

SERVIZIO ELETTRONICO INCASSI SDD CORE**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

Sito internet: www.credit-agricole.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE.....
Nome e Cognome / Ragione Sociale.....
Sede (indirizzo).....
Telefono.....
Email**CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO SDD CORE****CARATTERISTICHE**

Il servizio di incasso SDD (Sepa Direct Debit) CORE è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sul sistema interbancario europeo SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.

Il servizio di incasso SDD Core consiste in un addebito diretto standard, destinato a ogni categoria di Clienti debitori;

Il debitore rilascia al Creditore un'autorizzazione preventiva all'addebito diretto mediante apposito modulo, cosiddetto mandato. Il Creditore ottenute le autorizzazioni invia alla Banca un flusso elettronico contenente gli ordini di pagamento che vuole che la Banca esegua. La Banca invia gli ordini di pagamento alla Banca domiciliataria in base all'IBAN contenuta in ogni disposizione. L'IBAN contenuto nella disposizione è considerato l'identificativo univoco del pagamento e la Banca domiciliataria esegue l'addebito in base a detto identificativo unico.

Alla scadenza la Banca accredita l'importo degli SDD presentati. Eventuali SDD Core impagati saranno addebitati sul conto del cliente.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di ritorno di SDD impagati entro 7 giorni dalla scadenza per la mancanza fondi o gli storni tecnici ed entro le 8 settimane o 13 mesi dalla scadenza per contestazione dell'autorizzazione da parte del debitore.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	Valore
SERVIZIO ELETTRONICO INCASSO SDD CORE	
Commissioni di incasso su supporti cartacei	
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	3,70 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	4,50 euro
Commissioni di incasso su supporti magnetici	
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	3,70 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	4,00 euro
Commissioni di incasso da piattaforme telematiche attive	
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	3,20 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	3,70 euro
Commissioni di incasso da piattaforme telematiche passive	
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	3,20 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	3,70 euro
ALTRE SPESE	
Spese per stampa distinta di carico	3,00 euro
Spese per stampa distinta impagati	3,00 euro
Per ogni effetto stornato	12,50 euro
Per ogni effetto impagato	13,85 euro
Per ogni effetto richiamato	11,00 euro
Per ogni intervento	2,00 euro
Giorni da aggiungere alla scadenza per determinare la data di accredito / addebito e la valuta	
Accredito per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	0 gg lavorativi
Accredito per ogni effetto pagabile presso altre banche	0 gg lavorativi
Addebito per ogni effetto impagato	0 gg lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Invio documento di sintesi periodico cartaceo	0,85 euro
Invio documento di sintesi periodico online	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto e dai servizi collegati in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso dal contratto costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati. La banca ha la facoltà di recedere dal contratto e dai servizi collegati con un preavviso di almeno 2 (due) mesi dandone immediata comunicazione scritta al cliente.

Tempi massimi di chiusura rapporto

30 (trenta) a decorrere dal saldo integrale di quanto dovuto contrattualmente.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail:

reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
 - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
 - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
 - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
 - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
 - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
 - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LEGENDA	
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base al calendario Target stabilito dall'European Payments Council che sovrintende ai sistemi di pagamento SEPA.
SDD CORE Sepa Direct Debit Core	Tipologia di strumento di incasso applicabile a tutte le tipologie di clienti ma obbligatorio per la clientela classificata come "consumatore".
SEPA (Single Euro Payments Area)	La SEPA è l'area in cui si possono effettuare e ricevere pagamenti in euro secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi. L'area SEPA comprende 34 Paesi: - 18 Stati UE dell'area EURO: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna; - 9 Stati UE che pur non adottando l'euro effettuano pagamenti in euro: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria; - 7 Stati non UE: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino, Regno Unito. L'entrata in vigore della SEPA ha comportato il passaggio dagli schemi di pagamento correntemente in uso nel mercato nazionale agli schemi di pagamento standardizzati a livello Europeo: il SCT (SEPA Credit Transfer) e il SDD (SEPA Direct Debit).
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Valuta di accredito	Indica il giorno dal quale l'importo della ricevuta diventa liquido ed iniziano a decorrere gli interessi.
Commissione per ogni intervento	Onere a carico del cliente a fronte dell'attività della banca necessaria a richiedere una proroga, una variazione di alcuni elementi dell'SDD.