

NOW BANKING CORPORATE**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.itSito internet: <https://www.credit-agricole.it>

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184, Roma. Telefono: +39 06 47 921 Sito internet: <https://www.bancaditalia.it> PEC:bancaditalia@pec.bancaditalia.it E-mail: email@bancaditalia.it**SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome / Ragione sociale	Sede (indirizzo)
Telefono	Email

CHE COS'È IL NOWBANKING CORPORATE

Il servizio denominato "NOWBANKING CORPORATE" (di seguito per brevità "Servizio") è accessorio al conto corrente destinato ad Aziende, Professionisti e Condomini (di seguito "Cliente") che permette, mediante collegamento alla Banca attraverso la rete Internet, di effettuare operazioni dispositive, operazioni informative e trasmissione di documenti in formato elettronico a valere su:

- rapporti intestati al Cliente;
- rapporti intestati a soggetti nei confronti dei quali il Cliente è stato autorizzato ad operare;

ed accessi:

- unicamente presso la Banca, se richiesta l'attivazione della versione "Monobanca" del Servizio;
- anche presso altre banche (banche passive) comunque appartenenti al Consorzio CBI "Customer to Business Interaction", se richiesta l'attivazione della versione Multibanca" del Servizio;

Il Servizio Nowbanking Corporate prevede la possibilità di scegliere tra due alternativi pacchetti di funzioni:

Pacchetto Light

Consente al Cliente di effettuare le seguenti operazioni dispositive:

- disposizioni di pagamento (quali: bonifici / stipendi SEPA, bonifici agevolazione fiscale, bonifici esteri, assegni circolari di quietanza, pagamento tributi, pagamento effetti, ricariche telefoniche TIM - Vodafone- Wind- H3G, pagamento bollettini bancari / postali, CBILL, PagoPA);
- disposizioni di incasso (quali: incasso mediante Riba Italia / Estere, Mav, SEPA Direct Debit Core/B2B) a fronte della sottoscrizione dei relativi contratti;

nonché le seguenti operazioni informative:

- visualizzazione movimentazione e saldi di conto corrente Italia ed estero (saldo contabile del giorno, saldo intraday e saldo disponibile) e dossier titoli (dati generali del rapporto, situazione del dossier, controvalore dei titoli, ricerca ordini);
- esito degli ordini di pagamento;
- esito degli ordini di incasso;
- visualizzazione informazioni circa i finanziamenti in essere;
- informazioni relative a codici ABI e CAB.

Oltre a ciò, l'attivazione del Pacchetto Light permette al Cliente di acquistare, anche successivamente, una o più delle seguenti funzioni (di seguito "Moduli aggiuntivi") in ragione delle proprie necessità:

- Modulo Estero (disposizione di pagamento da canale Swift, visualizzazione movimenti e saldi di conto corrente da canale Swift);

- Modulo Dispositivo Avanzato (software che permette sia l'immissione automatizzata nella piattaforma Nowbanking Corporate di dati – tra cui quelli relativi a distinte di pagamento o di effetti in modalità off-line - sia l'estrazione di dati relativi ad un rapporto di conto corrente e agli esiti di disposizioni di incasso e pagamento);
- Modulo Anticipo Fatture;
- Modulo Rendicontazione Pos (permette la visualizzazione in tempo reale dei movimenti pos).

Ulteriori servizi a disposizione per chi sottoscrive il pacchetto Light sono:

- Gestione Mandato Creditore, che consente al cliente di far gestire alla banca la rubrica mandati per disposizioni SEPA Direct Debit prevedendo uno scambio di flussi di informazioni da cliente a banca e viceversa;
- Cash Management Value Proposition, che consiste nell'automatica regolazione dei saldi dei conti correnti per pooling accentrati o decentrati;
- Fatturazione Elettronica, che consente al cliente di inserire, visualizzare e conservare le proprie fatture.

Pacchetto Executive

Consente di fruire di tutte le operazioni informative, operazioni dispositive e della gestione documentale previste per il Pacchetto Light e di tutte le funzioni ricomprese nei Moduli aggiuntivi sopra citati.

