

**REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO**  
**“I Momenti Giusti”**  
**2024**

**1. SOCIETA' PROMOTRICE**

Agos Ducato Spa  
Viale Fulvio Testi, 280  
20126 Milano (MI)  
CF 08570720154  
(di seguito “Agos” o “la Società Promotrice”).

**2. SOGGETTO ASSOCIATO**

Crédit Agricole Italia S.p.A.  
Via Università n. 1 - 43121 Parma (PR)  
CF 02113530345, Partita IVA 02886650346.  
(di seguito “Crédit Agricole Italia” “Soggetto Associato”).

**3. SOGGETTO DELEGATO**

Promotica S.p.A.  
Via Monte Baldo, 111  
25015 Desenzano del Garda (BS)  
CF 02394460980  
(di seguito “il Soggetto Delegato”).

**4. DURATA**

Dal 09/04/2024 al 31/12/2024 la Società promotrice individuerà specifici periodi temporali di partecipazione all'operazione a premio che saranno espressamente riportati sul materiale informativo consegnato ai destinatari (di seguito il “periodo promozionale”).  
Richiesta premi entro il 28/02/2025.

**5. AREA DI DIFFUSIONE**

Territorio della Repubblica Italiana, presso la rete sportellare di Crédit Agricole Italia.

**6. PRODOTTI IN PROMOZIONE**

La presente operazione a premi intende promuovere il **Prestito Personale Agos** collocato presso le filiali di Crédit Agricole Italia, sottoscritto ed approvato, con offerta dedicata e presente sul materiale informativo consegnato ai destinatari, con l'esclusione dei seguenti prodotti: Pago Facile (di seguito il “Prestito personale Agos”).

Sono esclusi i Prestiti Personal Agos che ricadono nei casi di richiesta “Annullata” e/o “Ritirata da cliente” e/o “Rifiutata”. Sono validi i Prestiti Personali Agos con stato unificato di richiesta del prestito indicata come “Liquidata”.

Si precisa altresì che i destinatari non devono essere in possesso di un Prestito Personale Agos attivo al momento della sottoscrizione del nuovo Prestito Personale Agos, in tal caso, i destinatari, non potranno accedere alla presente iniziativa.

**7. DESTINATARI**

Persone fisiche maggiorenni residenti in Italia già clienti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia che:

- abbiano ricevuto, il materiale inerente alla presente iniziativa, sotto forma di mailing cartaceo e/o DEM e/o SMS o attraverso l'apposizione di eventuali banner sull'Home Banking o APP di Crédit Agricole Italia. In questo caso i destinatari devono avere rilasciato il consenso per la ricezione di comunicazioni promozionali di prodotti di terze parti cui sarà inviata la proposta di adesione alla presente iniziativa; oppure

- abbiano visualizzato una comunicazione inerente all'iniziativa nei canali di comunicazione di Crédit Agricole Italia quali sito istituzionale e/o canali social e/o ATM, riportante l'invito a richiedere un Prestito personale Agos, che non risultino nelle categorie escluse di seguito individuate e nelle esclusioni indicate al paragrafo 6 per tutta la durata dell'iniziativa (di seguito il "destinatario" o i "destinatari").

Sono escluse dalla presente iniziativa le seguenti categorie di soggetti:

- i dipendenti Agos
- i dipendenti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia
- i dipendenti del Soggetto Delegato

## 8. MECCANICA

I destinatari potranno richiedere il Prestito personale Agos entro la data di scadenza presente sul materiale di comunicazione (DEM e/o sms e/o sulla comunicazione in posta cartacea e/o canali di comunicazione ricevuta da Crédit Agricole Italia quali sito istituzionale e/o canali social e/o ATM), presso una delle filiali di Crédit Agricole Italia aderenti all'iniziativa.

Per partecipare all'operazione, i destinatari dovranno effettuare la richiesta del Prestito Personale Agos fornendo tutti i propri dati necessari all'espletamento delle procedure legate alla richiesta di Prestito personale predetto, oltre a fornire il proprio indirizzo e-mail e cellulare e tutta la documentazione richiesta. Agos esaminerà le richieste pervenute, dopo aver verificato i requisiti di affidabilità dei destinatari, provvederà alla liquidazione della pratica.

