gli strumenti stessi. A questo proposito si ricorda che la Banca si limita ad effettuare un mero servizio di custodia e amministrazione.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi sostenuti dal cliente.

VOCI DI COSTO	Valore
SPESE FISSE	
GESTIONE E AMMINISTRAZIONE (commissioni addebitate per semestre solare o frazione dello stesso)	
Deposito costituito solo da titoli di stato italiani	10,00 euro
Deposito costituito da strumenti finanziari Italia	55,00 euro
Deposito costituito da strumenti finanziari esteri (applicate per ogni unita' o frazione con controvalore di Euro 516,46)	1,10 euro
Importo minimo	55,00 euro
Importo massimo	100,00 euro
Deposito costituito esclusivamente da titoli, libretti e certificati di deposito emessi da Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, fondi comuni di investimento emessi da soggetti residenti e Sicav	0,00 euro
Percentuale di riduzione delle spese sopra indicate	0,0000 %
Spese di gestione e amministrazione, a forfait semestrale	77,47 euro
SPESE VARIABILI	
SPESE GESTIONE RAPPORTO	
DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO	
Costo unitario - per stampa ed invio in formato cartaceo	0,85 euro
- invio in formato elettronico	0,00 euro
ESTRATTO CONTO TITOLI PERIODICO	
Costo unitario - per stampa ed invio in formato cartaceo	0,00 euro
- invio in formato elettronico	0,00 euro
Imposta di bollo (nella misura pro tempore vigente)	A carico cliente
PAGAMENTO DIVIDENDI E CEDOLE (commissioni applicate ad ogni strumento finanziario)	
Strumenti finanziari in deposito - in euro	3,00 euro
- in divisa estera	6,00 euro
Strumenti finanziari presentati allo sportello - in euro	0,00 euro
- in divisa estera	0,00 euro
STACCO CEDOLE (per ogni cedola)	
Strumenti finanziari - in deposito	1,50 euro
- presentati allo sportello	0,00 euro
Importo minimo	0,00 euro
Importo massimo	0,00 euro
RIMBORSO STRUMENTI FINANZIARI SCADUTI/ESTRATTI	
Strumenti finanziari - in deposito	0,00 euro
- presentati allo sportello (% sul val. nominale)	0,0000 %
Importo minimo	0,00 euro
Importo massimo	0,00 euro

ALTRE SPESE	
Commissione di servizio su operazione in cambi	0,1500 %
Spese per ogni operazione sul capitale	25,00 euro
Spese per certificazioni e dichiarazioni, per ogni specie di strumento finanziario (codice ISIN)	70,00 euro
DONAZIONE/SUCCESSIONE (oneri a carico del cliente a fronte dell'attività svolta dalla Banca per istruire la Pratica di passaggio ai soggetti/eredi designati)	
Strumenti finanziari custoditi in depositi accentrati	
Per ogni strumento finanziario	12,91 euro
Importo minimo, per pratica	100,00 euro
Importo massimo, per pratica	200,00 euro
Strumenti finanziari cartacei	
Per ogni strumento finanziario	15,49 euro
Importo minimo, per pratica	100,00 euro
Importo massimo, per pratica	200,00 euro
COMPENSI IN LIQUIDAZIONE (oneri a carico del cliente a fronte di attività svolta dalla Banca per il regolamento di strumenti finanziari in dossier ma di cui il cliente ha disposto la negoziazione tramite altro intermediario)	
Per ogni compenso in strumenti finanziari (calcolato sul valore degli strumenti finanziari determinato in base ai "prezzi di compenso" del mese in cui e' effettuata l'operazione)	0,0000 %
Importo minimo, per ogni specie di strumento finanziario	0,00 euro
Per ogni compenso per liquidazione diritti (calcolato sul valore dei diritti determinato in base al "prezzo medio di storno" fissato dal Comitato di Borsa)	0,0000 %
Importo minimo, per ogni specie di diritto	0,00 euro
Per ogni compenso Euro - collegato a compenso titoli	0,00 euro
- non collegato a compenso titoli	0,0000 %
Importo minimo	0,00 euro
SOSTITUZIONE DI CERTIFICATI (oneri a carico del cliente a fronte dell'attività svolta dalla Banca per la sostituzione dei certificati di strumenti finanziari cartacei dovuta a modifiche apportate dall'emittente quali gli aumenti di capitale da parte dell'emittente)	
Nel caso in cui la Banca - e' "banca incaricata"	0,00 euro
- non e' "banca incaricata" (per ogni certificato)	0,00 euro
CERTIFICAZIONE E AUTENTICA PASSAGGIO AZIONI (strumenti finanziari cartacei emessi da società)	
Spesa per ogni operazione (% sul controvalore)	0,2000 %
Importo minimo	200,00 euro
Spesa per ogni strumento finanziario	6,00 euro
Importo massimo	516,46 euro
TRASFERIMENTO STRUMENTI FINANZIARI CARTACEI (applicate ad ogni strumento finanziario)	
Costo del trasporto valori - su altre banche (salvo maggiori spese documentate)	29,75 euro
CONSEGNA/RITIRO DI STRUMENTI FINANZIARI	
Consegna di strumenti finanziari - da inserire nel deposito	0,00 euro
- acquisiti in sede di sottoscrizione	0,00 euro
Ritiro di strumenti finanziari custoditi in depositi accentrati (applicate per ogni unita' o frazione controvalore di Euro 516,46)	0,52 euro
Importo minimo	30,00 euro
Importo massimo	100,00 euro

