CARTA INTERNATIONAL DEBIT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440
Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it
Sito internet: https://www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184, Roma. Telefono: +39 06 47 921 Sito internet: https://www.bancaditalia.it PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it E-mail: email@bancaditalia.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	**Sede (indirizzo)**
Telefono	**Email**

CHE COS'È LA CARTA INTERNATIONAL DEBIT

CARATTERISTICHE
La Carta International Debit è la carta di debito internazionale su circuito Visa che permette al cliente di effettuare pagamenti attraverso i terminali POS presso gli esercenti convenzionati, di effettuare pagamenti tramite internet e di prelevare contanti presso gli sportelli automatici (ATM) in Italia e all'Estero.

La Carta International Debit permette inoltre di effettuare le seguenti operazioni presso gli sportelli automatici ATM della banca:
- personalizzare il PIN della carta;
- ottenere informazioni sui saldi e sugli ultimi movimenti del conto corrente;
- versare banconote, assegni, titoli postali;
- effettuare ricariche telefoniche dei gestori telefonici TIM e Vodafone;
- pagare MAV/RAV;
- effettuare Pagamenti Pubblica Amministrazione.

Presso gli sportelli automatici ATM Multifunzione della banca è inoltre possibile pagare bollette, utenze, ricevute bancarie, MAV, RAV, bollettini bancari, tributi (F23 e F24).

Per eseguire tutte le suddette operazioni è necessario un codice personale segreto (PIN Personal Identification Number) che è identico per tutte le operazioni effettuate sia in Italia che all'Estero. Al fine di consentire un pieno e completo utilizzo della carta e delle sue funzionalità, si rende obbligatoria la sottoscrizione dei Servizi Digitali Credit Agricole, per le cui condizioni si rimanda allo specifico Foglio Informativo.

La Carta International Debit può essere sottoscritta dai clienti titolari di conto corrente. La richiesta della carta deve essere presentata alla filiale di appoggio del conto corrente. Gli importi delle operazioni effettuate sono addebitati direttamente sul conto corrente. La Carta International Debit è utilizzabile solo entro il limite del saldo disponibile sul conto corrente ed entro gli specifici limiti di utilizzo indicati nel contratto. Detti limiti di utilizzo possono essere elevati o ridotti su richiesta del cliente previa autorizzazione della banca e secondo le modalità contrattualmente previste.

RISCHI
Ulteriori rischi, aggiuntivi rispetto a quelli indicati nei relativi Fogli Informativi dei conti correnti:
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo/prelievo in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN in caso di smarrimento o sottrazione della carta stessa. Pertanto deve essere osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del PIN stesso. Nei casi di smarrimento o sottrazione della carta il cliente è tenuto a richiederne immediatamente il blocco secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di utilizzo per acquisti e pagamenti mediante internet:
  - perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il servizio dovute ad interventi sulla rete telematica o telefonica ad opera di terzi e comunque al di fuori del controllo diretto della Banca;
  - impossibilità di perfezionare l'acquisto/pagamento tramite Internet a causa di interruzioni nella disponibilità del collegamento telematico o telefonico.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese per l'emissione	5,00 euro

Clienti consumatori:

VOCI DI COSTO	VALORE
Rilascio di una carta di debito internazionale Carta International Debit (circuito Visa): - canone annuo	24,00 euro

Clienti non consumatori:

VOCI DI COSTO	VALORE
Rilascio di una carta di debito internazionale Carta International Debit (circuito Visa): - canone annuo	36,00 euro

SPESE VARIABILI

VOCI DI COSTO	VALORE
Prelievo di contante da sportello automatico presso tutte le banche del Gruppo Crédit Agricole in Italia e in Francia	0,00 euro
Commissione per singolo prelievo di contante su ATM altre banche in euro	2,10 euro
Numero di operazioni di prelievo di contante gratuite annuali presso ATM altre banche in euro	0
Commissione per singolo prelievo di contante su ATM non in euro. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento che varia a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in euro dell'operazione avviene al tasso di cambio alla data dell'operazione stessa.	3,10 euro
Pagamenti mediante POS: Area Euro	0,00 euro
- Area non Euro	1,750 %
Pagamenti mediante sportello automatico ATM della Banca: -ricariche telefoniche	0,00 euro
- MAV postale / bancario	0,00 euro
- RAV (riscossione mediante avviso)	0,77 euro
- Pagamenti Pubblica Amministrazione	1,50 euro
Costo per personalizzazione/variazione codice PIN (oltre quelle gratuite)	1,00 euro
N° personalizzazioni/variazioni codice PIN gratuite	5

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione per blocco carta effettuato tramite apposito Numero Verde	0,00 euro
Valute: prelievo di contante da sportello automatico	Data prelevamento
- pagamento POS	Data operazione
Lavorazione versamento ATM (entro le ore 16,00 dei giorni lavorativi o le ore 12,00 dei giorni semifestivi): stesso giorno del versamento	-
Lavorazione versamento ATM (dopo le ore 16,00 dei giorni lavorativi o le ore 12,00 dei giorni semifestivi): giorno lavorativo successivo al versamento	-

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Rinnovo carta di debito internazionale evoluta: a scadenza	5,00 euro
Rilascio di carta di debito internazionale evoluta: spedizione urgente	15,00 euro
Invio documento di sintesi periodico (costo non applicato in caso di invio contestuale al DDS del conto corrente): cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è “non autorizzata” quando manca il consenso del cliente all’esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto).

