

**SERVIZIO POS GT CSE****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440

Indirizzo di posta elettronica: [info@credit-agricole.it](mailto:info@credit-agricole.it)

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

Sito internet: [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

**SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE**.....  
Nome e Cognome / Ragione Sociale.....  
Sede (indirizzo).....  
Telefono.....  
Email**CHE COS'È IL SERVIZIO P.O.S.**

Il servizio P.O.S. (point of sale) consente agli esercenti di attività commerciali, professionali e artigianali (di seguito '**Esercenti**') di accettare pagamenti di beni e/o servizi, effettuati mediante apposito terminale (c.d. **P.O.S. fisico**), a mezzo di carte di pagamento (carte di debito o credito) appartenenti ai principali circuiti nazionali e internazionali (PagoBANCOMAT®, VISA, MasterCard, JCB, UPI, American Express).

La Banca accredita sul conto corrente dell'Esercente, necessariamente acceso presso la stessa, il corrispettivo delle transazioni effettuate.

I P.O.S. fisici possono essere utilizzati inoltre per accettare pagamenti effettuati con:

- carte rappresentative di buoni pasto elettronici (BPE);
- carte private o carte fedeltà;

purché abilitate rispettivamente sui circuiti convenzionati e sul circuito privato, a fronte della convenzione sottoscritta dagli Esercenti con le società emittenti i BPE e le società emittenti le carte stesse.

Con riguardo ai pagamenti effettuati mediante carte appartenenti al circuito PagoBANCOMAT®, la Banca svolge anche il servizio di 'acquiring' che consiste nella verifica e accettazione delle operazioni di pagamento contrassegnate dal predetto marchio.

Per soddisfare le diverse esigenze degli Esercenti in ordine ai **P.O.S. fisici** sono disponibili i seguenti tipi di terminali:

- **P.O.S. tradizionale**: è costituito da una tastiera e un lettore di carte di pagamento (spesso integrati in un unico apparecchio) e deve essere collegato alla linea telefonica (analogica o adsl); può essere dotato di PIN PAD (tastiera allungabile al titolare carta per l'inserimento del PIN della carta);
- **P.O.S. Cordless**: apparecchiatura collegata alla linea telefonica (analogica o adsl) dotata di una parte mobile 'senza filo' che può essere trasportata all'interno dell'esercizio commerciale nel raggio di circa 100 metri dalla parte fissa. Il P.O.S. Cordless Wi-fi è una apparecchiatura che si collega all'alimentazione elettrica e tramite connessione wireless alla rete locale wi-fi presente presso il punto vendita dell'esercente;
- **P.O.S. GSM/GPRS**: è un terminale portatile che, grazie a una SIM, consente di accettare pagamenti in mobilità ove presente copertura di rete GSM o GPRS;
- **P.O.S. MOBILE**: è un lettore di carte di pagamento, di dimensione e peso molto ridotti, che si collega tramite canale bluetooth allo smartphone o al tablet dell'Esercente e consente di accettare i pagamenti in mobilità;
- **P.O.S. evoluto Android**: è un terminale di nuova generazione, sviluppato sul sistema operativo Android e con molteplici modalità di connessione che, oltre ad accettare tutte le tipologie di carte di pagamento, permette all'Esercente di scaricare dal relativo store determinate applicazioni per lo sviluppo del proprio business.

Tutti i P.O.S. fisici sono dotati di ricevitore contactless che consente di accettare i pagamenti anche tramite l'avvicinamento di carte contactless.

Per garantire l'aspetto tecnico dei Servizi P.O.S., compresa l'installazione ed il corretto funzionamento dei terminali, la Banca si avvale del Gestore Terminali CSE - Consorzio Servizi Bancari Soc. Cons. a r. l.

**RISCHI**

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- possibilità di guasti nelle apparecchiature ed interruzioni tecniche nei collegamenti, anche Internet.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente titolare del Servizio POS. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione 'Altre condizioni economiche'.

