

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE

“Invita un amico in Crédit Agricole con Passione Ciclismo – Ottobre 2025”

SOGGETTO PROMOTORE

Crédit Agricole Italia S.p.A. con sede legale in via Università 1 - 43121 Parma – PR – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Parma 02113530345; aderente al Gruppo IVA Crédit Agricole Italia, P.IVA 02886650346 (di seguito “Promotore”)

SOCIETA' DELEGATA

Clipper S.r.l. con sede in Milano, Viale Caterina da Forlì n. 32, Partita IVA, Codice Fiscale 06601410159 (di seguito “Delegata”)

TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Operazione a premi denominata “Invita un amico in Crédit Agricole con Passione Ciclismo – Ottobre 2025” (di seguito “Operazione”)

PERIODO DI EFFETTUAZIONE

L'Operazione ha svolgimento dal 13 ottobre 2025 al 31 dicembre 2025 (di seguito “Durata”); ulteriori tempistiche meglio specificate al paragrafo “Modalità”.

AMBITO TERRITORIALE

Intero territorio italiano.

PRODOTTI PROMOZIONATI

L'Operazione si prefigge lo scopo di incentivare:

- l'apertura del Conto Online Crédit Agricole sul Sito <https://www.credit-agricole.it/> alle condizioni contrattuali vigenti e previste al momento della richiesta di apertura (di seguito anche solo “Conto”)
- la sottoscrizione della carta di debito internazionale Visa Debit (di seguito anche solo “Carta”) collegata all'apertura del Conto e le transazioni effettuate con la Carta
- la conoscenza, il download gratuito e la registrazione al servizio App Crédit Agricole Italia, gestita dal Promotore ed accessibile gratuitamente dai principali sistemi operativi per smartphone
- l'accredito stipendio e/o pensione sul Conto aperto oppure accredito di un importo minimo di € 10.000,00 in una unica soluzione

DESTINATARI

“Presentatori”

Tutti i clienti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia che, alla data del 12 ottobre 2025, siano in possesso di una carta di debito Visa Passione Ciclismo, abbiano effettuato il download gratuito dell'App Crédit Agricole Italia e sottoscritto i servizi digitali Crédit Agricole e provvedano a condividere il codice promozionale presente nella sezione dedicata sull'utenza privata dell'App, come di seguito indicato (di seguito “Presentatori”).

Sono esclusi i dipendenti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

“Presentati”

Tutti i nuovi correntisti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia che non abbiano richiesto l'apertura del Conto prima dell'inizio dell'Operazione e che, esclusivamente nel corso della Durata ed a seguito di specifica segnalazione da parte di un Presentatore, aprano il Conto e sottoscrivano la Carta collegata al Conto stesso, come di seguito indicato (di seguito “Presentati”).

Sono esclusi dalla partecipazione all'Operazione:

- i Presentati che abbiano chiuso un conto in Crédit Agricole Italia dal 2020
- i Presentati che abbiano sottoscritto un contratto di mutuo in Crédit Agricole Italia durante il periodo di effettuazione dell'Operazione (dal 13 ottobre 2025 alla data di verifica requisiti nel quale il singolo Presentato risulteranno rispettare i requisiti, come specificato nel paragrafo "Modalità")
- i Presentati che alla data di partenza dell'Operazione, risultino già correntisti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia
- i Presentati dipendenti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, anche se richiedenti il conto su una banca diversa da quella di appartenenza.

L'Operazione non è cumulabile con altre operazioni a premi e/o altre iniziative legate al Conto nel medesimo periodo, salvo diversamente indicato.

Per già correntista del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia s'intende il titolare di un conto corrente del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia. Nel caso di conto cointestato per i Presentati, nessuno dei cointestatari dovrà essere già Cliente del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia. In caso di Conto cointestato, l'omaggio verrà assegnato alla cointestazione.

PUBBLICITA'

L'Operazione sarà pubblicizzata sull'App Crédit Agricole Italia, dove sarà disponibile anche il regolamento completo.

La partecipazione all'Operazione comporta l'ingaggio dei Presentatori nell'attività di condivisione dei Codici Promozionali Personali: il Promotore non è responsabile per il contenuto dei messaggi condivisi al di fuori del format standard che viene proposto ai Presentatori nella sezione dedicata sull'App Crédit Agricole Italia.

Il promotore si riserva il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento anche nel caso in cui esse si rendessero necessarie in virtù di leggi e/o regolamenti. In ogni caso il promotore provvederà, senza indugio, a pubblicare la versione aggiornata del Regolamento sui siti commerciali del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

MODALITA'

I Destinatari, come individuati nel presente regolamento, riceveranno l'omaggio previsto se e solo se si verificheranno determinate condizioni.