In tali casi, il cliente può provvedere immediatamente a bloccare lo strumento di pagamento e può richiedere il rimborso o la rettifica mediante una segnalazione da effettuarsi a Nexi chiamando i seguenti numeri:

- Numero verde per il Blocco Carte 800 15 16 16 (24 ore su 24 e 365 giorni l'anno)
- Servizio Clienti 02 345444 (con operatore dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00 o tramite servizio self service, 24 ore su 24 e 365 giorni l’anno).
- dall'Estero +39 02 3498 0020
- da USA 1 800 473 6896

Il prestatore di servizi di pagamento è tenuto ad analizzare la segnalazione e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare l’addebito entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Qualora, anche successivamente, risulti che l’operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, il prestatore di servizi di pagamento ha diritto di ottenere la restituzione dell’importo dal cliente.

Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata la segnalazione.

È opportuno che il cliente fornisca tutte le informazioni utili in merito all’operazione oggetto di disconoscimento. Il prestatore di servizi di pagamento può richiedere ulteriori informazioni ai fini della valutazione della richiesta. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall’esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto "Carta International Debit", mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. Qualora il contratto sia stato perfezionato mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di recedere, senza penalità, senza spese di chiusura e senza dover indicare alcun motivo, entro il termine di 14 giorni dalla data di perfezionamento del contratto stesso, mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata a.r. all’indirizzo della Filiale presso cui è radicato il rapporto, visualizzabile anche nell’ambito dei Servizi Digitali Crédit Agricole,

o mediante apposita dichiarazione - inviata tramite la funzione di recesso resa disponibile dalla Banca nell'ambito dei Servizi Digitali medesimi. Eventuali operazioni e pagamenti disposti dal Cliente sino al ricevimento della comunicazione di recesso, si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti. Analogamente si intenderanno validi ed efficaci i pagamenti dallo stesso ricevuti. Nel caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca solo quanto dovuto alla stessa per il servizio effettivamente prestato sino a quel momento.
Il recesso dai servizi automatici con carta di debito non comporta il recesso dal conto corrente.
La Banca può recedere dal contratto con un preavviso, salvo diversamente previsto nel modulo di attivazione, di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente.
Resta fermo il diritto della Banca di recedere dal contratto senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.
Sia in caso di recesso del Cliente che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.
La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito https://www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LINGUA DELLE COMUNICAZIONI

Le condizioni contrattuali, le informazioni precontrattuali e tutte le comunicazioni della Banca nei confronti del cliente per l'intera durata del contratto sono fornite in lingua italiana.

LEGGE APPLICABILE

Il contratto relativo al prodotto di cui al presente foglio informativo è regolato dalla Legge Italiana.

FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e la Banca in relazione all'interpretazione, alla validità o all'esecuzione del contratto (oppure in dipendenza del rapporto), il Foro competente sarà, a scelta della Banca, quello di Parma o quello nella cui circoscrizione si trova la dipendenza presso cui si è costituito il rapporto. Qualora il Cliente sia un consumatore, il Foro competente sarà quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

GLOSSARIO

TERMINI	SPIEGAZIONE
ATM (Automated Teller Machine)	Gli ATM sono i sistemi per il prelievo automatico di denaro contante dal proprio conto corrente bancario, attraverso l'uso di una carta di debito nei distributori collegati in rete telematica, anche fuori dagli orari di lavoro della banca e in località diverse dalla sede della banca presso cui si intrattiene il rapporto di conto corrente.

TERMINI	SPIEGAZIONE
Banche del Gruppo inItalia e in Francia	Le banche del Gruppo Crédit Agricole in Italia e Francia sono indicate sul sito internet www.credit-agricole.com.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Operazioni in divisa diversadall'euro	Le operazioni in divisa diversa dall'euro sono soggette anche alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. La commissione applicata ha valore diverso secondo il paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in euro dell'operazione avviene al tasso di cambio alla data dell'operazione stessa.
PIN (Personal Identification Number)	Il codice PIN è una sequenza di caratteri numerici usata per verificare che la persona che utilizza la carta di debito, sia effettivamente autorizzata a compiere operazioni in quanto proprietaria della stessa. La stringa che memorizza il codice PIN (solitamente composto di 5 cifre) all'interno del sistema è criptata, e dopo tre tentativi di digitazione del codice in cui si digita un numero errato la carta di debito viene ritirata dallo sportello e il servizio viene sospeso in via cautelativa.
POS (Point Of Sale)	Il POS è il dispositivo elettronico e il relativo servizio bancario che consentono a un creditore di accettare e incassare, direttamente sul proprio conto corrente, i pagamenti elettronici mediante moneta elettronica, ovvero tramite carte di credito, di debito e prepagate, da parte dei clienti debitori.
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonchè tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.