

CARTACONTO**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

Sito internet: www.credit-agricole.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE.....
Nome e Cognome / Ragione Sociale.....
Sede (indirizzo).....
Telefono.....
Email**CHE COS'E' LA CARTACONTO**

CARTACONTO è una carta prepagata nominativa ricaricabile riservata ai clienti consumatori fiscalmente residenti in Italia. Alla carta è associato un codice IBAN, ed è obbligatorio attivare/possedere i Servizi Digitali Crédit Agricole Privati (servizio di accesso remoto all'operatività consentita dalla Banca) e non può essere cointestata.

CARTACONTO consente, previo il precedente deposito di una somma di denaro presso la banca, di effettuare operazioni di pagamento e prelievamento, sui siti internet abilitati e attraverso il portale internet dedicato della banca e presso le sue filiali, anche in modalità contactless ove previsto dalla carta.

CARTACONTO può essere accreditata fino ad un importo massimo di € 10.000. La singola ricarica non può essere superiore a € 3.000, ed in ogni caso non deve far superare il saldo massimo di € 10.000. In caso di accredito (es. bonifico o ricarica) che dovesse determinare il superamento di detto limite, la Banca non effettua l'accredito e rende disponibile presso la filiale la somma non accreditata relativa all'operazione, avvisando il Cliente. Non sono effettuabili operazioni di pagamento o prelievo oltre il saldo disponibile ed eventuali addebiti oltre il saldo saranno stornati.

In dettaglio il titolare della carta può:

- prelevare denaro contante presso le filiali della Banca;
- prelevare denaro contante presso tutti gli sportelli ATM;
- effettuare pagamenti tramite Internet o su terminali POS (installati presso esercenti convenzionati con il circuito internazionale MASTERCARD), anche con tecnologia "contact less" ove previsto dalla carta;
- mediante le coordinate IBAN associate a CartaConto è possibile:
 - ricevere ed effettuare bonifici in euro (solo verso Italia);
 - domiciliare le utenze;
 - richiedere di addebitare gli SDD (ad esclusione di quelli indicati di seguito alla sezione SDD non ammessi su CartaConto);
 - canalizzare lo stipendio e/o la pensione;
 - effettuare ordini continuativi (bonifici ricorrenti);
 - pagare bollettini MAV/RAV e/o bollettini postali;
 - effettuare pagamenti PagoPA.

CARTACONTO può essere anche una Carta Multiservizi, utilizzabile anche per la fruizione di servizi non bancari, quali ad esempio l'accesso ai locali o a determinate prestazioni all'interno di strutture che abbiano richiesto l'attivazione di detta funzionalità alla Banca, mediante il perfezionamento di apposite convenzioni.

CARTACONTO non consente:

- di disporre bonifici in divisa diversa dall'Euro e/o verso Paesi diversi da quelli ricompresi in area SEPA;
- di disporre bonifici, effettuare pagamenti e prelievi per importi superiori al saldo disponibile sulla Carta e, in ogni caso, al plafond di € 10.000;
- il versamento di assegni (sia bancari, sia circolari);
- il rilascio di carnet assegni;
- il collegamento a dossier titoli;
- il collegamento a carte di credito e debito;
- il collegamento a finanziamenti con addebito rata (prestiti e/o mutui);
- la concessione di affidamenti.

SDD NON AMMESSI SU CARTACONTO

Di seguito l'elenco dei creditori in favore dei quali non può essere eseguito un addebito diretto mediante SDD:

ABF Finance Srl	Equilon Spa
Agos Spa	Farbanca Spa
Antea Srl	FCE Bank Plc
B@nca 24-7 Spa	Fiat Sava
Banca Antonveneta Spa	Fidaty Spa
Banca Carige Spa	Fiditalia Spa
Banca di Legnano	Finagen Spa
Banca Nazionale Del Lavoro	Finanziaria Due M Spa
Banca Popolare Di Bergamo - Credito Varesino Scrl	Finanziaria Italiana Spa
Banche Popolari Unite Scrl	Finanziaria Popolare Di Levante Spa
Banca Di Desio e della Brianza Spa	Findomestic Spa
Banco Di Sicilia	Finproget Spa
Bipielle Ducato Spa	Fortis Commercial Finance Italia Spa
BNP Paribas Lease Group Spa	Franfinance SA
Carifano Spa	GE Capital Servizi Finanziari Spa
Nexi / CartaSi	Immobiliare Finanziaria Rho Milano Spa
Citicorp Finanziaria Spa	Invest Banca Finanziamenti Spa
Clarima Spa	Montepaschi Siena Spa
Columbus - Div. Parabancario	Plusvalore Spa
Compass Spa	Santander Consumer Bank Spa
Consel Spa	SPV Columbus Srl
Credifarma Spa	Telepass
Crediti e Finanza Srl	Terfinance Spa
Deutsche Bank Spa - Div. Prestitempo	Vecofin Spa

