

SERVIZIO DI CONFIRMING - PRO SOLVENDO**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

Sito internet: www.credit-agricole.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE.....
Nome e Cognome / Ragione Sociale.....
Sede (indirizzo).....
Telefono.....
Email**CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CONFIRMING – PRO SOLVENDO****CARATTERISTICHE**

Il confirming pro solvendo è un prodotto destinato ai Clienti non al dettaglio mediante il quale la banca anticipa al cliente (c.d. "fornitore") per un periodo di tempo determinato, l'importo totale di fatture non ancora incassate vs aziende clienti convenzionate con la Banca (di seguito "Capofiliere"). Si intendono anticipabili solamente i documenti disponibili presso la piattaforma dedicata e confermati dal rispettivo capofiliere. Il prodotto è collegato e subordinato all'esistenza di un rapporto di conto corrente, per le cui condizioni si rimanda allo specifico Foglio Informativo e di un cc anticipi dedicato alla regolamentazione contabile delle operazioni. Alla fine del periodo di anticipo della fattura, la banca provvede in autonomia a chiudere l'apertura di credito utilizzando il cc del capofiliere. Le fatture confermate dal capofiliere e non anticipate al fornitore che giungono a scadenza, vengono saldate in automatico dalla banca per mezzo delle disponibilità del capofiliere.

Rischi specifici legati alla tipologia del contratto

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto.
- possibilità di fatture impagate per incapienza del cc del capofiliere, il cui importo viene addebitato sul cc del fornitore

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUO' COSTARE IL SERVIZIO CONFIRMING – PRO SOLVENDO**
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Indicatori e tassi sono calcolati alla data di aggiornamento del presente documento sulla base dell'anno civile (365 giorni).

Esempio: 1.500 EURO CON DURATA 3 MESI

TASSO FISSO

| | |
|-------------|----------------|
| TAEG | 11,252% |
|-------------|----------------|

Il Tasso annuo effettivo globale (TAEG) riportato nell'esempio è calcolato in base al tasso di interesse nominale annuo più elevato tra quelli disponibili (sezione TASSI DISPONIBILI – Tasso di interesse nominale annuo) in vigore alla data di aggiornamento del presente documento. Ai fini del calcolo del TAEG sono stati considerati gli interessi e il costo annuale di invio del documento di sintesi periodico. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.credit-agricole.it (Sezione Trasparenza).

| | |
|----------------------|---------------|
| VOCI DI COSTO | Valore |
|----------------------|---------------|

CONDIZIONI GENERALI

| | |
|---------|--------------------------|
| Importo | Di norma non predefinito |
|---------|--------------------------|

| | |
|--------------------|---|
| Durata | Pari alle scadenze delle fatture emesse |
| Garanzie accettate | Ove necessario la banca può richiedere garanzie |

TASSI

| | |
|---|--------|
| TASSI DISPONIBILI | |
| Tasso debitore annuo nominale - Tasso fisso | 8,750% |

SPESE
COMMISSIONE OMNICOMPRESIA DISPONIBILITÀ FONDI

| | |
|--|---------|
| La commissione di disponibilità fondi è calcolata sull'importo dell'affidamento concesso in proporzione alla durata (giorni effettivi) dello stesso e addebitata al termine di ogni trimestre solare. ESEMPIO DI CALCOLO: trimestre di 92 giorni con importo concesso 1.500 euro mese: $(1.500 \times 92 \times 0,50) / (92 \times 100) = 7,50$ euro | 0,5000% |
|--|---------|

INVIO COMUNICAZIONI

| | |
|--|-----------|
| Invio documento di sintesi periodico: cartaceo | 0,85 euro |
| - online | 0,00 euro |

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 L.108/96 (c.d. "legge antiusura"), relativo ai "Finanziamenti per anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale, finanziamenti all'importazione e anticipo fornitori", può essere consultato sull'apposito cartello affisso nei locali della Banca e sul sito internet www.credit-agricole.it.

CONTO ANTICIPO

| | |
|--|------------------|
| Spese per l'apertura del conto | 0,00 euro |
| Canone annuo | 0,00 euro |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | 0,00 euro |
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione): sportello e/o online | 0,00 euro |
| Invio estratto conto: - cartaceo | 0,85 euro |
| - online | 0,00 euro |
| Tasso creditore annuo nominale | 0,0000 % |
| Spese tenuta conto | 0,00 euro |
| Imposta di bollo pro tempore vigente | A carico cliente |
| Invio documento di sintesi periodico: - cartaceo | 0,85 euro |
| - online | 0,00 euro |

SERVIZIO ANTICIPO FATTURE

| | |
|--|---------------------|
| Spesa unitaria per proroga scadenza fatture/distinta | 0,00 euro |
| Numero giorni per stacco valuta per anticipo | 1 giorno lavorativo |
| Numero giorni successivi alla scadenza per radiazione fattura impagata | 15 giorni fissi |

Documentazione cartacea

| | |
|--|-----------|
| Commissione unitaria a fattura senza comunicazione al debitore | 0,00 euro |
| Commissione unitaria a fattura con comunicazione al debitore | 0,00 euro |
| Commissione unitaria a fattura a carico di Enti Pubblici | 0,00 euro |
| Commissione unitaria a distinta fattura | 0,00 euro |

Documentazione online

| | |
|--|-----------|
| Commissione unitaria a fattura senza comunicazione al debitore | 0,00 euro |
| Commissione unitaria a fattura a carico di Enti Pubblici | 0,00 euro |
| Commissione unitaria a distinta fattura | 0,00 euro |

TEMPI DI EROGAZIONE
Disponibilità dell'importo

L'importo spettante al Cliente è accreditato al Cliente il giorno di effettuazione dell'anticipo.

RECESSO, TEMPI CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI
RECESSO

È data facoltà sia alla Banca che al Cliente di recedere in qualunque momento dal Contratto di Attivazione Servizio Confirming – Pro Solvendo dando comunicazione all'altra Parte, tramite raccomandata a/r o posta elettronica certificata con un preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@creditagricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.creditoagricole.it.

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
 - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
 - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
 - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
 - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
 - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
 - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

| LEGENDA | |
|---|---|
| Capofiliera | Controparte stabile del Cliente (fornitore) in un rapporto continuativo di fornitura, per caratteristiche al vertice di una filiera di produzione. È il soggetto con cui la banca stipula il contratto quadro del servizio di confirming e al quale il Cliente può aderire mediante sottoscrizione del Contratto di Adesione al Servizio di Confirming, beneficiando delle condizioni riservate agli appartenenti alla filiera produttiva del Capofiliera. |
| Commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente |
| Fido o affidamento | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito alla Categoria di operazioni Apertura di credito in conto corrente, in vigore nel trimestre in cui il contratto di apertura di credito in conto corrente è stato stipulato. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Servizi di pagamento | Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali. |
| Sconfinamento | Somma che la banca accetta di pare a fronte di un ordine di pagamento impartito dal cliente in assenza di disponibilità sul suo conto corrente (sconfinamento in assenza di fido). Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile (sconfinamento extra-fido). |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Parametro di riferimento: tasso fisso | Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) | Indica il costo totale per l'anticipazione del credito, su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del credito ceduto. |