SERVIZIO POS GT NEXI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440 Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it Sito internet: www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

INFORMAZIONI SUL GESTORE DEL SERVIZIO

NEXI PAYMENTS S.p.A.
Sede Legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7 Capitale Sociale: euro 76.445.207,40 i.v.
Registro delle Imprese di Milano Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 REA Milano n. 1725898
Telefono: +39 02-3488.1
Fax: +39 02.3488.4180
Sito Internet: www.nexi.it

CHE COS'È IL POS GT NEXI

Il servizio P.O.S. (point of sale) consente agli esercenti di attività commerciali, professionali e artigianali (di seguito "Esercenti") di accettare pagamenti di beni e /o servizi, effettuati mediante apposito terminale (c.d. P.O.S. fisico) ovvero di funzionalità software (c.d. P.O.S. virtuale), a mezzo di carte di pagamento (carte di debito o credito) appartenenti ai principali circuiti nazionali e internazionali (PagoBANCOMAT®, VISA, MasterCard, JCB, UPI, American Express).
Per garantire l'aspetto tecnico dei Servizi P.O.S., compresa l'installazione ed il corretto funzionamento dei terminali, la Banca si avvale del Gestore Terminali Nexi Payments S.p.A.. La Banca accredita sul conto corrente dell'Esercente, necessariamente acceso presso la stessa, il corrispettivo delle transazioni effettuate.

I P.O.S. fisici possono essere utilizzati inoltre per accettare pagamenti effettuati con:
- carte rappresentative di buoni pasto elettronici (BPE);
- carte privative o carte fidelity;

purché abilitate rispettivamente sui circuiti convenzionati e sul circuito privativo, a fronte della convenzione sottoscritta dagli Esercenti con le società emittenti i BPE e le società emittenti le carte stesse.
Con riguardo ai pagamenti effettuati mediante carte appartenenti al circuito PagoBANCOMAT®, la Banca svolge anche il servizio di 'acquiring' che consiste nella verifica e accettazione delle operazioni di pagamento contrassegnate dal predetto marchio.

Per soddisfare le diverse esigenze degli Esercenti in ordine ai P.O.S. fisici sono disponibili i seguenti tipi di terminali:
- P.O.S. Desktop con PIN PAD: POS tradizionale con connettività Ethernet abbinato ad una Pin Pad per consentire il pagamento nelle situazioni in cui, a causa di vincoli architettonici sul punto cassa, non è possibile avvicinare/inserire la carta direttamente sul POS.
- P.O.S. Cordless + : terminale cordless con doppia connettività Ethernet e Wifi per garantire agli Esercenti la massima velocità e flessibilità per i pagamenti all'interno del punto vendita.
- P.O.S. Portatile: terminale portatile con tecnologia di connettività evoluta e SIM inclusa per gli Esercenti senza un punto vendita fisso, che hanno bisogno di accettare pagamenti in mobilità.
- P.O.S. MOBILE: è un lettore di carte di pagamento, di dimensione e peso molto ridotti, che si collega tramite canale bluetooth allo smartphone o al tablet dell'Esercente e consente di accettare i pagamenti in mobilità.
- P.O.S. SmartPOS: è un terminale di nuova generazione, sviluppato sul sistema operativo Android e con molteplici modalità di connessione che, oltre ad accettare tutte le tipologie di carte di pagamento, permette all'Esercente di scaricare dal relativo store determinate applicazioni per lo sviluppo del proprio business.
- P.O.S. Smart Cassa Classic e Smart Commerce Classic: soluzioni integrate che uniscono cassa fiscale e accettazione dei pagamenti digitali in un unico dispositivo, senza la necessità di terminali aggiuntivi.
- SoftPOS: APP per accettare su smartphone/tablet pagamenti digitali contactless senza la necessità di ulteriori dispositivi.

Tutti i P.O.S. fisici sono dotati di ricevitore contactless che consente di accettare i pagamenti anche tramite l'avvicinamento di carte contactless.

RISCHI
Tra i principali rischi, va tenuto presente la possibilità di guasti nelle apparecchiature ed interruzioni tecniche nei collegamenti, anche Internet.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	Valore

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente titolare del Servizio POS. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione 'Altre condizioni economiche'.

