



# > SERVIZIO CLIENTI DI CRÉDIT AGRICOLE

Il Servizio Clienti di Crédit Agricole offre la possibilità di operare o interagire anche a distanza, attraverso tutte le modalità multicanali disponibili: numero verde, form del sito internet, App, social media e chat, anche grazie all'uso di strumenti informatici evoluti.

## FLESSIBILE

Puoi operare 24h su 24, 365 giorni l'anno con risponditore automatico, con uno Specialista da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30, il sabato dalle 8.30 alle 14.15 e nelle giornate festive con Borsa Italiana aperta.

## SEMPLICE E SICURO

Per accedere, chiama il Numero Verde e **autenticati con le stesse credenziali dell'Internet Banking.**

## PERSONALIZZATO

Per operare a distanza sui tuoi rapporti bancari: avrai tutte le informazioni e il supporto di cui hai bisogno.

**Nel ricevere la nostra chiamata potresti visualizzare il numero 06 52799445.**



**800 771100**  
dall'estero 06-52799440

**Con operatore**  
dal lunedì al venerdì **8.30 - 20.30**  
il sabato **8.30 - 14.15**

**Con risponditore automatico**  
**24h24**

## SERVIZIO CLIENTI DI CRÉDIT AGRICOLE COSA TI PERMETTE DI FARE

Con il **Servizio Clienti** puoi chiedere informazioni su prodotti e servizi ed effettuare le principali operazioni bancarie con una semplice chiamata.

	AREA FAI DA TE	SPECIALISTA SERVIZIO CLIENTI
 <b>ASSEGNI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazione assegni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazione assegni</li> </ul>
 <b>ASSICURAZIONI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni su polizze vita stipulate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni su polizze danni stipulate</li> <li>• Rinnovo polizze Protezione Guida RCAuto</li> <li>• Sottoscrizione polizze assicurative danni (anche RCAuto)</li> </ul>
 <b>CARTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricarica CartaConto da conto corrente</li> <li>• Segnalazioni furti e smarrimenti carte di credito e di debito</li> <li>• Situazione carte di debito e carte prepagate</li> <li>• Situazione ultimi movimenti e massimali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisto/estinzione di carte di debito VISA DEBIT</li> <li>• Ricarica CartaConto da conto corrente</li> <li>• Supporto in caso di furto e smarrimento carte di credito, di debito e carte prepagate (numeri di blocco)</li> <li>• Situazione carte Easy Cash, Easy Plus, Visa Debit, CA Bancomat e carte prepagate</li> <li>• Estinzione Easy Cash e Easy Plus</li> <li>• Assistenza sulle frodi</li> <li>• Assistenza per problemi di pagamento con carte di debito e prepagate</li> </ul>
 <b>CONTI CORRENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricariche telefoniche (Tim, Vodafone, Wind)</li> <li>• Saldo e movimenti conto corrente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonifici detrazioni fiscali</li> <li>• Bonifici Sepa</li> <li>• Condizioni di conto corrente</li> <li>• Domiciliazione/revoca utenze</li> <li>• Pagamento Mav / Rav / Bollettini Freccia</li> <li>• Ricariche telefoniche (Tim, Vodafone, Wind)</li> <li>• Saldo e movimenti conto corrente</li> <li>• Informazione su bonifico Italia/Estero</li> <li>• Stato richieste Conto Online</li> <li>• Assistenza nel completamento di richieste Conto Online</li> <li>• Storno addebiti SDD, Mav e F24</li> <li>• Verifica e reinvio buoni per Conto Online</li> </ul>
 <b>MUTUI E FINANZIAMENTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni su finanziamenti/mutui in essere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esercizio opzione Saltarata</li> <li>• Informazioni su finanziamenti/mutui in essere</li> <li>• Gestione a distanza del processo di mutuo: dalla richiesta alla delibera</li> <li>• Assistenza sui preventivi mutuo provenienti dal Sito Crédit Agricole Italia e Portali Intermediati</li> </ul>
 <b>PRODOTTI E SERVIZI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizzazione delle credenziali Home Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione Home Banking (blocco, Securecall, collegamento rapporti)</li> <li>• Informazioni commerciali su prodotti e servizi</li> <li>• Principali variazioni anagrafiche (documenti, indirizzi e recapiti)</li> <li>• Richieste su prodotti e servizi posseduti</li> </ul>
 <b>TITOLI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esito ordini di compravendita titoli</li> <li>• Situazione dossier titoli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura al telefono di dossier titoli</li> <li>• Compravendita (solo rimborso) quote Fondi/Sicav</li> <li>• Compravendita principali strumenti finanziari su mercato italiano ed estero</li> <li>• Esito ordini di compravendita titoli</li> <li>• Gestione PAC in essere (sospensione, estinzione, riattivazione)</li> <li>• Situazione dossier titoli e Capital Gain</li> <li>• Assistenza trading online</li> <li>• Informazioni generiche sugli Strumenti Finanziari (es. cedole, dividendi, operazioni societarie)</li> <li>• Apertura Conto Deposito a distanza</li> </ul>

PER MAGGIORI INFORMAZIONI CHIAMA IL NUMERO VERDE 800 771100 O COMPILA IL FORM SU [CREDIT-AGRICOLE.IT](http://CREDIT-AGRICOLE.IT)