In particolare:

- Presentatori che hanno ricevuto il Codice Promo personale tramite sezione dedicata su App Crédit Agricole Italia

Nel corso della Durata (dal 13 ottobre 2025 al 31 dicembre 2025), i Presentatori, come sopra meglio specificati, riceveranno dal Promotore il Codice Promo personale e univoco (di seguito "Codice"), attraverso l'accesso nella sezione dedicata presente su App Crédit Agricole Italia, contenente anche il riferimento al presente regolamento.

I Presentatori potranno prendere parte all'Operazione comunicando il proprio Codice ad un numero massimo di 4 (quattro) Presentati, interessati ad aprire il Conto. I Presentati dovranno inserire tale Codice nel campo codice promozionale presente nel form dedicato al momento della richiesta di apertura del Conto che dovrà, comunque, avvenire entro il 31 dicembre 2025.

Il Promotore effettuerà le dovute verifiche circa i requisiti di seguito indicati, assegnando a tutti i Presentatori l'omaggio (maggiori specifiche al paragrafo "Omaggio") qualora almeno due Presentati abbinati che abbiano validamente aperto il Conto e la Carta e rispettato i requisiti richiesti (vedi di sotto i requisiti- *a, b, c, d* - per i Presentati che hanno ricevuto il Codice).

Saranno erogati fino ad un massimo di n. 2 omaggi per ciascun Presentatore, sulla base delle coppie di Presentati abbinati che abbiano validamente aperto il Conto e la Carta e rispettato i requisiti richiesti (vedi

di sotto i requisiti- *a, b, c, d* - per i Presentati che hanno ricevuto il Codice). Qualora il numero di Presentati associati al singolo Presentatore superi il limite di 4, il Presentatore non riceverà ulteriori omaggi per ogni Coppia di Presentati eccedente il limite, mentre i Presentati riceveranno l'omaggio previsto in ogni caso, qualora rispettassero i requisiti richiesti.

- Presentati che hanno ricevuto il Codice

Tutti i Presentati che abbiano ricevuto da un Presentatore il Codice, per ottenere l'Omaggio dovranno:

- a) completare la richiesta di apertura del Conto e della Carta dal 13 ottobre 2025 al 31 dicembre 2025 (per richiesta di apertura completata si intende che il cliente abbia almeno completato il form di richiesta, compilando il campo del form di richiesta "codice promozionale" con il Codice ricevuto dal Presentatore)
- b) effettuare almeno n. 1 transazione di qualunque importo (pagamenti tramite POS o wallet digitali o per acquisti online sui siti e-commerce) utilizzando la Carta collegata al Conto, entro 60 giorni dalla data effettiva di apertura del Conto (e comunque con il termine massimo del 28 febbraio 2026)
- c) accreditare lo stipendio/pensione sul Conto aperto entro il 28 febbraio 2026. L'accredito dovrà essere mantenuto sul Conto aperto almeno fino al 28 febbraio 2026

oppure:

ricevere un accredito mediante bonifico sul nuovo conto di importo minimo pari a € 10.000,00 in una unica soluzione entro il 28 febbraio 2026, e mantenuto un saldo liquido di conto corrente pari almeno a € 10.000,00 alla data del 28 febbraio 2026

d) risultare titolari del Conto e della Carta alla data di verifica dei requisiti del 28 febbraio 2026

Si precisa che il termine ultimo, per la ricezione dell'accredito dello stipendio/pensione di almeno una mensilità sul Conto aperto, sarà il 28 febbraio 2026. Qualsiasi accredito di stipendio/pensione pervenuto al Soggetto Promotore successivamente alle date indicate non darà diritto ad ottenere l'Omaggio previsto. L'accredito dello stipendio/pensione, per essere ritenuto valido, dovrà essere disposto tramite un bonifico con causale ABI 27 (accredito per emolumenti, stipendio, pensione). Non saranno considerati accrediti di stipendio/pensione pervenuti con altre modalità (a titolo di esempio, un bonifico SEPA ordinario con descrizione che rimanda all'accredito per stipendio). Ai fini dell'Operazione, l'erronea o imprecisa esecuzione degli adempimenti necessari per l'accredito dello stipendio/pensione comporta l'esclusione del Partecipante: a titolo esemplificativo, l'utilizzo di un codice causale di movimento differente da quelli previsti, oppure il mancato rispetto delle tempistiche previste. La Banca non potrà essere ritenuta responsabile in caso di problematiche tecniche o vincoli tecnici, oppure in mancanza degli specifici requisiti definiti dalla Banca, che non permettano di dare corso all'accredito dello stipendio/pensione.

Il Promotore effettuerà le dovute verifiche circa i requisiti sopra riportati, assegnando gli omaggi previsti ai Presentati che li avranno compiutamente rispettati.