CONDIZIONI ECONOMICHE FATTURATE DA NEXI (costi soggetti ad IVA)

CANONE DI LOCAZIONE MENSILE PER OGNI TERMINALE INSTALLATO E ATTIVATO

- Desktop con Pin PAD	35,00 euro
- Mobile	35,00 euro
- Cordless +	35,00 euro
- Portatile	35,00 euro
- SmartPOS	50,00 euro
- SmartPOS Cassa +	100,00 euro
- SmartPOS Mini	36,00 euro
- SmartPOS Mini con stampante	50,00 euro
- Smart Cassa Classic	100,00 euro
- Smart Commerce Classic	100,00 euro
- SoftPOS	0,00 euro
- POS proprietà Esercente	10,00 euro
DECURTAZIONI	0,00 euro
Periodicità di addebito	Trimestrale

COMMISSIONE TECNICA commissione mensile su operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da carte della Banca:

- per ogni operazione	0,00 euro
- % sull'importo complessivo	0,000 %

COMMISSIONE TECNICA commissione mensile su operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da carte della Banca - per importi uguali o inferiori a 30 euro:

- per ogni operazione	0,00 euro
- % sull'importo complessivo	0,000 %

COMMISSIONE TECNICA commissione mensile su operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da carte di altre Banche:

- per ogni operazione	0,00 euro
- % sull'importo complessivo	0,000 %

COMMISSIONE TECNICA commissione mensile su operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da carte di altre Banche - per importi uguali o inferiori a 30 euro:

- per ogni operazione	0,00 euro
- % sull'importo complessivo	0,000 %

CANONE MINIMO 0,00 euro

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

INSTALLAZIONE POS (addebitate una tantum allo scadere del primo trimestre solare dalla data di installazione):

- Desktop con Pin PAD	100,00 euro
- Mobile	100,00 euro
- Cordless +	100,00 euro
- Portatile	100,00 euro
- SmartPOS	150,00 euro
- SmartPOS Cassa +	150,00 euro
- SmartPOS Mini	150,00 euro
- SmartPOS Mini con stampante	150,00 euro
- Smart Cassa Classic	150,00 euro
- Smart Commerce Classic	150,00 euro
- SoftPOS	39,00 euro
- POS Proprietà Esercente	0,00 euro

DISINSTALLAZIONE POS (addebitate entro il mese successivo alla data di disinstallazione):

- Desktop con Pin PAD	200,00 euro
- Mobile	200,00 euro
- Cordless +	200,00 euro
- Portatile	200,00 euro
- SmartPOS	280,00 euro
- SmartPOS Cassa +	280,00 euro
- SmartPOS Mini	280,00 euro
- SmartPOS Mini con stampante	280,00 euro
- Smart Cassa Classic	280,00 euro
- Smart Commerce Classic	350,00 euro
- SoftPOS	0,00 euro
- POS proprietà esercente	0,00 euro

ATTIVAZIONE CARTE DI CREDITO TARDIVA (RICHIESTA DOPO LA FIRMA DEL CONTRATTO)	0,00 euro
SOSTITUZIONE POS SU RICHIESTA DELL'ESERCENTE	60,00 euro
RESTITUZIONE DEL POS NON FUNZIONANTE O MANCATA RESTITUZIONE DELLO STESSO	100,00 euro
USCITA A VUOTO PRESSO IL PUNTO VENDITA	40,00 euro
DISATTIVAZIONE CARTE DI CREDITO	0,00 euro

CONDIZIONI ECONOMICHE FATTURATE IN ADDEBITO DIRETTO BANCA (applicate trimestralmente)

COMMISSIONE BANCA commissione mensile su operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da carte della Banca:

- per ogni operazione	0,00 euro
- % sull'importo complessivo	1,900 %

COMMISSIONE BANCA commissione mensile su operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da carte della Banca - per importi uguali o inferiori a 30 euro:

- per ogni operazione	0,00 euro
- % sull'importo complessivo	1,850 %

COMMISSIONE BANCA commissione mensile su operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da carte di altre Banche:

- per ogni operazione	0,00 euro
- % sull'importo complessivo	1,900 %

COMMISSIONE BANCA commissione mensile su operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine operate da carte di altre Banche - per importi uguali o inferiori a 30 euro:

