

**APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440

Indirizzo di posta elettronica: [info@credit-agricole.it](mailto:info@credit-agricole.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

Sito internet: [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it)**IN CASO DI OFFERTA ATTRAVERSO INTERMEDIARI DEL CREDITO**.....  
Denominazione dell'Intermediario.....  
Nome e Cognome del collaboratore.....  
Numero Iscrizione Elenco Intermediario.....  
Indirizzo Intermediario**CHE COS'E' L'APERTURA DI CREDITO**

L'apertura di credito è un prodotto con il quale la banca mette a disposizione del cliente per un periodo di tempo determinato o indeterminato una somma di denaro concordata che può essere utilizzata addebitando il conto corrente anche oltre l'ammontare delle somme depositate (saldo disponibile). Il cliente può utilizzare la somma messa a disposizione una o più volte e può ripristinarne la disponibilità con accrediti successivi. Può essere a tasso fisso o a tasso variabile. La Banca ed il Cliente possono concordare tassi debitori variabili indicizzati eccezionalmente anche ad altri parametri di mercato, diversi da quelli pubblicati sul sito. Il prodotto è collegato e subordinato all'esistenza Il prodotto è collegato e subordinato all'esistenza di un rapporto di conto corrente, per le cui condizioni si rimanda allo specifico Foglio Informativo.

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche che svolgono attività imprenditoriale, commerciale o artigianale e alle aziende (Ditte individuali, Società di persone e Società di capitali) e ai consumatori per importi superiori a 75.000 euro.

Qualora sussistano i requisiti previsti dalla vigente normativa, l'operazione potrà essere assistita dalla Garanzia Diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex Legge 662/96 e successive modifiche e integrazioni. In tal caso, essendo la banca soggetto richiedente accreditato presso il Fondo, sarà valutata l'ammissibilità all'intervento di garanzia. Per ulteriori informazioni consultare il sito [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

**Rischi specifici legati alla tipologia di contratto**

- la possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso di partenza, con conseguente aumento dell'importo da rimborsare;
- l'inserimento di un tasso minimo di rimborso (c.d. clausola floor) che in presenza di parametri di riferimento con valore negativo considera gli stessi pari a zero con conseguente applicazione di un tasso d'interesse pari allo spread fino a quando i parametri di riferimento non ritorneranno ad assumere un valore superiore a zero;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Indicatori e tassi sono calcolati alla data di aggiornamento del presente documento sulla base dell'anno civile (365 giorni).

Esempio **1.500 EURO CON DURATA 3 MESI**

Tasso fisso

<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b>	16,0569%
---------------------------------------------	----------

Il Tasso annuo effettivo globale (TAEG) riportato nell'esempio è calcolato in base al tasso di interesse nominale annuo più elevato tra quelli disponibili (sezione *TASSI DISPONIBILI – Tasso di interesse nominale annuo*) in vigore alla data di aggiornamento del presente documento. Ai fini del calcolo del TAEG sono stati considerati la commissione onnicomprensiva di disponibilità fondi, gli interessi e il costo annuale di invio del documento di sintesi periodico. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it) (Sezione *Trasparenza*).

VOCI	COSTI
Importo	Di norma non predefinito.
Durata	A tempo determinato o indeterminato.

**TASSI DISPONIBILI**
**Tasso debitore annuo nominale**

Tasso fisso	13,1150 %
-------------	-----------

Tasso variabile:

In alternativa al tasso fisso è possibile optare per un tasso variabile indicizzato a un parametro di riferimento, fermo restando che al momento della stipula del contratto la somma algebrica del parametro di indicizzazione e dello spread non potrà superare il limite sopra definito corrispondente al "Tasso fisso".

I tassi applicati al contratto potranno essere diversi in relazione all'andamento dei parametri di riferimento al momento della stipula.

**CLAUSOLA FLOOR**

Se i parametri hanno valore negativo gli stessi vengono considerati pari a zero. Per effetto di ciò viene applicato un tasso pari allo spread fino a quando i parametri non ritorneranno ad assumere un valore superiore a zero.

**Parametri di riferimento e di indicizzazione**

Euribor 1 mese media mese precedente base 360, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornamento mensile.

Euribor 1 mese media mese precedente base 365, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornamento mensile.

Euribor 1 mese media mese in corso base 360, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornato l'ultimo giorno del mese di applicazione del parametro.

Euribor 1 mese media mese in corso base 365, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornato l'ultimo giorno del mese di applicazione del parametro.

Euribor 3 mesi media mese precedente base 360, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornamento mensile.

Euribor 3 mesi media mese precedente base 365, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornamento mensile.

Euribor 3 mesi media mese in corso base 365, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornato l'ultimo giorno del mese di applicazione del parametro.

Euribor 3 mesi media mese precedente l'inizio del trimestre base 360, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornamento trimestrale.

Euribor 3 mesi media mese precedente l'inizio del trimestre solare base 365, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornamento trimestrale.

