CARTACONTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440
Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it
Sito internet: https://www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184, Roma. Telefono: +39 06 47 921 Sito internet: https://www.bancaditalia.it PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it E-mail: email@bancaditalia.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	**Sede (indirizzo)**
Telefono	**Email**

CHE COS'È LA CARTACONTO

CARTACONTO è una carta prepagata nominativa ricaricabile riservata ai clienti consumatori fiscalmente residenti in Italia. Alla carta è associato un codice IBAN, ed è obbligatorio attivare/possedere i Servizi Digitali Crédit Agricole Privati (servizio di accesso remoto all'operatività consentita dalla Banca) e non può essere cointestata.

CARTACONTO consente, previo il precedente deposito di una somma di denaro presso la banca, di effettuare operazioni di pagamento e prelevamento, sui siti internet abilitati e attraverso il portale internet dedicato della banca e presso le sue filiali, anche in modalità contactless ove previsto dalla carta.

CARTACONTO può essere accreditata fino ad un importo massimo complessivo di € 10.000 (limite complessivo giornaliero € 10.000,00; limite complessivo mensile € 10.000,00). La singola ricarica non può essere superiore a € 3.000, ed in ogni caso non deve far superare il saldo massimo di € 10.000. In caso di accredito (es. bonifico o ricarica) che dovesse determinare il superamento di detto limite la Banca non effettua l'accredito e rende disponibile presso la filiale la somma non accreditata relativa all'operazione, avvisando il Cliente. Non sono effettuabili operazioni di pagamento o prelievo oltre il saldo disponibile ed eventuali addebiti oltre il saldo saranno stornati.

In dettaglio il titolare della carta può:

- prelevare denaro contante presso le filiali della Banca;
- prelevare denaro contante presso tutti gli sportelli ATM;
- effettuare pagamenti tramite Internet o su terminali POS (installati presso esercenti convenzionati con il circuito internazionale MASTERCARD), anche con tecnologia "contactless", ove previsto dalla carta, e da wallet, qualora presente registrazione al servizio;
- mediante le coordinate IBAN associate a CartaConto è possibile:
  - ricevere ed effettuare bonifici in euro (solo verso Italia);
  - domiciliare le utenze;
  - richiedere di addebitare gli SDD (ad esclusione di quelli emessi dai seguenti soggetti: Esselunga SpA, Telepass SpA, Gestione Carte Conad Srl, Nexi Payment SpA; società finanziarie e di investimento);
  - canalizzare lo stipendio e/o la pensione;
  - effettuare ordini continuativi (bonifici ricorrenti);
  - pagare bollettini MAV/RAV e/o bollettini postali;
  - effettuare pagamenti PagoPA.

CARTACONTO può essere anche una Carta Multiservizi, utilizzabile anche per la fruizione di servizi non bancari, quali ad esempio l'accesso ai locali o a determinate prestazioni all'interno di strutture che abbiano richiesto l'attivazione di detta funzionalità alla Banca, mediante il perfezionamento di apposite convenzioni.

CARTACONTO non consente:

- di disporre bonifici in divisa diversa dall'Euro e/o verso Paesi diversi da quelli ricompresi in area SEPA;
- di disporre bonifici, effettuare pagamenti e prelievi per importi superiori al saldo disponibile sulla Carta e, in ogni caso, al plafond di € 10.000;
- il versamento di assegni (sia bancari, sia circolari);
- il rilascio di carnet assegni;
- il collegamento a dossier titoli;
- il collegamento a carte di credito e debito;
- il collegamento a finanziamenti con addebito rata (prestiti e/o mutui);
- la concessione di affidamenti.