Tutti i servizi di incasso e pagamento relativi al recepimento del Regolamento UE 260/2012, sono attivi e disponibili.

Inoltre mediante il Servizio di Cash Pooling Attivo il Cliente (Azienda), anche in nome e per conto delle Società titolari dei Conti Slave Gruppo, autorizza la Banca ad azzerare o ricondurre automaticamente al saldo convenuto (target) i saldi disponibili dei Conti Slave Cliente e/o dei Conti Slave Gruppo mediante trasferimenti di fondi in addebito o in accredito, in favore del o a valere sul Conto Master e nei limiti del saldo disponibile di quest'ultimo.

Il Servizio potrà essere attivato a condizione che:

- (a) il Cliente disponga del servizio "Nowbanking Corporate" e siano assolte tutte le condizioni previste per l'attivazione del Servizio;
- (b) i Conti Slave Cliente e i Conti Slave Gruppo siano accessi presso la Banca e/o presso le Banche Convenzionate;
- (c) il Cliente abbia ricevuto dalle Società titolari dei Conti Slave Gruppo appositi mandati con rappresentanza;
- (d) il Cliente e/o le Società titolari dei Conti Slave Gruppo abbiano concluso con le Banche Convenzionate appositi accordi per la trasmissione dei flussi informativi e dispositivi mediante la messaggistica SWIFT in uso.

Rischi

Ulteriori rischi, aggiuntivi rispetto a quelli indicati nei relativi Fogli Informativi dei conti correnti:

- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento internet;
- malfunzionamento del Servizio derivante dalla non corretta configurazione del telefono cellulare del Cliente;
- malfunzionamento del Servizio derivante da componenti hardware/software installate sulle apparecchiature o sulla rete del Cliente o dalla non corretta configurazione delle componenti hardware/software del Cliente;
- errori presenti negli archivi trasmessi e ricevuti dal Cliente e/o dalle banche che non consentono il regolare svolgimento del Servizio;
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi delle Credenziali di Accesso (Codice Azienda, Codice Operatore e Password di Accesso) e degli Strumenti Dispositivi da chiunque utilizzati;
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca e sospensioni del Servizio disposte dalla Banca nel caso in cui dovesse avere conto di tali intercettazioni e/o manomissioni;
- malfunzionamento/sospensione del Servizio dovuto a cause di forza maggiore e comunque a eventi non imputabili alla Banca (tra i quali sono da annoverare in via esemplificativa e non esaustiva scioperi, calamità, eventi straordinari);
- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- rischi di oscillazione dei tassi di cambio per le operazioni in valuta estera.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

CANONE (Addebitato in cc in via posticipata)

LE CONDIZIONI DI SEGUITO RIPORTATE SONO DA INTENDERSI AL NETTO DI I.V.A., SE PREVISTA

VOCI DI COSTO	VALORE
Pacchetto Light - versione Monobanca	20,00 euro
- Versione Multibanca	30,00 euro
Funzionalità aggiuntive al Pacchetto Light: Modulo - Addebiti diretti (Sepa Direct Debit) (debitore)	2,00 euro
- Estero	4,00 euro

VOCI DI COSTO	VALORE
- Dispositivo Avanzato	10,00 euro
- Anticipo Fatture	10,00 euro
- Rendicontazione Pos	4,00 euro
Periodicità di addebito	MENSILE
Pacchetto Executive - versione Monobanca	50,00 euro
- Versione Multibanca	60,00 euro
Periodicità di addebito	MENSILE
Canone aggiuntivo - per ogni soggetto collegato	5,00 euro
- per versione Multibanca (traffico passivo CBI)	10,00 euro
Periodicità di addebito	MENSILE
Periodo di gratuità iniziale - n. mesi dall'attivazione del pacchetto Light ed eventuali funzionalità aggiuntive/pacchetto Executive	1

Cash Management Value Proposition – Cash Pooling Attivo

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione annuale di attivazione e mantenimento del servizio (per ogni Conto Master attivato senza spese aggiuntive legate al numero dei Conti Slave collegati)	24.000,00 euro
Periodicità di addebito	Trimestrale

Fatturazione Elettronica

VOCI DI COSTO	VALORE
Costo di attivazione	300,00 euro
Canone mensile di gestione	40,00 euro
Commissione per inserimento e trasmissione di ogni fattura	1,50 euro
Commissione per conversione fatture da cartaceo ad elettronico	1,50 euro
Commissione per conversione in formato cartaceo ed invio a mezzo posta	0,20 euro
Costo di attivazione per la conservazione sostitutiva	150,00 euro
Commissione per la conservazione sostitutiva di ogni fattura	0,10 euro
Commissione per la produzione a richiesta di archivio fatture su supporto durevole	30,00 euro

ALTRE COMMISSIONI

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione annuale securecall: attivazione e utilizzo cellulare principale per conferma disposizioni	0,00 euro

VOCI DI COSTO	VALORE
- attivazione e utilizzo ulteriore cellulare a partire dal terzo per conferma disposizioni	5,00 euro
Periodicità di addebito	ANNUALE
Commissione rilascio Token Dispositivo OTP (applicata una tantum) - Primo Token	0,00 euro
- Ciascun Token ulteriore	10,00 euro

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**ALTRE SPESE**

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione per sostituzione Token OTP per furto o smarrimento	10,00 euro

ALTRO

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico (costo non applicato in caso di invio contestuale al DDS del conto corrente): cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto).

In tali casi, il cliente può provvedere immediatamente a bloccare lo strumento di pagamento e può richiedere il rimborso o la rettifica mediante una segnalazione da effettuarsi in filiale.

Per le modalità con cui bloccare tempestivamente gli strumenti di pagamento, è possibile consultare le istruzioni contenute alla pagina dedicata - <https://www.credit-agricole.it/contatti/blocco-carte>

La banca è tenuta ad analizzare la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare l'addebito entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente.

Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata la segnalazione.

È opportuno che il cliente fornisca tutte le informazioni utili in merito all'operazione oggetto di disconoscimento. La banca può richiedere ulteriori informazioni ai fini della valutazione della richiesta. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo.

Per saperne di più visita la pagina dedicata nel sito della banca dove sono disponibili le indicazioni operative da seguire in caso di disconoscimento di operazioni non autorizzate <https://www.credit-agricole.it/disconoscimento-operazioni>

RECESSO E RECLAMI**RECESSO DAL CONTRATTO**

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal "NowBanking Corporate" mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di 5 giorni, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal contratto di conto corrente di cui il servizio Nowbanking Corporate costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati.

Resta fermo il diritto della Banca di recedere dal contratto senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il Cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso ed è tenuto alla restituzione immediata alla Banca degli eventuali strumenti dispositivi relativi. In caso di mancata restituzione degli stessi la Banca darà comunque corso all'estinzione del rapporto. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo del servizio, successivamente alla cessazione del rapporto. Sia in caso di recesso del Cliente che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
 - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
 - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
 - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
 - Organismo di mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
 - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
 - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO

TERMINE	SPIEGAZIONE
Addebito diretto (SDD)	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca /intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Trasferimento di una somma di denaro denominata in Euro, all'interno dei paesi dell'Area SEPA, da un conto di pagamento del Cliente/pagatore ad un altro conto, secondo le istruzioni impartite al PSP dal pagatore medesimo. Il bonifico SEPA può essere disposto mediante i canali fisici o telematici, messi a disposizione dalla banca. Da canali telematici è previsto un importo massimo giornaliero personalizzato per cliente cumulato di tutte le disposizioni di pagamento (es. Bonifici SEPA e Bonifici SEPA Istantanei, ricariche telefoniche, F24).
Bonifico SEPA istantaneo	Trasferimento di una somma di denaro denominata in Euro tra conti di pagamento detenuti presso banche/istituti di credito aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer" (SEPA Inst), che consente al pagatore di trasferire i fondi entro un tempo massimo di dieci (10) secondi dalla ricezione dell'ordine di pagamento da parte della Banca, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno del calendario. Da canali telematici è previsto un importo massimo giornaliero personalizzato per cliente cumulato di tutte le disposizioni di pagamento (es. Bonifici SEPA e Bonifici SEPA Istantanei, ricariche telefoniche, F24). Fatto salvo tale limite impostato dalla Banca, il cliente ha la possibilità di fissare un ulteriore limite (su base giornaliera o per singola operazione), a valere su ogni singolo conto di pagamento di cui è titolare, che stabilisce l'importo massimo trasferibile tramite i Bonifici SEPA Istantanei. I Bonifici SEPA Istantanei sono eseguibili e ricevibili attraverso tutti i canali dispositivi o procedure, tempo per tempo messi a disposizione dalla Banca, utilizzati per eseguire i Bonifici SEPA. Il Bonifico SEPA Istantaneo è irrevocabile; una volta disposto non può essere annullato proprio in quanto immediatamente eseguito.
Canone	Spesa periodica a carico del Cliente.
Codice Azienda	Numero che identifica il Cliente e che consente in associazione con la Password di Accesso e il Codice Operatore di accedere al Servizio.

