CRÉDIT AGRICOLE

SERVIZIO ELETTRONICO INCASSO SDD CORE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440
Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it
Sito internet: https://www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184, Roma. Telefono: +39 06 47 921 Sito internet: https://www.bancaditalia.it PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it E-mail: email@bancaditalia.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	**Sede (indirizzo)**
Telefono	**Email**

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INCASSO SDD CORE

Il servizio di incasso SDD (Sepa Direct Debit) CORE è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sul sistema interbancario europeo SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
Il servizio di incasso SDD Core consiste in un addebito diretto standard, destinato a ogni categoria di Clienti debitori;
Il Debitore rilascia al Creditore un'autorizzazione preventiva all'addebito diretto mediante apposito modulo, cosiddetto mandato. Il Creditore ottenute le autorizzazioni invia alla Banca un flusso elettronico contenente gli ordini di pagamento che vuole che la Banca esegua. La Banca invia gli ordini di pagamento alla Banca domiciliataria in base all'IBAN contenuta in ogni disposizione. L'IBAN contenuto nella disposizione è considerato l1identificativo univoco del pagamento e la Banca domiciliataria esegue l'addebito in base a detto identificativo unico.
Alla scadenza la Banca accredita l'importo degli SDD presentati. Eventuali SDD Core impagati saranno addebitati sul conto del cliente.

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di ritorno di SDD impagati entro 7 giorni dalla scadenza per la mancanza fondi o gli storni tecnici ed entro le 8 settimane o 13 mesi dalla scadenza per contestazione dell'autorizzazione da parte del debitore.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO ELETTRONICO INCASSO SDD CORE

Commissioni di incasso su supporti cartacei

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	3,70 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	4,50 euro

Commissioni di incasso su supporti magnetici

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	3,70 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	4,00 euro

Commissioni di incasso da piattaforme telematiche attive

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	3,20 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	3,70 euro

Commissioni di incasso da piattaforme telematiche passive

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	3,20 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	3,70 euro

Altre spese

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese per stampa distinta di carico	3,00 euro
Spese per stampa distinta impagati	3,00 euro
Per ogni effetto stornato	12,50 euro
Per ogni effetto impagato	13,85 euro
Per ogni effetto richiamato	11,00 euro
Per ogni intervento	2,00 euro

Giorni da aggiungere alla scadenza per determinare la data di accredito / addebito e la valuta

VOCI DI COSTO	VALORE
Accredito per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	0 gg lavorativi

VOCI DI COSTO	VALORE
Accredito per ogni effetto pagabile presso altre banche	0 gg lavorativi
Addebito per ogni effetto impagato	0 gg lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico cartaceo	0,85 euro
Invio documento di sintesi periodico online	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto e dai servizi collegati in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso dal contratto costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati. La banca ha la facoltà di recedere dal contratto e dai servizi collegati con un preavviso di almeno 2 (due) mesi dandone immediata comunicazione scritta al cliente.

TEMPO MASSIMO DI CHIUSURA RAPPORTO

30 (trenta) a decorrere dal saldo integrale di quanto dovuto contrattualmente.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.
La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito https://www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO

TERMINE	SPIEGAZIONE
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base al calendario Target stabilito dall'European Payments Council che sovraintende ai sistemi di pagamento SEPA.

TERMINE	SPIEGAZIONE
SDD CORE Sepa Direct Debit Core	Tipologia di strumento di incasso applicabile a tutte le tipologie di clienti ma obbligatorio per la clientela classificata come "consumatore".
SEPA (Single Euro Payments Area)	SEPA (Single Euro Payments Area): la SEPA ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei Paesi il cui elenco aggiornato è riportato sul sito dell'European Payments Council (EPC) alla pagina epc-list-sepa-scheme countries.
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Valuta di accredito	Indica il giorno dal quale l'importo della ricevuta diventa liquido ed iniziano a decorrere gli interessi.
Commissione per ogni intervento	Onere a carico del cliente a fronte dell'attività della banca necessaria a richiedere una proroga, una variazione di alcuni elementi dell'SDD.