RISCHI

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto;
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo/prelievo in valuta diversa dall'euro;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN in caso di smarrimento o sottrazione della carta stessa. Pertanto deve essere osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del PIN stesso. Nei casi di smarrimento o sottrazione della carta il cliente è tenuto a richiederne immediatamente il blocco secondo le modalità contrattualmente previste. Il blocco della carta per furto o smarrimento mantiene comunque attivo il codice IBAN collegato alla carta; per ottenere il blocco anche del codice IBAN occorre richiedere il "blocco totale" di quest'ultimo presso la filiale o tramite numero verde;
- nel caso di utilizzo per acquisti e pagamenti mediante Internet: perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il servizio dovute ad interventi sulla rete telematica o telefonica ad opera di terzi e comunque al di fuori dal controllo diretto della Banca; impossibilità di perfezionare l' acquisto/pagamento tramite Internet a causa di interruzioni disponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al titolare della carta, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun titolare una copertura fino a 100.000,00 euro, fermo restando i limiti di giacenza previsti contrattualmente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente titolare di CartaConto.
Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese emissione di CartaConto Standard	0,00 euro
- CartaConto Personalizzata	0,00 euro

SPESE FISSE

VOCI DI COSTO	VALORE
Canone mensile senza movimentazione a credito: CartaConto Standard fino a 28 anni	0,50 euro
- oltre 28 anni	1,00 euro
- CartaConto Personalizzata	1,00 euro
Canone mensile con movimentazione a credito	0,00 euro
Importo minimo per le operazioni di accredito	1,00 euro

Home banking

VOCI DI COSTO	VALORE
Canone annuo per servizi digitali Crédit Agricole - Privati	0,00 euro

SPESE VARIABILI

Costi di ricarica

VOCI DI COSTO	VALORE
Iniziale - se contestuale alla consegna della carta	0,00 euro
In contanti: allo sportello	1,00 euro
- allo sportello automatico	0,00 euro
Con addebito in conto corrente: - allo sportello	2,50 euro
- tramite phone banking	2,50 euro
- tramite internet	0,50 euro
Con addebito di altra CartaConto della banca tramite internet, stesso titolare	0,50 euro

Altri costi

VOCI DI COSTO	VALORE
Riemissione o sostituzione della carta per furto, smarrimento, sottrazione o deterioramento	1,00 euro
Blocco carta	0,00 euro
Elenco mensile operazioni allo sportello	0,00 euro
Consultazione saldo e lista movimenti presso ATM	0,00 euro
Bollettini postali (oltre le spese postali per ogni singolo bollettino presentato): tramite internet	2,00 euro
MAV postale/bancario: tramite internet e allo sportello	0,00 euro
RAV (riscossione mediante avviso): tramite internet e allo sportello	0,77 euro
Pagamenti Pubblica Amministrazione: allo sportello	3,00 euro
- tramite internet	1,50 euro
Invio comunicazione cartacea relativa a singola operazione	0,85 euro
Imposta di bollo pro tempore vigente per invio rendiconto	a carico cliente

Servizi di pagamento

VOCI DI COSTO	VALORE
Prelievo di contanti: allo sportello	2,50 euro
- allo sportello per estinzione CartaConto	0,00 euro
Prelievo di contanti allo sportello automatico: presso tutte le Banche del Gruppo in Italia e in Francia	0,00 euro
- presso tutte le banche del Gruppo in paesi diversi da Italia e Francia e altre banche in euro	2,10 euro
- presso tutte le banche del Gruppo in paesi diversi da Italia e Francia e le altre banche in valuta diversa da euro	5,00 euro
- Commissione di conversione aggiuntiva applicata dalla banca all'importo in divisa. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento che varia a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in euro dell'operazione avviene al tasso di cambio alla data dell'operazione stessa.	1,0000 %
Pagamenti mediante POS: circuiti in Italia e Area Euro	0,00 euro
- carburanti in Italia e all'estero	0,00 euro
- Commissione di conversione aggiuntiva applicata dalla banca all'importo in divisa. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento che varia a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in euro dell'operazione avviene al tasso di cambio alla data dell'operazione stessa.	1,0000 %
Bonifico SEPA con addebito su CartaConto: allo sportello: verso stessa banca	2,75 euro
- allo sportello: verso altre banche	3,30 euro
- tramite internet: verso stessa banca	0,00 euro

VOCI DI COSTO	VALORE
- tramite internet: verso altre banche	0,57 euro
- tramite mobile: verso stessa banca	0,00 euro
- tramite mobile: verso altre banche	0,57 euro
- tramite phone banking: verso stessa banca	1,50 euro
- tramite phone banking: verso altre banche	2,50 euro
Ordine permanente di bonifico SEPA con addebito su CartaConto: allo sportello: verso stessa banca	2,60 euro
- allo sportello: verso altre banche	3,60 euro
- tramite internet: verso stessa banca	2,60 euro
- tramite internet: verso altre banche	3,60 euro
- tramite mobile: verso stessa banca	2,60 euro
- tramite mobile: verso altre banche	3,60 euro
- tramite phone banking: verso stessa banca	2,60 euro
- tramite phone banking: verso altre banche	3,60 euro

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

VOCI DI COSTO	VALORE
Per tutte le operazioni	0 GIORNI LAVORATIVI

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

ALTRE SPESE

VOCI DI COSTO	VALORE
Periodicità di addebito del canone	MENSILE

ALTRO

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio rendiconto cartaceo	0,85 euro
Invio rendiconto online	0,00 euro
Invio comunicazione di legge salvo quelle gratuite formato cartaceo	0,85 euro
Invio comunicazione di legge salvo quelle gratuite online	0,00 euro

VALUTE

VERSAMENTI

VOCI DI COSTO	VALORE
Per tutte le operazioni	0 GIORNI LAVORATIVI

PRELIEVI

VOCI DI COSTO	VALORE
Per tutte le operazioni	DATA DEL PRELIEVO

DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto).

In tali casi, il cliente può provvedere immediatamente a bloccare lo strumento di pagamento, contattando il numero verde Numero Verde 800 822 056 dall'Italia, +39 02 60 843 768 dall'Estero oppure consultando le istruzioni contenute alla pagina dedicata https://www.credit-agricole.it/contatti/blocco-carte

Il cliente può richiedere il rimborso o la rettifica dell'operazione mediante una segnalazione da effettuarsi in filiale oppure in App tramite Servizi digitali Crédit Agricole - Privati.

La banca è tenuta ad analizzare la segnalazione e - ove sussistano i requisiti - a rimborsare l'addebito entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente.

Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata la segnalazione.

È opportuno che il cliente fornisca tutte le informazioni utili in merito all'operazione oggetto di disconoscimento. La banca può richiedere ulteriori informazioni ai fini della valutazione della richiesta. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo.

Per saperne di più visita la pagina dedicata nel sito della banca dove sono disponibili le indicazioni operative da seguire in caso di disconoscimento di operazioni non autorizzate https://www.credit-agricole.it/disconoscimento-operazioni

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza penalità dal presente contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. Qualora il contratto sia stato perfezionato mediante tecniche di comunicazione a distanza Il Titolare ha diritto di recedere dal presente contratto, senza penalità, senza spese di chiusura e senza dover indicare alcun motivo, entro il termine di 14 giorni dalla data di perfezionamento del presente contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo della filiale, visualizzabile anche nell'ambito del Servizi Digitali, presso cui è radicato il rapporto o mediante l' apposita funzionalità resa disponibile nell'ambito dei Servizi Digitali Crédit Agricole. Eventuali operazioni e pagamenti disposti dal Titolare sino al ricevimento della comunicazione di recesso, si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti. Analogamente si intenderanno validi ed efficaci i pagamenti dallo stesso ricevuti. Nel caso di esercizio del diritto di recesso, il Titolare è tenuto a corrispondere alla Banca solo quanto dovuto alla stessa per il servizio effettivamente prestato sino a quel momento.
La Banca può esercitare il diritto di recesso negli stessi termini con un preavviso di almeno due mesi, mediante comunicazione scritta al Titolare. Resta fermo il diritto della Banca di recedere dal contratto senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Titolare.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

30 (trenta) giorni a decorrere dal saldo integrale di quanto dovuto contrattualmente.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito https://www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LINGUA DELLE COMUNICAZIONI

Le condizioni contrattuali, le informazioni precontrattuali e tutte le comunicazioni della Banca nei confronti del cliente per l'intera durata del contratto sono fornite in lingua italiana.