TERMINE	SPIEGAZIONE
Codice Operatore	Ciascun codice alfanumerico attribuito all'Amministratore del Servizio e ad ogni Operatore che consente, in associazione alla Password di Accesso e al Codice Azienda, di accedere al Servizio Nowbanking Corporate.
Codice Univoco CBI (CUC)	Il Codice Univoco CBI (in sigla CUC) è un codice di 35 caratteri che viene assegnato dal sistema bancario che consente di identificare univocamente tutti i soggetti facenti parte della community CBI.
Conto Master	È il conto corrente titolare a favore del quale vengono eseguiti automaticamente i trasferimenti dai conti periferici e verso i quali esegue trasferimenti di copertura fondi.
Conto Slave	È il conto corrente che subisce le disposizioni di pagamento impartite dal Conto Master.
Credenziali di Accesso	Sono composte da: Password di Accesso, Codice Operatore e Codice Azienda, necessarie per l'accesso al Servizio.
Dispositivo OTP	Modalità di conferimento delle operazioni dispositive che consiste nella digitazione, all'interno di apposito campo, di un codice numerico di sei cifre che viene generato e visualizzato sul display del dispositivo hardware ("Token") o tramite App (specifiche applicazioni scaricabili dagli store messi a disposizione dai produttori di dispositivi mobili) scaricate su computer, tablet o smartphone.
Messaggi SWIFT	Acronimo di Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication. È una rete interbancaria che permette lo scambio di messaggi dispositivi e rendicontativi, con struttura e formati prestabiliti, tra entità identificate da una sigla SWIFT registrata (BIC).
Pacchetto di Funzioni	Insieme preordinato di funzioni acquistate dal Cliente (Moduli aggiuntivi) in fase di accensione del Servizio "Pacchetto Light" o successivamente modificate.
Password di Accesso	E' il codice che l'Amministratore del Servizio e ogni Operatore (Operatore Dispositivo e Operatore Web) deve utilizzare in associazione, con il Codice Azienda e il Codice operatore, per accedere al Servizio.
SEPA (Single Euro Payments Area)	SEPA (Single Euro Payments Area): la SEPA ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei Paesi il cui elenco aggiornato è riportato sul sito dell'European Payments Council (EPC) alla pagina epc-list-sepa-scheme-countries .
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Strumenti Dispositivi	Si intendono congiuntamente o alternativamente il Dispositivo Securecall e il Dispositivo OTP.
Dispositivo Securecall o Securecall	Modalità di autorizzazione delle operazioni dispositive che consiste nella chiamata, da parte del sistema automatico della Banca (outgoing call), al numero telefonico associato al Servizio con successiva digitazione da parte dell'Amministratore del Servizio o dell'Operatore dispositivo (vedasi definizione infra) di un codice PIN comunicato di volta in volta tramite il Servizio.
Versione "Monobanca"	Versione del servizio Nowbanking Corporate che consente di effettuare operazioni informative e operazioni dispositive relativamente ai soli rapporti aperti presso la Banca (quindi non a quelli di altri Istituti bancari).
Versione "Multibanca"	Versione del servizio Nowbanking Corporate che consente di effettuare operazioni informative e operazioni dispositive relativamente a rapporti aperti sia presso la Banca sia presso altri Istituti bancari aderenti al Consorzio CBI "Customer to Business Interaction".