Euribor 6 mesi media mese precedente l'inizio del trimestre base 360, rilevato su Il Sole 24 Ore (o altro quotidiano specializzato). Aggiornamento trimestrale.

Le informazioni sull'andamento dei parametri di indicizzazione o di riferimento sono pubblicate sul sito [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it) (Sezione *Trasparenza*).

**Spread**

Spread	13,1150 %
--------	-----------

**SPESE**
**Commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi**

La commissione di disponibilità fondi è calcolata sull'importo del fido concesso in proporzione alla durata (giorni effettivi) dello stesso e addebitata al termine di ogni trimestre solare.

ESEMPIO DI CALCOLO: trimestre di 92 giorni con importo concesso 1.500 euro mese:  $(1.500 \times 92 \times 0,50) / (92 \times 100) = 7,50$  euro

0,5000 %

**Invio comunicazioni**

Invio documento di sintesi periodico: cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) relativo alle Categorie di operazioni Apertura di credito in conto corrente fino a 5.000 euro e *Apertura di credito in conto corrente* oltre 5.000 euro può essere consultato in filiale e sul sito [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it) (Sezione Trasparenza).

## ALTRE SPESE NON INCLUSE NEL TAEG

### Tasso debitore annuo nominale per sconfinamenti extra-fido

Tasso variabile calcolato sulla base del Tasso Soglia – pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della legge 108/1996 – per la Categoria di operazioni Apertura di credito in conto corrente di importo oltre 5.000 euro diminuito di 1 punto percentuale. Il Tasso Soglia così rilevato è applicato a partire dal giorno antecedente l'inizio di ciascun trimestre in cui è vigente.

### Commissione di istruttoria veloce

CLIENTE CONSUMATORE	
Commissione di istruttoria veloce. La commissione di istruttoria veloce non è dovuta se l'ammontare complessivo dello sconfinamento anche se derivante da più addebiti è inferiore o pari a 500 euro e se lo sconfinamento non ha una durata superiore a 7 giorni consecutivi. Il consumatore beneficia dell'esclusione dall'applicazione della commissione di istruttoria veloce per un massimo di 1 volta per ciascuno dei 4 trimestri cui si compone l'anno solare	0,00 euro
Importo massimo applicabile a trimestre	0,00 euro
CLIENTE NON CONSUMATORE	
Commissione di istruttoria veloce - per sconfinamenti fino a 5.000 euro	30,00 euro
- per sconfinamenti oltre i precedenti, fino a 300.000 euro	37,00 euro
- per sconfinamenti oltre i precedenti	37,00 euro
- soglia di sconfinamento iniziale per cui non viene applicata la CIV	100,00 euro

## ALTRE SPESE INCLUSE NEL TAEG

<b>Garanzie</b>	Ove necessario la banca può richiedere garanzie.
<b>Spese di intermediazione</b>	Se del caso, a carico del cliente da regolare direttamente con l'intermediario

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto, senza penalità e senza spese di chiusura. Di norma non è previsto un periodo di preavviso. La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto, di ridurre l'importo o di sospendere l'utilizzo: (i) in presenza di giusta causa senza preavviso dandone immediata comunicazione al cliente (ovvero in assenza di giusta causa con preavviso al cliente di 15 giorni) in caso di apertura di credito a tempo indeterminato da parte di un cliente consumatore; (ii) in presenza di giusta causa senza preavviso dandone immediata comunicazione al cliente in caso di apertura di credito a tempo determinato da parte di un cliente consumatore; (iii) in ogni momento dandone immediata comunicazione al cliente in caso di apertura di credito a tempo indeterminato o determinato da parte di un cliente non consumatore. I preavvisi e le comunicazioni sono resi dalla banca mediante Lettera Raccomandata A.R..

### Tempi massimi di chiusura rapporto

5 giorni a decorrere dal saldo integrale di quanto dovuto contrattualmente alla Banca.

**RECLAMI**

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A. Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: [reclami@credit-agricole.it](mailto:reclami@credit-agricole.it), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami@pec.credit-agricole.it](mailto:reclami@pec.credit-agricole.it). Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

**LEGENDA**

<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La commissione di istruttoria veloce non è dovuta se lo sconfinamento è avvenuto per effettuare un pagamento a favore della banca o se la banca non ha acconsentito allo sconfinamento stesso.
<b>Commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Parametro di indicizzazione: tasso variabile Parametro di riferimento: tasso fisso</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somma che la banca accetta di pagare a fronte di un ordine di pagamento impartito dal cliente in assenza di disponibilità sul suo conto corrente (sconfinamento in assenza di fido). Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile (sconfinamento extra-fido).
<b>Servizi di pagamento</b>	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale dell'affidamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare dell'affidamento concesso.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito alla Categoria di operazioni <i>Apertura di credito in conto corrente</i> , in vigore nel trimestre in cui il contratto di apertura di credito in conto corrente è stato stipulato.