LEGGE APPLICABILE

Il contratto relativo al prodotto di cui al presente foglio informativo è regolato dalla Legge Italiana.

FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e la Banca in relazione all'interpretazione, alla validità o all'esecuzione del contratto (oppure in dipendenza del rapporto), il foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

GLOSSARIO

TERMINI	SPIEGAZIONE
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per le funzioni previste (ad esempio: prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative).
Bonifico SEPA	Trasferimento di una somma di denaro denominata in Euro, all'interno dei paesi dell'Area SEPA, da un conto di pagamento del Cliente/pagatore ad un altro conto, secondo le istruzioni impartite al PSP dal pagatore medesimo. I Bonifici SEPA sono eseguibili attraverso tutti i canali dispositivi o procedure, tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca. La funzionalità di bonifico tramite servizi digitali potrebbe non essere sempre disponibile. In tali casi resta comunque garantita la possibilità di disporre bonifici in filiale e tramite il servizio clienti.
Bonifico SEPA istantaneo	Trasferimento di una somma di denaro denominata in Euro tra conti di pagamento detenuti presso banche/istituti di credito aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer" (SEPA Inst), che consente al pagatore di trasferire i fondi entro un tempo massimo di dieci (10) secondi dalla ricezione dell'ordine di pagamento da parte della Banca, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno del calendario. Il cliente ha la possibilità di fissare un limite (su base giornaliera o per singola operazione), a valere su ogni singolo conto di pagamento di cui è titolare, che stabilisce l'importo massimo trasferibile tramite i Bonifici SEPA Istantanei. Il Bonifico SEPA Istantaneo è irrevocabile; una volta disposto non può essere annullato proprio in quanto immediatamente eseguito. I Bonifici SEPA Istantanei sono eseguibili attraverso tutti i canali dispositivi o procedure, tempo per tempo messi a disposizione dalla Banca. La funzionalità di bonifico tramite servizi digitali potrebbe non essere sempre disponibile. In tali casi resta comunque garantita la possibilità di disporre bonifici in filiale e tramite il servizio clienti.
Canone mensile con movimentazione	Importo previsto in caso di movimentazione in accredito: bonifico, ricarica, accredito stipendio o accredito pensione.

TERMINI	SPIEGAZIONE
Canone mensile senza movimentazione	Importo previsto in caso di assenza di movimentazione in accredito: bonifico, ricarica, accredito stipendio o accredito pensione.
Circuito di pagamento	Il circuito di pagamento è il canale attraverso il quale vengono scambiate le informazioni necessarie ad autorizzare gli acquisti effettuati con le carte e che si occupa di autorizzare tali transazioni. Il circuito su cui può essere utilizzata la carta è MasterCard.
Costo per stampa e invio rendiconto e documento di sintesi periodici	Commissione che la Banca applica ogni volta che invia le comunicazioni periodiche per legge, rendiconto e documento di sintesi, secondo il canale di comunicazione stabilito in contratto.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto abbinato alla carta che il cliente deve digitare sulla tastiera degli ATM o dei POS per eseguire prelievi, pagamenti ed eventuali altre operazioni ammesse.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica installata presso gli esercizi commerciali. Permette il pagamento tramite carta dei beni e servizi acquistati. L'apparecchiatura consente anche il trasferimento delle informazioni necessarie all' autorizzazione e alla registrazione del pagamento.
Saldo disponibile	Somma disponibile sulla carta e che il Titolare può utilizzare.
SEPA (Single Euro Payments Area)	SEPA (Single Euro Payments Area): la SEPA ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei Paesi il cui elenco aggiornato è riportato sul sito dell'European Payments Council (EPC) alla pagina epc-list-sepa-scheme-countries.
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.