

FINANZIAMENTO ASSICURO**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

Sito internet: www.credit-agricole.it

Iscritta all'Al

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Indicatori e tassi sono calcolati alla data di aggiornamento del presente documento sulla base dell'anno civile (365 giorni).

Esempio

4.000 EURO CON DURATA 7 ANNI E RIMBORSO MENSILE (in caso di polizza servizio accessorio di contratti di finanziamento)

Tasso variabile Euribor 360, 1 mese, media mese precedente, più spread

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	14,388 %</
---	------------

TASSI DISPONIBILI
Tasso di interesse nominale annuo (in caso di polizza servizio accessorio di contratti di finanziamento)

Tasso fisso	<i>durata</i> 6-96 mesi	10,000 %
Tasso fisso IRS 1 anno più spread	<i>durata</i> 6-12 mesi	12,750 %
Tasso fisso IRS 2 anni più spread	<i>durata</i> 13-24 mesi	12,350 %
Tasso fisso IRS 3 anni più spread	<i>durata</i> 25-36 mesi	12,280 %
Tasso fisso IRS 4 anni più spread	<i>durata</i> 37-48 mesi	12,260 %
Tasso fisso IRS 5 anni più spread	<i>durata</i> 49-60 mesi	12,270 %

Invio comunicazioni	
Avviso scadenza rata per pagamenti non domiciliati in conto corrente	1,03 euro
Documento di sintesi periodico in forma cartacea	0,85 euro
Documento di sintesi periodico online	0,00 euro
Rendiconto periodico in forma cartacea	0,85 euro
Rendiconto periodico online	0,00 euro

PIANO DI AMMORTAMENTO	
Tipo di ammortamento	Francese / Italiano
Tipologia di rata	
Tasso fisso	Rata costante
Tasso variabile	Rata crescente o decrescente

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A. Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it. Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria

