SERVIZIO MAV

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440
Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it
Sito internet: https://www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184, Roma. Telefono: +39 06 47 921 Sito internet: https://www.bancaditalia.it PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it E-mail: email@bancaditalia.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	**Sede (indirizzo)**
Telefono	**Email**

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INCASSO MAV

Il servizio di incasso MAV (acronimo di Mediante Avviso di pagamento) è un servizio con il quale il Cliente incassa crediti ad una determinata scadenza non vincolante per il pagamento che può essere effettuato anche in data diversa. Il Cliente comunica alla Banca gli ordini di incasso la quale, entro il quindicesimo giorno antecedente la scadenza delle singole disposizioni o alla data di lavorazione per quelle con scadenza inferiore, provvede alla stampa degli avvisi MAV ed al loro successivo inoltro ai debitori a mezzo posta ordinaria.
Il Cliente presenta alla Banca i dati necessari per lo svolgimento del servizio di incasso, tramite flusso elettronico od altro tipo di supporto previsto dal contratto. Sulla base di queste informazioni la Banca stampa e invia un avviso di pagamento (bollettino MAV) al debitore. Il debitore provvede al pagamento presso qualsiasi banca.
La Banca offre, inoltre, a richiesta del Cliente un servizio di sollecito per tutti i MAV non pagati da un numero di giorno stabilito dal Cliente stesso. Per questi si produrrà una ristampa del MAV con l'indicazione di avviso di sollecito e sarà spedito con le stesse modalità del MAV originario.
Alla ricezione dell'accredito la Banca provvede ad accreditare il conto del Cliente alle condizioni previste dal presente documento ed in ottemperanza alla legislazione vigente.

Il MAV può essere prodotto in due formati:
- standard "MAV Bancario", pagabile presso qualsiasi sportello bancario; utilizzando il proprio internet banking o presso un ATM, in base ai servizi offerti dalla Banca;
- formato "MAV Postale", del tutto simile ad un bollettino postale, pagabile presso le Banche con le regole del MAV Bancario oppure presso gli sportelli degli uffici postali.

La Banca offre diverse possibilità di spedizione dei MAV. Le funzionalità sono disponibili sia per il MAV bancario sia per il MAV in formato postale:
- stampa e spedizione a cura della Banca - funzionalità standard:
- stampa e spedizione a cura del cliente - il cliente provvede in autonomia alla stampa ed alla spedizione dei MAV.

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO MAV

Commissioni di incasso su supporti cartacei

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione di servizio per ogni MAV presentato	4,50 euro

Commissioni di incasso su supporti magnetici

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione di servizio per ogni MAV presentato	4,50 euro

Commissioni di incasso da piattaforme telematiche attive

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione di servizio per ogni MAV presentato	4,50 euro

Commissioni di incasso da piattaforme telematiche passive

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione di servizio per ogni MAV presentato	4,50 euro

Altre spese

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni MAV pagato presso nostri sportelli	1,55 euro
Per ogni MAV pagato presso altre banche	1,70 euro
Per ogni MAV pagato presso Uffici Postali	1,70 euro
Per ogni sollecito	1,60 euro
Per ogni intervento	2,00 euro
Spese per stampa distinta di carico	2,15 euro
Spese per stampa avviso	0,00 euro
Numero giorni da aggiungere alla data scadenza per determinare la radiazione del MAV	45

Giorni da aggiungere alla scadenza per determinare la data di accredito

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagato presso nostri sportelli	0 gg lavorativi
Per ogni effetto pagato presso altre banche	0 gg lavorativi

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagato presso Uffici Postali	0 gg lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico cartaceo	0,85 euro
Invio documento di sintesi periodico online	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto e dai servizi collegati in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso dal contratto costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati. La banca ha la facoltà di recedere dal contratto e dai servizi collegati con un preavviso di almeno 2 (due) mesi dandone immediata comunicazione scritta al cliente.

TEMPO MASSIMO DI CHIUSURA RAPPORTO

30 (trenta) a decorrere dal saldo integrale di quanto dovuto contrattualmente.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.
La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito https://www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO

TERMINE	SPIEGAZIONE
Determinazione della data di accredito	La data di accredito si determina sommando i giorni indicati alla data di accredito alla Banca. Di norma il giorno successivo alla data di pagamento da parte del pagatore.

TERMINE	SPIEGAZIONE
Spesa per intervento	Onere a carico del cliente a fronte dell'attività della banca necessaria a richiedere una variazione di alcuni elementi del mav (nominativo debitore, indirizzo, ecc.), della scadenza etc..