

CERTIFICAZIONI VARIE, RILASCIO INFORMAZIONI E FOTOCOPIE, ONERI VARI**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it

Sito internet: <https://www.credit-agricole.it>

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

CHE COSA SONO LE CERTIFICAZIONI VARIE, RILASCIO INFORMAZIONI E FOTOCOPIE, ONERI VARI

Il presente foglio informativo riporta le condizioni economiche relative a:

- certificazioni, per esempio in merito agli interessi passivi;
- rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni richiesta dal cliente, da colui che gli succede a qualunque titolo e da colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni. Il cliente ha diritto di ottenere, a sue spese, entro 90 giorni copia della documentazione richiesta. Ai clienti sono addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione così come sotto riportati;
- oneri vari, per esempio dovuti per il rilascio di attestati di capacità finanziaria.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
CERTIFICAZIONI

VOCI DI COSTO	VALORE
Certificazioni interessi passivi rilasciati su richiesta della clientela	7,75 euro
Rilascio certificazione pratiche successorie: - per rapporti a credito	66,00 euro
- per rapporti a debito	66,00 euro
Rilascio certificazione a Società di revisione	27,00 euro

COPIA DI DOCUMENTAZIONE

VOCI DI COSTO	VALORE
Documentazione archiviata in formato digitale (per esempio copia delle comunicazioni inviate alla clientela, contabili relative a operazioni allo sportello per le quali è possibile la ristampa, ecc.)	3,00 euro
Documentazione archiviata in formato cartaceo (per esempio pratiche di mutuo, presentazioni di portafoglio, buste di cassa, rapporti estinti, contratti cartacei in essere, ecc.)	11,00 euro

ONERI VARI

VOCI DI COSTO	VALORE
Rilascio attestati di capacità finanziaria e lettere di referenza bancaria (per richiesta)	11,50 euro
Duplicazione chiavi casella postale	15,50 euro
Sostituzione serratura casella postale	19,25 euro
Comunicazione via fax su richiesta clientela	6,00 euro
Accesso alla centrale di allarme interbancaria: - se il nominativo risulta segnalato in archivio	7,75 euro
- se il nominativo non risulta segnalato in archivio	7,75 euro

RECLAMI
RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it. Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto

al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO

TERMINI	SPIEGAZIONE
Spese per certificazioni interessi passivi rilasciati su richiesta della clientela	Rimborso spese a carico del cliente a fronte dell'attività della banca per il rilascio di certificazioni attestanti l'importo degli interessi pagati a fronte di finanziamenti.
Spese per rilascio certificazioni per pratiche successorie	Rimborso spese a carico del cliente a fronte dell'attività della banca per il rilascio di certificazioni da utilizzare nelle pratiche di successione.
Spese per rilascio certificazione a società di revisione	Rimborso spese a carico del cliente (azienda) a fronte dell'attività della banca per il rilascio dei documenti alla Società che provvede a certificare il bilancio del cliente medesimo.
Spese per rilascio attestati di capacità finanziaria e lettere di referenza finanziaria	Rimborso spese a fronte della attività della banca per produrre attestato o lettera di referenza finanziaria per il cliente.