SERVIZIO INCASSO EFFETTI CAMBIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440
Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it
Sito internet: https://www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184, Roma. Telefono: +39 06 47 921 Sito internet: https://www.bancaditalia.it PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it E-mail: email@bancaditalia.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	**Sede (indirizzo)**
Telefono	**Email**

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INCASSO EFFETTI CAMBIARI

Gli effetti cambiari sono titoli di credito da cui risulta l'obbligazione incondizionata di pagare o di far pagare una determinata somma ad una determinata scadenza, nel luogo indicato, a favore del legittimo possessore del titolo. Il debitore ha tempo fino alla scadenza per pagare (in caso contrario, il giorno successivo la banca domiciliataria invia al Pubblico Ufficiale l'effetto per il protesto): all'atto del pagamento la banca consegna al debitore il titolo quietanzato. Il servizio di incasso effetti cambiari consente al correntista di incassare effetti cambiari domiciliati presso gli sportelli di Crédit Agricole Italia, presso gli sportelli di altre banche italiane o estere o presso gli Uffici Postali.
Gli importi degli effetti incassati saranno accreditati, a incasso avvenuto, sul Conto Corrente con le valute sotto indicate.
La Banca ha facoltà di provvedere all'accredito salvo buon fine degli effetti cambiari portati all'incasso, alla maturazione delle valute sotto indicate, per disposizioni di incasso di importo complessivo pari all'importo massimo tempo per tempo concordato tra la Banca e il Cliente.

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di ritorno di effetti cambiari insoluti/protestati, il cui importo relativo è addebitato sul conto corrente del cliente cedente; nel caso di presentazioni al dopo incasso, l'importo non è riconosciuto al cliente cedente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO INCASSO EFFETTI CAMBIARI

Commissioni di incasso

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto trattabile pagabile presso nostri sportelli	6,10 euro
Per ogni effetto trattabile pagabile presso Banche del Gruppo situate in Italia	7,00 euro
Per ogni effetto trattabile pagabile presso altre Banche situate in Italia	7,00 euro
Per ogni effetto trattabile pagabile presso altre Banche situate in paesi diversi dall'Italia	7,00 euro
Per ogni effetto trattabile pagabile presso Uffici postali	8,78 euro

Maggiorazione per recupero spese postali

VOCI DI COSTO	VALORE
Per effetti con e senza spese di importo fino a 103,29 euro	1,39 euro
Per effetti senza spese di importo superiore (applicate ad ogni unità o frazione di 25,82 euro)	0,15 euro
Per effetti con spese di importo superiore (applicate ad ogni unità o frazione di 25,82 euro)	0,36 euro
Maggiorazione unitaria per effetto non trattabile	1,10 euro
Spese dettaglio conteggi presentazione	2,15 euro

Commissioni di impagato da aggiungere alle spese reclamate

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione per ciascun effetto protestato	0,150 %
Con importo minimo	5,16 euro
Con importo massimo	20,66 euro
Per ogni effetto reso insoluto 'senza spese'	13,85 euro
Per ogni effetto richiamato	11,00 euro
Spese dettaglio conteggi impagati	0,00 euro

Altre spese

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni intervento	10,00 euro
Tasso conguaglio interessi	0,000 %

Diritto di brevità per ogni effetto a scadenza

VOCI DI COSTO	VALORE
Pagabile presso nostri sportelli - assunto all'incasso entro i 12 giorni prima della scadenza	3,10 euro
Pagabile presso altre banche su piazza - assunto all'incasso entro i 12 giorni prima della scadenza	3,10 euro
Pagabile presso altre banche fuori piazza - assunto all'incasso entro i 20 giorni prima della scadenza	3,10 euro

VALUTE DI ACCREDITO

Giorni da aggiungere alla scadenza per determinare la data di accredito/valuta per ogni effetto a scadenza fissa

VOCI DI COSTO	VALORE
Pagabili presso nostri sportelli	10 gg calendario
Pagabili presso Banche del Gruppo situate in Italia	20 gg calendario
Pagabili presso altre Banche situate in Italia	20 gg calendario
Pagabili presso altre Banche situate in paesi diversi dall'Italia	20 gg calendario
Pagabili presso uffici postali	20 gg calendario

Giorni da aggiungere alla data di carico per determinare la data di accredito/valuta per ogni effetto a scadenza a vista

VOCI DI COSTO	VALORE
Pagabili presso nostri sportelli	15 gg calendario
Pagabili presso Banche del Gruppo situate in Italia	25 gg calendario
Pagabili presso altre Banche situate in Italia	25 gg calendario
Pagabili presso altre Banche situate in paesi diversi dall'Italia	25 gg calendario
Pagabili presso uffici postali	25 gg calendario

VALUTE DI ADDEBITO

Giorni da aggiungere alla data scadenza per determinare la valuta di addebito per effetti a scadenza fissa

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto insoluto	0 gg fissi

Giorni da sottrarre alla data di addebito per determinare la valuta per ogni effetto a vista

VOCI DI COSTO	VALORE
Per effetto insoluto pagabile presso nostri sportelli	7 gg fissi
Per ogni effetto insoluto pagabile presso altre banche	20 gg fissi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico cartaceo	0,85 euro
Invio documento di sintesi periodico online	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca ha facoltà di sospendere temporaneamente la prestazione del servizio o di recedervi in qualunque momento con preavviso di almeno un giorno fermo restando che il servizio stesso viene comunque assicurato per le disposizioni di incasso già presentate. La Banca potrà comunque recedere dal servizio, a suo insindacabile giudizio, concedendo al Cliente un preavviso di 15 giorni. Il Cliente potrà recedere dal servizio, mediante raccomandata a.r.

Tempi massimi di chiusura rapporto

In caso di scioglimento del contratto, questo sarà liquidato entro 60 (sessanta) giorni.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.
La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito https://www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO

TERMINE	SPIEGAZIONE
Commissione per ogni intervento	Onere a carico del cliente a fronte dell'attività della banca necessaria a richiedere una proroga, una variazione di alcuni elementi dell'effetto all'incasso (riferimenti banca destinataria, nominativo debitore, ecc.), della scadenza di effetti già all'incasso.

TERMINE	SPIEGAZIONE
Diritti di brevità	Oneri a carico del cliente per effetti da incassare nel caso in cui la scadenza sia particolarmente ravvicinata rispetto alla data di presentazione alla banca e che quindi costringe la stessa ad un trattamento fuori standard.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Valuta di accredito	Indica il giorno dal quale l'importo della ricevuta diventa liquido ed iniziano a decorrere gli interessi.
Valuta di addebito	Indica il giorno dal quale l'importo della ricevuta tornata impagata inizia a calcolare interessi a debito.
Altre Banche su Piazza	Si intendono le Banche presenti nello stesso comune di emissione del titolo.
Altre Banche fuori Piazza	Si intendono le Banche non presenti nello stesso comune di emissione del titolo.