

SMS INFORMATIVI**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.itSito internet: <https://www.credit-agricole.it>

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	Sede (indirizzo)
<hr/>	<hr/>
Telefono	Email
<hr/>	<hr/>

CHE COS'È IL SERVIZIO SMS INFORMATIVO

È un servizio riservato a Clienti privati, titolari o cointestatari di un conto corrente acceso presso la Banca, in possesso di un telefono cellulare in grado di ricevere messaggi di testo (SMS), qualunque sia l'operatore telefonico.

Il servizio consente, in riferimento a ciascun rapporto di conto corrente di cui il Cliente è titolare/cointestatario o sul quale è delegato ad operare, di:

- ricevere un SMS sul cellulare indicato dal Cliente, a fronte di un prelievo o di un pagamento effettuati con carta di debito su cui è stata attivata la funzione di SMS informativo;
- ricevere un SMS, con periodicità giornaliera, settimanale o mensile, riportante il saldo contabile;
- ricevere un SMS, a fronte di determinate operazioni contabilizzate (accredito bonifico, accredito stipendio/pensione, accredito cedole, addebito estratto conto carta di credito, avviso di inserimento di dispositiva da piattaforme on line, pagamento di assegno bancario);
- chiedere l'invio di un SMS contenente il saldo contabile e disponibile. Tale richiesta viene fatta chiamando il numero verde gratuito comunicato al Cliente in fase di attivazione del servizio;
- chiedere l'invio di un SMS contenente i movimenti. Tale richiesta viene fatta chiamando il numero verde gratuito comunicato al Cliente in fase di attivazione del servizio;
- chiedere l'invio di un SMS contenente l'avviso di addebito o storno di SDD.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno considerati:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche
- interruzioni e/o cadute di linea del collegamento telefonico
- malfunzionamento del servizio derivante dalla non corretta configurazione del telefono cellulare del Cliente
- smarrimento, furto ed eventuali usi illegittimi del telefono cellulare da chiunque effettuati
- intercettazioni e/o manomissioni da parte di terzi delle comunicazioni intercorse con la Banca
- impedimenti dovuti a cause di forza maggiore, che determinano l'impossibilità per la Banca di ricevere, inviare le informazioni richieste

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente titolare di un servizio di SMS informativo.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

COMMISSIONI DI INVIO SMS

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione avviso per prelievi di contante / pagamenti con carta di debito	0,10 euro
Giorni di gratuità iniziale a partire dalla data di prima attivazione del servizio	90
Commissione avviso addebito assegno	0,00 euro
Commissione avviso a fronte di servizi informativi e di segnalazioni	0,16 euro
Valuta di addebito (addebito cumulativo di tutti gli sms effettuati nel mese stesso; regolata l'ultimo giorno mese di riferimento)	-

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico (costo non applicato in caso di invio contestuale al DDS del conto corrente): cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Ciascuna delle parti ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto con preavviso di almeno 1 (uno) giorno lavorativo.

La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, qualora le sia comunicata notizia legalmente certa della morte o sopravvenuta incapacità di agire del Cliente. Finché la notizia legalmente certa dei predetti eventi non sia comunicata con documentazione idonea, non sono opponibili alla Banca gli eventuali atti di disposizione sui rapporti compiuti mediante il Servizio dopo il verificarsi dell'evento medesimo.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Nel caso in cui il Cliente richieda l'estinzione anticipata del rapporto, quest'ultimo sarà chiuso nel termine massimo di 60 (sessanta) giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
 - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
 - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
 - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
 - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
 - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
 - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO

TERMINI	SPIEGAZIONE
Canone	Spesa a carico del Cliente a fronte del servizio utilizzato.
Giomata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Prima collection	Primo ordine di incasso presentato da un creditore conformemente allo schema SEPA Direct Debit.
SDD	Servizio in base al quale la Banca incassa o paga tutti gli importi in Euro di cui è stato preautorizzato l'addebito.
Seconda collection	Secondo ordine di incasso presentato da un creditore conformemente allo schema SEPA Direct Debit.
SEPA (Single Euro Payments Area)	la SEPA ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei Paesi il cui elenco aggiornato è riportato sul sito dell'European Payments Council (EPC) alla pagina epc-list-sepa-schemecountries
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Servizi di segnalazioni	SMS contenente l'avviso di accredito bonifico, accredito stipendio/pensione, accredito cedole, addebito bonifico via Nowbanking, addebito estratto conto carta di credito, conferma esito bonifico SEPA all'ordinante, prima collection SDD, singola collection SDD, collection stornata.
Servizi informativi	SMS contenente l'avviso di saldo contabile e somma disponibile, ultimi 5 movimenti, saldo contabile se superiore all'importo definito.
SMS	Breve messaggio di testo ricevuto dal telefono cellulare del Cliente.