

FIDEIUSSIONE OMNIBUS / SPECIFICA**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.itSito internet: <https://www.credit-agricole.it>

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	Sede (indirizzo)
<hr/>	<hr/>
Telefono	Email
<hr/>	<hr/>

CHE COS'È LA FIDEIUSSIONE OMNIBUS/SPECIFICA

Con il rilascio della garanzia, il fideiussore garantisce l'adempimento di obbligazioni assunte verso la Banca dal debitore garantito.

Nella fideiussione c.d. omnibus, il fideiussore garantisce l'adempimento di tutte le obbligazioni verso la Banca dipendenti da operazioni bancarie di qualsiasi natura, sia quelle già consentite al momento del rilascio della garanzia che quelle che venissero consentite successivamente, fino all'importo massimo stabilito nella fideiussione.

Nella fideiussione c.d. specifica, il fideiussore garantisce l'adempimento di tutte le obbligazioni verso la Banca derivanti da una o più specifiche linee di credito. Questa garanzia è di natura personale, per cui il fideiussore risponde con tutto il suo patrimonio in caso di inadempimento del debitore garantito.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la possibilità che al garante venga richiesto dalla Banca il pagamento di tutto quanto dovuto dal debitore principale in caso di inadempimento di quest'ultimo;
- la possibilità che al garante venga richiesto dalla Banca il rimborso di tutte le somme già incassate dalla Banca stessa, e che questa sia tenuta a restituire nel caso in cui il pagamento sia stato ritenuto inefficace, annullato o revocato (c.d. reviviscenza della garanzia).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi in formato cartaceo	0,85 euro
Invio documento di sintesi in formato elettronico	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO - FIDEIUSSIONE OMNIBUS

Il fideiussore può recedere dalla garanzia dandone comunicazione alla Banca con lettera raccomandata. La dichiarazione di recesso avrà efficacia trascorsi cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della predetta raccomandata. Il fideiussore risponde, oltre che delle obbligazioni del debitore in essere alla data in cui il recesso avrà acquistato efficacia, di ogni altra obbligazione che venisse a sorgere o a maturare successivamente in dipendenza dei rapporti esistenti alla data suindicata.

RECESSO DAL CONTRATTO - FIDEIUSSIONE SPECIFICA

In caso di fideiussione prestata per un'apertura di credito a tempo indeterminato ciascun fideiussore può recedere dalla garanzia dandone comunicazione alla Banca con lettera raccomandata. La dichiarazione di recesso avrà efficacia trascorsi cinque giorni lavorativi dalla data di ricevimento della predetta raccomandata. Il fideiussore che revocasse la prestata garanzia risponde, nei limiti della quota assunta, oltre che delle obbligazioni del debitore in essere al momento in cui la Banca ha preso conoscenza del recesso, di ogni altra obbligazione che venisse a sorgere o a maturare successivamente, in dipendenza del rapporto esistente al momento su indicato. In caso di fideiussione prestata per un'apertura di credito a tempo determinato, nessun fideiussore può recedere dalla garanzia per tutta la durata del rapporto garantito. La fideiussione rimane in ogni caso efficace fino al completo adempimento dell'obbligazione garantita. La fideiussione garantisce anche le obbligazioni derivanti da eventuali rinnovi o proroghe totali o parziali del rapporto garantito, salvo che il fideiussore non abbia comunicato per iscritto alla Banca, almeno 15 giorni prima della scadenza originaria o prorogata, che non intende garantire le obbligazioni derivanti da eventuali rinnovi o proroghe.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it. Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO

TERMINI	SPIEGAZIONE
Debitore principale	È la persona di cui si garantisce l'adempimento in favore della banca.

TERMINI	SPIEGAZIONE
Fideiussore	È la persona che rilascia una garanzia personale a favore della banca.
Importo massimo garantito	È la complessiva somma (per capitale, interessi e spese) che il fideiussore si impegna a pagare alla banca nel caso di inadempimento del debitore principale.