Il prelievo di contanti effettuato presso sportello fisico/ ATM di un qualsiasi istituto bancario utilizzando la carta di debito collegata al conto corrente e le spese stornate e annullate non sono ritenute transazioni valide al fine di soddisfare i requisiti di sopra indicati.

Ogni Presentato potrà aprire al massimo un solo Conto del Gruppo Bancario Credit Agricole Italia e ricevere quindi un solo omaggio, indipendentemente dal numero di transazioni effettuate per soddisfare i requisiti richiesti e dall'importo di ciascuna di esse. In caso di conto cointestato verrà assegnato comunque un unico Omaggio.

Si precisa che l'apertura del Conto è soggetta ai termini e alle condizioni disponibili sul sito del Promotore e alla valutazione discrezionale dello stesso Promotore. Le caratteristiche di prodotto ed i requisiti per

poter attivare Conto sono quelli standard, specificati nella relativa documentazione di Trasparenza. Il processo di attivazione online è quello tempo per tempo vigente.

Il Promotore non potrà essere ritenuto responsabile del mancato riconoscimento dell'omaggio se, in caso di problematiche tecniche o vincoli tecnici, oppure in mancanza degli specifici requisiti definiti dalla banca, non sarà possibile dare corso all'apertura a distanza del Conto.

A titolo di esempio, non esaustivo, un vincolo attualmente in essere che non consente l'apertura del conto a distanza riguarda il soggetto richiedente che al momento della richiesta ha più di 75 anni.

Si precisa, altresì, che il Promotore non è responsabile per ritardi nell'apertura del Conto da parte del richiedente che possano impedire la partecipazione all'Operazione, a causa di documentazione incompleta o non valida inviata dal richiedente stesso.

Il software di gestione sarà in grado di abbinare, tramite un sistema di tracking con il Codice promozionale, ciascun Presentato al rispettivo Presentatore. Ai fini dell'Operazione a premi, si rende noto che il Promotore si riserva di effettuare le necessarie verifiche circa i Presentati, eventualmente annullando l'abbinamento con il relativo Presentatore in conseguenza di presentazioni non regolari o non andate a buon fine.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna dell'omaggio derivante dall'inserimento da parte dell'avente diritto di dati personali errati o non aggiornati.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet, inclusi, ma non limitati a, malfunzionamenti nei server utilizzati dal Promotore e/o ritardi nella connessione e trasmissione dati che possano impedire ad un concorrente la partecipazione all'Operazione.

OMAGGIO

Tutti i destinatari, come individuati nel presente regolamento, che rispetteranno i requisiti indicati e porteranno a termine le attività riportate nel paragrafo "Modalità" e indicate di sotto, riceveranno:

Presentatore:

n.1 maglia "Gregarius Crédit Agricole Hybrid Signature Maglia Maniche Lunghe Forest Green" richiedibile tramite un apposito codice di attivazione (PIN) su <https://www.q36-5.com/it-it/shop/gregarius-credit-agricole-hybrid-signature-maglia-maniche-lunghe-forest-green/> del valore di € 190,00 iva inclusa qualora almeno due Presentati avranno completato tutti i punti sopra descritti al paragrafo "Modalità" (a-b-c-d) risultando ancora titolari alla data del 28 febbraio 2026. L'avente diritto dovrà inserire entro e non oltre il 30 aprile 2026 il PIN (e, dunque, richiedere la maglia a marchio Crédit Agricole del valore di €190,00 iva inclusa) come segue: accedere entro e non oltre il 30 aprile 2026 su <https://www.q36-5.com/it-it/shop/gregarius-credit-agricole-hybrid-signature-maglia-maniche-lunghe-forest-green/> selezionare nel carrello "Gregarius Crédit Agricole Hybrid Signature Maglia Maniche Lunghe Forest Green", inserire il PIN ricevuto da Crédit Agricole Italia e compilare i dati richiesti necessari alla spedizione della maglia a marchio Crédit Agricole. Il mancato utilizzo del PIN e la mancata richiesta della maglia a marchio Crédit Agricole entro il 30 aprile 2026 su <https://www.q36-5.com/it-it/shop/gregarius-credit-agricole-hybrid-signature-maglia-maniche-lunghe-forest-green/> non consentirà l'ottenimento di alcuna compensazione di natura economica.