RISCHI

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto;
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo/prelievo in valuta diversa dall'euro;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN in caso di smarrimento o sottrazione della carta stessa. Pertanto deve essere osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del PIN stesso. Nei casi di smarrimento o sottrazione della carta il cliente è tenuto a richiederne immediatamente il blocco secondo le modalità contrattualmente previste. Il blocco della carta per furto o smarrimento mantiene comunque attivo il codice IBAN collegato alla carta; per ottenere il blocco anche del codice IBAN occorre richiedere il "blocco totale" di quest'ultimo presso la filiale o tramite numero verde;
- nel caso di utilizzo per acquisti e pagamenti mediante Internet: perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il servizio dovute ad interventi sulla rete telematica o telefonica ad opera di terzi e comunque al di fuori dal controllo diretto della Banca; impossibilità di perfezionare l'acquisto/pagamento tramite Internet a causa di interruzioni disponibilità del collegamento telematico o telefonico.
- Rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al titolare della carta, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun titolare una copertura fino a 100.000,00 euro, fermo restando i limiti di giacenza previsti contrattualmente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente titolare di CartaConto.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

VOCI DI COSTO		Valore
Spese emissione di CartaConto Standard		0,00 euro
- CartaConto Personalizzata		0,00 euro
- CartaConto Teatro Regio Parma (sottoscrivibile solo presso Crédit Agricole Italia)		10,00 euro
SPESE FISSE	Gestione liquidità	
	Canone mensile senza movimentazione a credito: CartaConto Standard fino a 28 anni	0,50 euro
	- oltre 28 anni	1,00 euro
	- CartaConto Personalizzata	1,00 euro
	- CartaConto Teatro Regio Parma (sottoscrivibile solo presso Crédit Agricole Italia)	0,00 euro
	Canone mensile con movimentazione a credito	0,00 euro
	Importo minimo per le operazioni di accredito	1,00 euro
	Home banking	
	Canone annuo per servizi digitali Crédit Agricole e phone banking	0,00 euro
	SPESE VARIABILI	Costi di ricarica
Iniziale - se contestuale alla consegna della carta		0,00 euro
In contanti: allo sportello		1,00 euro
- allo sportello automatico		0,00 euro
Con addebito in conto corrente: - allo sportello		2,50 euro
- tramite phone banking		2,50 euro
- tramite internet - Mobile		0,50 euro
Con addebito di altra CartaConto della banca tramite internet, stesso titolare		0,50 euro
Servizi di pagamento		
Prelievo di contanti: allo sportello		2,50 euro
- allo sportello per estinzione CartaConto		0,00 euro
Prelievo di contanti allo sportello automatico: presso tutte le Banche del Gruppo in Italia e in Francia		0,00 euro
- presso tutte le banche del Gruppo in paesi diversi da Italia e Francia e altre banche in euro		2,10 euro
- presso tutte le banche del Gruppo in paesi diversi da Italia e Francia e le altre banche in valuta diversa da euro		5,00 euro
- Commissione di conversione aggiuntiva applicata dalla banca all'importo in divisa. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento che varia a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in euro dell'operazione avviene al tasso di cambio alla data dell'operazione stessa.		1,0000 %
Pagamenti mediante POS: circuiti in Italia e Area Euro		0,00 euro
- carburanti in Italia e all'estero		0,00 euro
- Commissione di conversione aggiuntiva applicata dalla banca all'importo in divisa. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento che varia a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in euro dell'operazione avviene al tasso di cambio alla data dell'operazione stessa.		1,0000 %
Bonifico SEPA con addebito su CartaConto: allo sportello: verso stessa banca		2,75 euro
- allo sportello: verso altre banche		3,30 euro
- tramite internet: verso stessa banca		0,00 euro
- tramite internet: verso altre banche		0,57 euro