I destinatari, trascorsi 20 giorni dalla liquidazione del Prestito personale Agos, potranno accedere al sito [www.imomentigiusti2024.it](http://www.imomentigiusti2024.it) (la partecipazione è gratuita, salvo le ordinarie spese necessarie alla connessione al Sito predetto), provvedere alla registrazione inserendo il proprio nome, cognome, Codice fiscale e numero di pratica Agos, accettare il regolamento della presente iniziativa, prendere visione dell'informativa e richiedere, entro il 28/02/2025, il premio di seguito descritto.

Per ogni Prestito personale Agos, il premio è costituito da:

### **1 buono acquisto digitale <sup>(1)</sup> del valore di 100,00€ iva esente**

*(1) Il destinatario avrà a disposizione un credito del valore di 100,00€ che potrà convertire in uno o più buoni delle insegne disponibili sulla piattaforma, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: buoni carburante Q8, buono acquisto Carrefour, la Feltrinelli, etc...*

*L'avente diritto potrà quindi scegliere anche più di una insegna, anche in diversi tagli, sino alla concorrenza dell'importo vinto.*

*Note generali:*

*Il singolo buono acquisto se perso non può essere sostituito o rimborsato;*

- *Il singolo buono acquisto non può essere convertito in denaro;*
- *Il singolo buono acquisto può essere speso esclusivamente presso l'insegna scelta;*
- *Se il valore dell'acquisto fosse superiore al valore del singolo buono sarebbe possibile integrare il pagamento con una delle altre modalità di pagamento presenti nel carrello stesso (carta di credito, bonifico, al momento del ritiro), se sito web, oppure direttamente in cassa dell'insegna scelta.*

Si precisa, che:

- i destinatari una volta andata a buon fine la registrazione al sito, dovranno ordinare il premio dalla propria area riservata;
- i destinatari, per ogni Prestito Personale Agos liquidato, matureranno il diritto ad un solo premio.
- i premi possono essere richiesti entro il 28/02/2025; trascorso tale termine i premi non saranno più esigibili;
- i premi richiesti saranno inviati esclusivamente via e-mail all'indirizzo rilasciato in sede di registrazione al sito predetto;
- i premi qualora dovessero essere, nel corso della promozione, parzialmente modificati, saranno ripresentati in termini migliorativi per i destinatari;

## 9. MONTEPREMI

Agos prevede di erogare premi per € 10.000,00 iva esente, salvo conguaglio finale.