VOCI DI COSTO	Valore
<b>SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO</b>	
Canone mensile per l'apparecchiatura (addebitato in via posticipata) - a decurtazione: - Desktop Tradizionale	35,00 euro
- Desktop Tradizionale + PIN PAD	35,00 euro
- Mobile	35,00 euro
- Cordless	35,00 euro
- Cordless Wi-fi	35,00 euro
- GSM/GPRS/3G PREMIUM	35,00 euro
- Desktop GPRS	35,00 euro
- Desktop GPRS + PIN PAD	35,00 euro
- A920 Wi-fi	50,00 euro
- A920 Cordless Ethernet	50,00 euro
- A920 GPRS Orange	60,00 euro
- E700 Wi-fi	60,00 euro
- E700 Ethernet	60,00 euro
- E700 GPRS Orange	80,00 euro
Sconto applicato ad ogni transazione	0,10 euro
Periodicità di addebito	Trimestrale
Canone mensile per l'apparecchiatura (addebitato in via posticipata) - fisso: - Desktop Tradizionale	35,00 euro
- Desktop Tradizionale + PIN PAD	35,00 euro
- Mobile	35,00 euro
- Cordless	35,00 euro
- Cordless Wi-fi	35,00 euro
- GSM/GPRS/3G PREMIUM	35,00 euro
- Desktop GPRS	35,00 euro
- Desktop GPRS + PIN PAD	35,00 euro
- A920 Wi-fi	50,00 euro
- A920 Cordless Ethernet	50,00 euro
- A920 GPRS Orange	60,00 euro
- E700 Wi-fi	60,00 euro
- E700 Ethernet	60,00 euro
- E700 GPRS Orange	80,00 euro
POS proprietà esercente	10,00 euro
Periodicità di addebito	Trimestrale

**SPESE PER INSTALLAZIONE (addebitate una tantum allo scadere del primo trimestre solare dalla data di installazione)**

<b>P.O.S. FISICO</b>	
- Desktop Tradizionale	100,00 euro
- Desktop Tradizionale + PIN PAD	100,00 euro
- Mobile	100,00 euro
- Cordless	100,00 euro
- Cordless Wi-fi	100,00 euro
- GSM/GPRS/3G PREMIUM	100,00 euro
- Desktop GPRS	100,00 euro
- Desktop GPRS + PIN PAD	100,00 euro
- A920 Wi-fi	150,00 euro
- A920 Cordless Ethernet	150,00 euro
- A920 GPRS Orange	150,00 euro
- E700 Wi-fi	150,00 euro
- E700 Ethernet	150,00 euro
- E700 GPRS Orange	150,00 euro

**SPESE PER DISINSTALLAZIONE (addebitate una tantum)**

<b>P.O.S. FISICO</b>	
- Desktop tradizionale	200,00 euro
- Desktop Tradizionale + PIN PAD	200,00 euro
- Mobile	200,00 euro
- Cordless	200,00 euro
- Cordless Wi-fi	200,00 euro
- GSM/GPRS/3G PREMIUM	200,00 euro
- Desktop GPRS	200,00 euro
- Desktop GPRS + PIN PAD	200,00 euro
- A920 Wi-fi	200,00 euro
- A920 Cordless Ethernet	200,00 euro
- A920 GPRS Orange	200,00 euro
- E700 Wi-fi	200,00 euro
- E700 Ethernet	200,00 euro
- E700 GPRS Orange	200,00 euro

**SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO**

Invio documento di sintesi periodico: - cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

**ALTRE SPESE**

Fornitura scheda SIM	30,00 euro
Recupero spese smarrimento, furto, danneggiamento POS	100,00 euro
Sostituzione POS su richiesta Esercente	60,00 euro
Uscita a vuoto presso il punto vendita	40,00 euro

**OPZIONE STAGIONALITA'**

Periodo di attività	Sempre attivo
% del canone mensile applicato quando inattivo	100,000000 %

**COMMISSIONI SUL TRANSATO P.O.S. - applicate trimestralmente**

Circuito PagoBANCOMAT®	1,900000 %
Periodicità' di addebito	Trimestrale
Riduzione commissionale applicata ai pagamenti di importo FINO A 30,00 euro	0,050000 %

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

ASSISTENZA TELEFONICA	0,00 euro
COSTI RELATIVI A CONNESSIONI E TRAFFICO TELEFONICO	A carico Esercente

<b>VALUTE</b>	
<b>VALUTA DI ACCREDITO:</b>	
Pagamenti con carta operante sul circuito PagoBANCOMAT <sup>®</sup> (dalla data dell'operazione)	1 gg lavorativo
<b>VALUTA DI ADDEBITO:</b>	
Commissioni su terminale P.O.S. (installazione e canone mensile)	Ultimo giorno di ogni trimestre; in caso di estinzione la valuta è l'ultimo giorno del mese
Commissioni di acquiring per transazioni effettuate con carte appartenenti al Circuito PagoBANCOMAT <sup>®</sup>	Ultimo giorno di ogni trimestre; in caso di estinzione la valuta è l'ultimo giorno del mese
<b>ALTRO</b>	
<b>COMMISSIONI DI INTERSCAMBIO</b>	
Pubblicate ai sensi del Decreto 51/2014 e dovute dalla Banca che fornisce il P.O.S. alla Banca emittente della carta operante su circuito PagoBANCOMAT <sup>®</sup> , consultabili anche al seguente link:  <a href="https://bancomat.it/it/bancomat/commissioni-interbancarie">https://bancomat.it/it/bancomat/commissioni-interbancarie</a>	
Commissione variabile (in percentuale): - applicata su ogni operazione PagoBANCOMAT <sup>®</sup> inferiore a 5,00 euro	0,100000 %
- applicata su ogni operazione PagoBANCOMAT <sup>®</sup> pari o superiore a 5,00 euro	0,200000 %