Presentato:

n.1 maglia "Gregarius Crédit Agricole Hybrid Signature Maglia Maniche Lunghe Forest Green" richiedibile tramite un apposito codice di attivazione (PIN) su <https://www.q36-5.com/it-it/shop/gregarius-credit-agricole-hybrid-signature-maglia-maniche-lunghe-forest-green/> del valore di € 190,00 iva inclusa per chi abbia completato tutti i punti sopra descritti al paragrafo "Modalità" (a-b-c-d) risultando ancora titolare alla data del 28 febbraio 2026. L'avente diritto dovrà utilizzare entro e non oltre il 30 aprile 2026 il PIN (e, dunque, richiedere la maglia a marchio CA del valore di € 190,00 iva inclusa) come segue: accedere entro e non oltre il 30 aprile 2026 su <https://www.q36-5.com/it-it/shop/gregarius-credit-agricole-hybrid-signature-maglia-maniche-lunghe-forest-green/>

credit-agricole-hybrid-signature-maglia-maniche-lunghe-forest-green/ selezionare nel carrello “Gregarius Crédit Agricole Hybrid Signature Maglia Maniche Lunghe Forest Green”, inserire il PIN ricevuto da Crédit Agricole Italia e compilare i dati richiesti necessari alla spedizione della maglia a marchio Crédit Agricole. Il mancato utilizzo del PIN e la mancata richiesta della maglia a marchio Crédit Agricole entro il 30 aprile 2026 su <https://www.q36-5.com/it-it/shop/gregarius-credit-agricole-hybrid-signature-maglia-maniche-lunghe-forest-green/> non consentirà l’ottenimento di alcuna compensazione di natura economica.

MONTEPREMI

Si presume di erogare un montepremi per un valore totale di € 10.000,00

Al fine di garantire l’effettiva corresponsione degli omaggi promessi è stata prestata apposita polizza fidejussoria a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy CNCU - Divisione VII Manifestazioni a premio come previsto dall’ art. 7 DPR 26.10.2001 n. 430.

Il soggetto promotore ASSICURA in ogni caso l’assegnazione dell’omaggio A TUTTI i partecipanti all’operazione a premi che soddisferanno le condizioni di cui sopra, anche se risulteranno in numero superiore rispetto a quanto stimato al momento dell’avvio dell’operazione.

EROGAZIONE DEGLI OMAGGI

Il PIN per la richiesta di una maglia “Gregarius Crédit Agricole Hybrid Signature Maglia Maniche Lunghe Forest Green” su <https://www.q36-5.com/it-it/shop/gregarius-credit-agricole-hybrid-signature-maglia-maniche-lunghe-forest-green/> verrà inviato all’indirizzo email del cliente indicato nella richiesta del Conto (in caso di Conto cointestato, verrà inviato all’indirizzo email del primo intestatario) entro il 31/03/2026.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità nei casi in cui:

- il Destinatario non avesse rilasciato una email valida e funzionante al momento della registrazione
- la mailbox risulti piena
- la mailbox risulti di dimensioni insufficienti
- l’email indicata in fase di richiesta del Conto fosse errata o incompleta
- non vi fosse risposta dall’host computer dopo l’invio dell’e-mail di notifica della vincita
- la mailbox risulti disabilitata
- l’email indicata in fase di registrazione fosse inserita in una black-list, disattivata o, comunque, risultasse non funzionante
- l’email fosse stata contrassegnata come spam e l’utente non abbia controllato nella relativa cartella del proprio client

I Destinatari sono, quindi, invitati a controllare la propria casella di posta elettronica verificando anche tra le SPAM.

Il Destinatario che non dovesse ricevere il PIN non per causa imputabile al Promotore deve procedere a richiederlo chiamando il Servizio Clienti al numero verde 800.771100 (dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 20:30 ed il sabato dalle ore 08.30 alle ore 14.15 costo della chiamata a seconda dell’operatore telefonico) entro e non oltre il 31/03/2026. Non sarà inviato alcun codice in qualsiasi modalità dopo la data del 30/04/2026.

La maglia “Gregarius Crédit Agricole Hybrid Signature Maglia Maniche Lunghe Forest Green” richiesti tramite l’apposito PIN entro il 30 aprile 2026 saranno inviati a spese del promotore entro il 30/06/2026 all’indirizzo comunicato dai destinatari nel form su <https://www.q36-5.com/it-it/shop/gregarius-credit-agricole-hybrid-signature-maglia-maniche-lunghe-forest-green/>

Il Promotore non è responsabile per indirizzi non completi o errati inseriti nel form dai Destinatari.

PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti della normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali, emanata dagli organismi dell’Unione Europea, dal Legislatore italiano e delle indicazioni fornite dalle Authority competenti, il Promotore e la Delegata dichiarano che tratteranno i dati personali, di cui

verranno in possesso durante l'operazione a premi, in conformità alle relative disposizioni di legge. Con riferimento al trattamento dei dati personali il Promotore agirà in qualità di Titolare Autonomo del trattamento dei dati personali per le finalità strettamente connesse agli adempimenti dell'operazione a premi, mentre la Delegata in qualità di Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali e i diritti esercitabili dagli interessati si rinvia all'apposita informativa privacy sul trattamento dei dati personali per concorsi e operazioni a premi rinvenibile sul sito del Promotore all'indirizzo web <https://www.credit-agricole.it/privacy/informativa-privacy-per-manifestazioni-a-premio> nella sezione Privacy.