## 10. ADEMPIMENTI E GARANZIE

- La partecipazione alla presente iniziativa a premi implica l'accettazione integrale del presente regolamento e delle relative clausole e condizioni da parte dei destinatari.
- Il server è ubicato in Italia ed il costo del collegamento ad Internet è a totale carico dei destinatari e si precisa che i costi di connessione dipendono dagli accordi commerciali tra il destinatario stesso e il suo provider.
- Per quanto non indicato nel presente Regolamento, si applicano le disposizioni vigenti in materia e in particolare il D.P.R. 430/01.
- Agos ed il Soggetto Associato si riservano di proporre condizioni di partecipazione più favorevoli a tutti i destinatari, senza ledere i diritti già acquisiti dai destinatari e nel rispetto del DPR 430/01; le stesse saranno portate a conoscenza dei destinatari con le stesse modalità della promessa originaria.
- In nessun caso Agos ed il Soggetto Associato saranno ritenute responsabili del malfunzionamento dei servizi dell'operazione a premio derivante da responsabilità delle linee telefoniche ed elettriche, delle reti dati e internet, degli apparati o dei centri informatici, di software o applicativi e di tutti i fornitori di servizi in genere quali ad esempio provider e-mail/internet/telefonici.
- Agos ed il Soggetto Associato si riservano il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di escludere dalla partecipazione alla presente iniziativa i destinatari che dovessero mettere in atto comportamenti fraudolenti e/o comunque lesivi dello spirito della manifestazione. Le eventuali partecipazioni fraudolente, anche di soggetti terzi riconducibili ai destinatari, verranno sottoposte a tutti i controlli ritenuti necessari da Agos ed i Soggetti Associati; qualora dalle verifiche emerge una partecipazione non rispettosa delle condizioni del presente regolamento, la partecipazione, ad insindacabile giudizio di Agos, sarà invalidata ed i premi, ancorché assegnati, saranno annullati. Agos e/o terze parti, incaricate dalla stessa, si riserveranno quindi il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, anche per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- Agos ed il Soggetto Associato si riservano il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il contenuto degli articoli del presente regolamento in toto o in parte, avendo cura che le modifiche apportate non ledano, anche minimamente, i diritti acquisiti dei destinatari come citato nell'art. 10 co. 4 del DPR 430/2001. Nel caso si renda necessaria la modifica del presente regolamento, i destinatari saranno portati a conoscenza dei cambiamenti con le stesse modalità o con forme equivalenti con cui sono venuti a conoscenza del presente regolamento.
- I premi saranno consegnati gratuitamente agli aventi diritto entro 180 giorni.
- Si precisa che le ditte fornitrici dei buoni acquisto assegnati quali premi ai destinatari non sono associate alla presente iniziativa. All'utilizzo dei buoni si applicheranno gli eventuali termini e condizioni previsti dalle ditte fornitrici, disponibili sui relativi siti Internet e/o richiamati sui buoni stessi
- Agos ed il Soggetto Associato non si assumono alcuna responsabilità nel caso:
  - di mancato recapito del premio dovuto ad una errata indicazione dell'indirizzo e-mail da parte dei destinatari;
  - la mailbox del destinatario risulti piena;
  - l'e-mail vada in spam;
  - l'e-mail indicata in fase di acquisto sia errata, incompleta o inesistente;
  - non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
  - la mailbox del destinatario risulti disabilitata o non raggiungibile per questioni tecniche indipendenti da Agos ed il Soggetto Associato.

Si precisa altresì che ogni destinatario sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione delle comunicazioni ed all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

## **11. COMUNICAZIONE**

I destinatari saranno informati dell'iniziativa tramite il Sito [www.imomentigiusti2024.it](http://www.imomentigiusti2024.it) ed altri materiali che Agos ed il Soggetto Associato intenderanno produrre nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 DPR 430/2001, e comunque con rinvio specifico al presente regolamento, con indicazione delle modalità di acquisizione o di consultazione dello stesso da parte dei destinatari.

Il regolamento sarà disponibile sul Sito [www.imomentigiusti2024.it](http://www.imomentigiusti2024.it).

## **12. Trattamento dei Dati Personali**

I dati personali forniti dai partecipanti saranno trattati in esecuzione della volontà dell'aderente, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, per le finalità connesse all'esecuzione, gestione e organizzazione dell'operazione.

Il Soggetto Associato tratterà i dati personali dei Destinatari, in qualità di titolare, per le attività inerenti le comunicazioni promozionali riguardanti l'iniziativa nei confronti dei destinatari sulla base del consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali di prodotti di terze parti.

I dati personali conferiti alla Società Promotrice dal Destinatario saranno trattati e conservati dalla Società Promotrice in qualità di titolare, per la durata del contratto sottoscritto e alla conclusione dello stesso in osservanza alla normativa pro-tempore vigente.

La Società Promotrice trasferirà in nominativi dei vincitori al Soggetto Delegato per le attività connesse all'operazione dei premi compresa l'abilitazione all'accesso al portale.

La Società Delegata agirà in qualità di Responsabile del trattamento della Società Agos per le attività connesse al concorso compresa l'invio dell'e-mail di riscatto del premio.

Ai sensi degli Articoli da 15 a 21 del Regolamento (UE) 679/2016, il Destinatario ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano e a chiederne la modifica, l'aggiornamento oppure la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge.

I diritti sopra elencati possono essere esercitati in ogni momento contattando il responsabile della protezione dei dati presso il Soggetto Associato o presso la Società Promotrice.

Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali e i diritti esercitabili dagli interessati si rinvia alla pagina [Privacy policy | Agos Corporate](https://www.agoscorporate.it/privacy.aspx) (<https://www.agoscorporate.it/privacy.aspx>).

Il soggetto Associato non tratta i dati personali dei partecipanti nell'ambito dell'operazione.