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

L'Esercente ha la facoltà di recedere in ogni momento da ciascun servizio, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante raccomandata a.r. da inviarsi alla Banca. Il recesso da uno dei servizi presenti sul POS non comporta il recesso dagli altri servizi eventualmente attivati. La Banca può recedere da un servizio e/o dai servizi con un preavviso di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta all'Esercente. Resta fermo il diritto della Banca di recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il recesso dal servizio di fornitura e installazione di POS fisico non comporta il recesso automatico dal servizio di acquiring di accettazione in pagamento di Carte su circuito PagoBANCOMAT<sup>®</sup>.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Nel caso di recesso dell'Esercente, la Banca dovrà chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: [reclami@creditagricole.it](mailto:reclami@creditagricole.it), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami@pec.credit-agricole.it](mailto:reclami@pec.credit-agricole.it).

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LEGENDA	
<b>Acquiring per transazioni effettuate con carte appartenenti al Circuito PagoBANCOMAT®</b>	L'insieme delle attività svolte dalla Banca relativamente alla gestione e alla finalizzazione delle transazioni effettuate con Carte contraddistinte dal Marchio del circuito PagoBANCOMAT®
<b>Commissione transato per carte appartenenti al circuito PagoBANCOMAT®</b>	Onere percentuale a carico del negoziante, praticato sull'ammontare complessivo delle operazioni transitate sul POS, come corrispettivo per la gestione del servizio e della circolarità interbancaria che consente l'accettazione di ogni carta, indipendentemente dalla banca di emissione, purché abilitata al circuito PagoBANCOMAT®. La periodicità di addebito della commissione è trimestrale.
<b>Decurtazione sulla commissione mensile a scalare</b>	Bonus a favore del negoziante, praticato decurtando la commissione mensile di un importo stabilito, per ogni operazione transitata sul POS.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Servizio POS (Point of Sale)</b>	Gamma di servizi erogati da Banca (in qualità di Soggetto Acquirer) e per l'aspetto tecnico da CSE, che consentono ai Clienti convenzionati di accettare (mediante soluzioni di pagamento con terminali POS) pagamenti con le carte di debito e di credito abilitate
<b>POS Cordless</b>	Terminale composto da un'unità base provvista di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di un cavo di alimentazione e da un'unità mobile che trasmette alla base tramite la radiofrequenza.
<b>POS Cordless Wi-fi</b>	Terminale che si collega via cavo all'alimentazione elettrica e tramite connessione wireless alla rete locale wi-fi presente presso il punto vendita dell'esercente.
<b>POS GSM / GPRS</b>	Terminale composto da un'unità base provvista di cavo di alimentazione ed utilizzata per la carica dell'unità mobile che si comporta esattamente come un telefono cellulare, infatti, al suo interno risiede la SIM.
<b>POS Mobile</b>	Lettore di carte che consente, mediante collegamento bluetooth al telefono cellulare o Tablet dell'Esercente l'accettazione di pagamenti in mobilità su tutto il territorio nazionale.
<b>POS Android A920</b>	Terminale a multi-connettività (Wi-Fi, Cordless Ethernet, GPRS Orange) sviluppato su sistema operativo Android, con stampante integrata, che consente all'Esercente di scaricare dallo store del dispositivo delle APP a supporto del proprio business.
<b>POS Android E700</b>	Terminale a multi-connettività (Wi-Fi, Ethernet, GPRS Orange) sviluppato su sistema operativo Android, con doppio schermo touch e stampante integrata, che consente all'Esercente di scaricare dallo store del dispositivo delle APP a supporto del proprio business. Possibilità di integrazione con il gestionale fiscale dell'esercente.
<b>POS Tradizionale</b>	Terminale provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione.
<b>Servizi di pagamento</b>	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
<b>Spese fisse di installazione</b>	Oneri una tantum a carico del negoziante a fronte della installazione del terminale o dell'apparecchiatura relativa al servizio.