



Carta dell'uso dei dati personali



CRÉDIT AGRICOLE
Una grande banca, tutta per te.

Grazie all'entrata in vigore del Regolamento sulla Privacy che coinvolge tutti i paesi dell'Unione Europea, i principi e le norme a tutela dei dati personali saranno finalmente uguali per tutti i cittadini Europei.

In questa importante occasione, il Gruppo bancario Crédit Agricole Italia ha scelto di perseguire un progetto forte e ambizioso rivolto ai Clienti, per affermarsi come partner capace di rispondere nel concreto alle loro attese, fornendo strumenti utili affinché possano prendere le giuste decisioni.

Per farlo nel modo più efficace, diventa quindi fondamentale conoscere i dati, utilizzarli e garantire la giusta tutela secondo un senso di responsabilità elevato e un forte orientamento al Cliente, in tutti gli ambiti, al fine di rispondere alle crescenti preoccupazioni delle persone circa la tutela della propria vita privata e delle libertà individuali.

Per questo motivo Crédit Agricole deve e vuole utilizzare i dati personali dei propri Clienti in piena sicurezza e con l'obiettivo di tutelare ancora di più le informazioni in suo possesso.

Per testimoniare e ribadire ulteriormente la sua posizione forte di tutela dei diritti dei suoi Clienti, il Gruppo si è quindi dotato della Carta dell'utilizzo dei dati personali.



I NOSTRI PRINCIPI

1

LA SICUREZZA DEI DATI

“ La messa in sicurezza dei dati è per noi un dovere primario ”

Riaffermiamo il nostro impegno affinché la sicurezza dei dati dei nostri Clienti sia tutelata e sia al centro di tutte le nostre azioni.

Le soluzioni che utilizziamo per conservare o trattare i dati dei nostri Clienti sono state prima sottoposte a rigorose procedure di convalida e certificazione.

Ci impegniamo a promuovere presso i nostri Clienti buone prassi: sicurezza dei conti e dei pagamenti, azioni di prevenzione.



2

UTILITÀ E LEALTÀ

“ In materia di dati personali ci impegniamo ad utilizzare i dati nell’interesse dei nostri Clienti ”

Ci serviamo dei dati per offrire ai nostri Clienti [consigli e offerte personalizzate](#), un servizio di maggiore qualità e per fornire loro tutti gli elementi per aiutarli a prendere le migliori decisioni.

Possiamo esprimere, in totale trasparenza ai nostri Clienti, ciò che viene fatto in [materia d’utilizzo dei loro dati](#).



3

ETICA

“ Ci impegniamo ad agire con etica e responsabilità con riferimento ai dati personali ”

Non vendiamo i dati personali dei nostri Clienti.

L'eventuale comunicazione di questi dati al di fuori del Gruppo Crédit Agricole viene effettuata unicamente, con una chiara informazione dei Clienti, nell'ambito dei nostri obblighi regolamentari o per attività attribuite a soggetti che sono stati sottoposti alle nostre rigide procedure di convalida e certificazione.



4

TRASPARENZA E INFORMAZIONE

“ Ci impegniamo alla trasparenza e alla informazione nei confronti dei nostri Clienti ”

Ci impegniamo a spiegare ai nostri Clienti in modo chiaro, sintetico e comprensibile, [ciò che viene fatto in materia di utilizzo dei dati](#), a informarli dei loro diritti su questo argomento e di come esercitarli: una politica di protezione dei dati chiara, sintetica e informata, senza alcuna ambiguità.

Ci impegniamo a [dialogare con i nostri Clienti](#), per essere in grado di evolvere con loro e rispondere nel modo migliore alle loro attese.



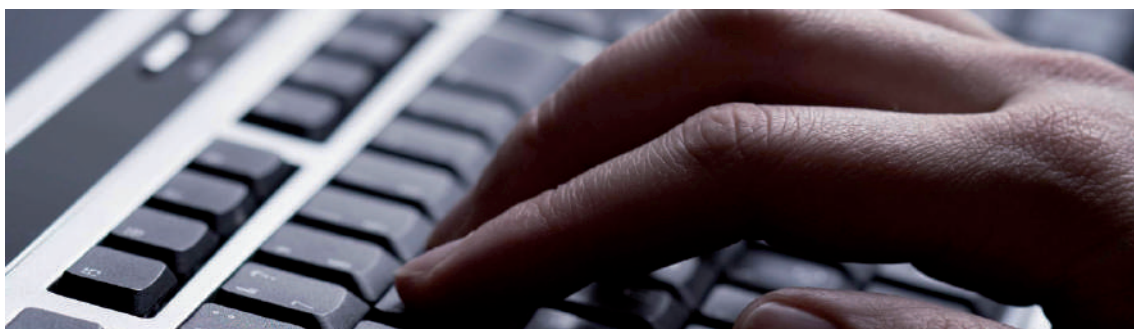
5

GOVERNO, CONTROLLO NELLE MANI DEI CLIENTI

“ Ci impegniamo a lasciare ai nostri Clienti
il governo sui loro dati
e sull'utilizzo che ne viene fatto ”

Ci impegniamo a non raccogliere mai, né trattare i dati dei nostri Clienti a loro insaputa e a [rispettare l'esercizio del loro diritto di opposizione](#).

Ci impegniamo a [promuovere un progetto di creazione di un'area sicura individuale](#) per ognuno dei nostri Clienti, in modo che possano facilmente, da soli o con l'aiuto di un consulente, consultare le loro scelte di confidenzialità e modificarli ad ogni momento (iscrizione o cessazione da qualsiasi servizio). Quest'area dedicata potrebbe trovare posto ad esempio sul sito di consultazione dei loro rapporti.



 **CRÉDIT AGRICOLE**
Una grande banca, tutta per te.