

SERVIZIO INCASSO ELETTRONICO DI EFFETTI COMMERCIALI SULL'ESTERO**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.itSito internet: <https://www.credit-agricole.it>

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	Sede (indirizzo)
<hr/>	<hr/>
Telefono	Email
<hr/>	<hr/>

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INCASSO ELETTRONICO DI EFFETTI COMMERCIALI SULL'ESTERO

È un servizio rivolto agli esportatori abituali che desiderano incassare i propri crediti in Euro in modo rapido e senza la creazione di effetti cartacei. Viene erogato attraverso la stipula di specifiche convenzioni con banche estere corrispondenti che consentono alla Banca di inviare flussi di dati che verranno immessi nei circuiti d'incasso dei paesi convenzionati e saranno regolati nelle stanze di compensazione delle Banche Centrali di ciascun paese.

Il servizio viene offerto ai Clienti della Banca in modalità "s.b.f. valuta maturata". In corrispondenza della scadenza di ciascun effetto, trascorsi i giorni banca previsti dalle convenzioni stipulate, il Cliente viene accreditato, con un'unica scrittura, della somma in scadenza per quella data.

La comunicazione di eventuali effetti insoluti verrà inoltrata entro il numero di giorni lavorativi successivi alla scadenza indicati in convenzione, intendendo per giorno "lavorativo" un giorno così considerato sia in Italia sia nel Paese del trassato. Contestualmente, verrà registrato il relativo addebito sul conto e inviata apposita contabile. Si rammenta infatti che gli effetti elettronici non sono protestabili.

Attualmente è attiva la sola convenzione relativa alle L.C.R. (Lettre de Change Relevée), ovvero di effetti con debitori francesi.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibile insolvenza del creditore estero, poiché gli effetti elettronici non sono protestabili;
- l'obbligo di subordinare la certezza che l'importo accreditato sul conto corrente possa essere considerato definitivo al trascorrere dei tempi previsti in contratto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente titolare di servizio di incasso elettronico di effetti commerciali sull'estero.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"

SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione d'intervento: - % su importo	0,150 %
- importo minimo	3,50 euro
Incasso per presentazione cartacea - Francia	7,75 euro
Incasso per presentazione elettronica - Francia	3,50 euro
Insoluto / effetto impagato - Francia	15,50 euro
Richiamo effetto - Francia	15,50 euro
Modifica effetto - Francia	15,50 euro

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

VOCI DI COSTO	VALORE
L'importo spettante al Cliente a titolo di pagamento dell'effetto elettronico presentato per incasso, sarà accreditato sul c/c intrattenuto presso la Banca, entro il termine previsto come "valuta di accredito" nelle condizioni economiche del contratto.	-

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico cartaceo (costo non applicato in caso di invio contestuale al DDS del conto corrente)	0,85 euro
Invio documento di sintesi periodico online	0,00 euro

VALUTE ACCREDITO

VOCI DI COSTO	VALORE
Giorni di accredito successivi alla ricezione del pagamento: giorni lavorativi calendario Forex	0

TEMPI DI EROGAZIONE

VOCI DI COSTO	VALORE
Comunicazione avviso di effetti insoluti: la Banca comunicherà tempestivamente le disposizioni d'incasso insolute, salvo ritardi non imputabili alla stessa o alla banca estera.	-
Addebito effetti insoluti: la messa a disposizione delle somme, derivanti dalle disposizioni d'incasso non segnalate insolute alla Banca da parte della banca estera è comunque sempre effettuata dalla Banca salvo buon fine, in caso di successivo esito negativo dell'incasso, con conseguente addebito della Banca da parte della banca estera, qualsiasi eccezione fin d'ora esclusa, il correntista sarà tenuto a restituire alla Banca quanto ricevuto con valuta data di accredito della somma a proprio favore. La Banca è fin d'ora autorizzata a riaddebitare di propria iniziativa il conto corrente con la detta valuta ed alle condizioni convenute relativamente al conto medesimo.	-

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal “servizio di incasso elettronico effetti commerciali sull'estero”, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso, salvo diversamente previsto nel modulo di attivazione, di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente. Resta fermo il diritto della Banca di recedere dal contratto senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il Cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso ed è tenuto alla restituzione immediata alla Banca degli eventuali strumenti dispositivi relativi. In caso di mancata restituzione degli stessi la Banca darà comunque corso all'estinzione del rapporto applicando l'eventuale penale come dettagliata nel Documento di sintesi relativo a ciascun servizio collegato. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo del servizio, successivamente alla cessazione del rapporto. La Banca provvederà a mettere a disposizione del Cliente la somma risultante a suo credito, ovvero a comunicargli l'importo da lui dovuto alla Banca stessa entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Sia in caso di recesso del Cliente che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° giorni 30

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
 - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal “Conciliatore Bancario Finanziario”, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
 - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
 - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
 - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
 - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
 - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO

TERMINE	SPIEGAZIONE
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Dopo incasso	Il netto ricavo viene accreditato al Cliente solo dopo la ricezione dei fondi da parte della Banca, ricezione che avviene solo dopo la scadenza degli effetti.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Valuta di accredito	Data in cui il netto ricavo viene reso disponibile sul conto corrente del Cliente.