

CONVENZIONE ASSEGNO**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.itSito internet: <https://www.credit-agricole.it>

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	Sede (indirizzo)
<hr/>	<hr/>
Telefono	Email
<hr/>	<hr/>

CHE COS'È LA CONVENZIONE ASSEGNO

La convenzione assegno è il servizio che permette al cliente di impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso la banca. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dalla banca. Ogni carnet assegni contiene 10 moduli in bianco per assegni bancari.

Gli assegni sono muniti della clausola di non trasferibilità. Su richiesta del cliente la banca può consegnare allo stesso moduli di assegno in forma libera, a fronte della corresponsione dell'imposta di bollo prevista per legge.

La convenzione assegno è prevista per tutti i conti correnti della banca a eccezione di Conto di base, Conto Crédit Agricole Teen, Conto Online Crédit Agricole e Conto Online Business Crédit Agricole.

La cessazione del rapporto di conto corrente cui è collegata la convenzione assegno determina l'automatico scioglimento della stessa.

Ulteriori rischi, aggiuntivi rispetto a quelli indicati nei relativi Fogli Informativi dei conti correnti:

- possibili conseguenze dannose derivanti dallo smarrimento, sottrazione ovvero utilizzo fraudolento dei moduli di assegno da parte di terzi. Per tale ragione, il cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza il carnet assegni;
- mancato pagamento dell'assegno, in assenza di fondi sul conto corrente intestato al cliente o a causa di altre irregolarità;
- iscrizione del nominativo del cliente nella Centrale di Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia, ai sensi della vigente normativa nel caso di emissione di assegno bancario in assenza di autorizzazione o provvista, con conseguente scioglimento della convenzione di assegno.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Rilascio moduli assegni	3,50 euro
Imposta di bollo pro tempore vigente applicata in caso di moduli assegni senza clausola di non trasferibilità	Applicata
Commissione per assegno segnalato insoluto/impagato in Check Truncation/Check Image Truncation (CIT)	6,20 euro
Valuta	Data emissione

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico (costo non applicato in caso di invio contestuale al DDS del conto corrente): cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente e la Banca possono recedere dal servizio di convenzione di assegno in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte.

L'iscrizione del nominativo del Cliente nel Registro di cui all'art. 10-bis della L. 386/1990 (introdotto dal D.P.R. 507/1999, istitutivo della Centrale Allarme Interbancaria - CAI), a causa di emissione di assegno bancario in difetto di autorizzazione o di provvista, determina l'automatico scioglimento della presente convenzione.

La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione qui disciplinata determina l'automatico scioglimento anche di quest'ultima. A seguito dello scioglimento della presente convenzione i moduli non utilizzati devono essere immediatamente restituiti dal Cliente alla Banca anche in assenza di una specifica richiesta in tal senso.

La Banca non è tenuta ad onorare gli assegni emessi con data posteriore a quella in cui la convenzione si è sciolta.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
 - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
 - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);

- Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
- Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
- Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
- ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO	
TERMINI	SPIEGAZIONE
Check Image Truncation	La Check Image Truncation prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra le banche mediante scambio delle immagini e sostituirà nel corso dell'anno la Check Truncation.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.