SPESE VARIABILI	- tramite mobile: verso stessa banca	0,00 euro
	- tramite mobile: verso altre banche	0,57 euro
	- tramite phone banking: verso stessa banca	1,50 euro
	- tramite phone banking: verso altre banche	2,50 euro
	Ordine permanente di bonifico SEPA con addebito su CartaConto: allo sportello: verso stessa banca	2,60 euro
	- allo sportello: verso altre banche	3,60 euro
	- tramite internet: verso stessa banca	2,60 euro
	- tramite internet: verso altre banche	3,60 euro
	- tramite mobile: verso stessa banca	2,60 euro
	- tramite mobile: verso altre banche	3,60 euro
	- tramite phone banking: verso stessa banca	2,60 euro
	- tramite phone banking: verso altre banche	3,60 euro

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Per tutte le operazioni	0 GIORNI LAVORATIVI
--	-------------------------	---------------------

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Altri costi	
Rimissione o sostituzione della carta per furto, smarrimento, sottrazione o deterioramento	1,00 euro
Blocco carta	0,00 euro
Elenco mensile operazioni allo sportello	0,00 euro
Consultazione saldo e lista movimenti presso ATM	0,00 euro
Invio comunicazione cartacea relativa a singola operazione	0,85 euro
Bollettini postali (oltre le spese postali per ogni singolo bollettino presentato): tramite internet	2,00 euro
MAV postale/bancario: tramite internet e allo sportello	0,00 euro
RAV (riscossione mediante avviso): tramite internet e allo sportello	0,77 euro
Pagamenti Pubblica Amministrazione: allo sportello	3,00 euro
- tramite internet	1,50 euro
Invio rendiconto di sintesi periodico: cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro
Imposta di bollo pro tempore vigente per invio rendiconto	a carico cliente
Invio comunicazione di legge salvo quelle gratuite: cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

VALUTE

VERSAMENTI	
Per tutte le operazioni	0 GIORNI LAVORATIVI

PRELIEVI	
Per tutte le operazioni	DATA DEL PRELIEVO

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza penalità dal presente contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. La Banca può esercitare il diritto di recesso negli stessi termini con un preavviso di almeno due mesi, mediante comunicazione scritta al Titolare. Resta fermo il diritto della Banca di recedere dal contratto senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Titolare.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

30 (trenta) giorni a decorrere dal saldo integrale di quanto dovuto contrattualmente.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@creditagricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
 - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
 - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
 - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
 - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
 - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
 - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per le funzioni previste (ad esempio: prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative).
Canone mensile con movimentazione	Importo previsto in caso di movimentazione in accredito: bonifico, ricarica, accredito stipendio o accredito pensione.
Canone mensile senza movimentazione	Importo previsto in caso di assenza di movimentazione in accredito: bonifico, ricarica, accredito stipendio o accredito pensione.
Circuito di pagamento	Il circuito di pagamento è il canale attraverso il quale vengono scambiate le informazioni necessarie ad autorizzare gli acquisti effettuati con le carte e che si occupa di autorizzare tali transazioni. Il circuito su cui può essere utilizzata la carta è MasterCard.
Costo per stampa e invio rendiconto e documento di sintesi periodici	Commissione che la Banca applica ogni volta che invia le comunicazioni periodiche per legge, rendiconto e documento di sintesi, secondo il canale di comunicazione stabilito in contratto.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto abbinato alla carta che il cliente deve digitare sulla tastiera degli ATM o dei POS per eseguire prelievi, pagamenti ed eventuali altre operazioni ammesse.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica installata presso gli esercizi commerciali. Permette il pagamento tramite carta dei beni e servizi acquistati. L'apparecchiatura consente anche il trasferimento delle informazioni necessarie all'autorizzazione e alla registrazione del pagamento.
Saldo disponibile	Somma disponibile sulla carta e che il Titolare può utilizzare.
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.