VALUTE

VALUTE DI ADDEBITO	
Spese di gestione e amministrazione del Dossier (Ultimo giorno del semestre solare)	

VALUTE DI ACCREDITO	
CEDOLE E DIVIDENDI IN DEPOSITO	
Cedole relative - Titoli di Stato (data valuta prevista dai singoli decreti di emissione per i relativi pagamenti)	0 gg lavorativi
- nostre Obbligazioni (rispetto alla data scadenza)	0 gg lavorativi
- altri strumenti finanziari (rispetto alla data scadenza)	1 gg lavorativi
Dividendi relativi a strumenti finanziari (rispetto alla data scadenza)	1 gg lavorativi
CEDOLE E DIVIDENDI PRESENTATI ALLO SPORTELLO	
Non ancora scaduti (successivi a: data scadenza per le cedole; data pagamento per i dividendi)	6 gg lavorativi
Gia' scaduti (successivi alla data di presentazione)	6 gg lavorativi
STRUMENTI FINANZIARI SCADUTI/ESTRATTI IN DEPOSITO	
Relativi - a Titoli di Stato (data valuta prevista dai singoli decreti di emissione per i relativi pagamenti)	0 gg lavorativi
- nostre Obbligazioni (rispetto alla data scadenza)	0 gg lavorativi
- altri strumenti finanziari (rispetto alla data scadenza)	1 gg lavorativi
STRUMENTI FINANZIARI PRESENTATI ALLO SPORTELLO	
Non ancora scaduti (successivi alla data di presentazione)	6 gg lavorativi
Gia' scaduti (successivi alla data di presentazione)	6 gg lavorativi

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO
Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento con un preavviso di almeno 5 giorni, senza penalità e senza spese dal contratto di deposito titoli a custodia e amministrazione, mediante apposita comunicazione. Restano operanti gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE
60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami
I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A. Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it. Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF).* Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LEGENDA

Cedola	Pagamento in denaro effettuato dal debitore al creditore che possiede titoli obbligazionari quale interesse per il prestito concesso.
Dividendo	Utile distribuito dalla Società ai propri soci in base a quanto deliberato dall'assemblea che approva il bilancio.
Estratto conto titoli	Prospetto riportante la movimentazione analitica e il saldo dei titoli custoditi a una certa data.
Fondi comuni	Patrimonio gestito da investitori istituzionali (SGR) che raccolgono fondi, suddivisi in quote tra i risparmiatori e li investono in attività finanziarie.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Obbligazione	E' un titolo che rappresenta il prestito contratto presso il pubblico da una persona giuridica (Stato, Banche, Società per Azioni, ecc.), incorporando due diritti: la restituzione del valore nominale a scadenza e il pagamento degli interessi sull'importo (cedola).
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonchè tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.

Sicav	Una Sicav (società di investimento a capitale variabile) è una società per azioni che ha per oggetto l'investimento del patrimonio raccolto mediante l'offerta al pubblico delle proprie azioni. Diversamente da quanto accade con i fondi comuni di investimento, chi sottoscrive una Sicav non acquista quote, ma diventa azionista della società e ha la possibilità di incidere, attraverso l'esercizio del diritto di voto, sulle vicende societarie e sulle politiche di investimento.
Strumenti finanziari	Espressione che indica azioni, obbligazioni, titoli di stato, quote di fondi comuni di investimento e qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti precedenti. La definizione puntuale è riscontrabile al comma 2 dell'art.1 del Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria - (D.Lgs. 58/1998 e succ. aggiornamenti).
Strumento finanziario dematerializzato	Tutti i titoli quotati. Dal 1° gennaio 1999 i titoli quotati non possono essere più di natura cartacea e ogni diritto viene garantito dalle scritture contabili tenute dall'intermediario finanziario (Banca) presso cui l'investitore ha depositato i propri titoli attraverso i sistemi accentrati.
Valore nominale	Per le azioni è la frazione di capitale sociale rappresentata da una azione. Per i titoli obbligazionari è il valore al quale l'emittente si è impegnato a rimborsare il titolo alla scadenza ed è l'importo su cui si calcolano gli interessi.