- per ogni operazione	0,00 euro
- % sull'importo complessivo	1,850 %

SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO

INVIO DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO: - cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ASSISTENZA TELEFONICA	0,00 euro
COSTI RELATIVI A CANONI E AD UTILIZZO DI LINEE TELEFONICHE: Costi diretti e indiretti relativi ad attivazione, esercizio e cessazione della trasmissione dati su linee telefoniche	A carico esercente

VALUTA DI ACCREDITO

Pagamenti con carta operante sul circuito PagoBANCOMAT£R (dalla data dell'operazione)	1 gg lavorativo

ALTRO

COMMISSIONE DI INTERSCAMBIO (INTERCHANGE FEE) non aggiuntiva rispetto a quelle sopra elencate:
pubblicate ai sensi del Decreto 51/2014 e dovute dalla Banca che fornisce il P.O.S. alla Banca emittente della carta operante su circuito PagoBANCOMAT®, consultabili al seguente link: https://bancomat.it/it/bancomat/commissioni-interbancarie

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO
L'Esercente ha la facoltà di recedere in ogni momento da ciascun servizio, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante raccomandata a.r. da inviarsi alla Banca. Il recesso da uno dei servizi presenti sul POS non comporta il recesso dagli altri servizi eventualmente attivati. La Banca e Nexi Payments possono recedere da un servizio e/o dai servizi con un preavviso di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta all'Esercente. Resta fermo il diritto della Banca di recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.
Il recesso dal servizio di fornitura e installazione di POS fisico non comporta il recesso automatico dal servizio di acquiring di accettazione in pagamento di Carte su circuito PagoBANCOMAT®.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO
Nel caso di recesso dell'Esercente, la Banca dovrà chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.
La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LEGENDA

Acquiring per transazioni effettuate con carte appartenenti al Circuito PagoBANCOMAT®	L'insieme delle attività svolte dalla Banca relativamente alla gestione e alla finalizzazione delle transazioni effettuate con Carte contraddistinte dal Marchio del circuito PagoBANCOMAT®
Commissione transato per carte appartenenti al circuito PagoBANCOMAT®	Onere percentuale a carico del negoziante, praticato sull'ammontare complessivo delle operazioni transitate sul POS, come corrispettivo per la gestione del servizio e della circolarità interbancaria che consente l'accettazione di ogni carta, indipendentemente dalla banca di emissione, purché abilitata al circuito PagoBANCOMAT®. La periodicità di addebito della commissione è trimestrale.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Servizio POS (Point of Sale)	Gamma di servizi erogati da Banca (in qualità di Soggetto Acquirer) e per l'aspetto tecnico da Nexi Payments che consentono ai Clienti convenzionati di accettare (mediante soluzioni di pagamento con terminali P.O.S.) i pagamenti effettuati dai titolari di carte PagoBANCOMAT® o di altre carte di pagamento sia di debito che di credito.
POS Desktop con Pin PAD	Prodotto Desktop con connettività Ethernet abbinato ad una Pin Pad per consentire il pagamento nelle situazioni in cui, a causa di vincoli architettonici sul punto cassa, non è possibile avvicinare/inserire la carta direttamente sul POS. Es. Biglietterie con vetro, Cinema etc.
POS Mobile	Lettore di carte che consente, mediante collegamento bluetooth al telefono cellulare o Tablet dell'Esercente l'accettazione di pagamenti in mobilità su tutto il territorio nazionale.
POS Cordless +	Terminale cordless con doppia connettività Ethernet e Wifi per garantire agli Esercenti la massima velocità e flessibilità per i pagamenti all'interno del punto vendita.
POS SmartPOS	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android. Grazie alle caratteristiche tecniche, al doppio schermo e la connettività 4G e Wifi migliora l'esperienza di pagamento sia per l'Esercente che per il Titolare Carta.
POS SmartPOS mini e POS SmartPOS mini con stampante	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali, con o senza stampante, con sistema operativo Android che migliora l'esperienza di pagamento in mobilità grazie alla velocità del 4G.
POS SmartPOS Cassa +	Soluzione che integra, uno strumento di accettazione di pagamento evoluto, un gestionale di cassa telematico ed una stampante fiscale, sempre aggiornato ed in linea con le ultime novità normative. Offre inoltre la possibilità di gestire la presa comande al tavolo con l'integrazione di terminali Android esterni.
POS Portatile	Terminale portatile con tecnologia di connettività evoluta e SIM inclusa per gli Esercenti senza un punto vendita fisso, che hanno bisogno di accettare pagamenti in mobilità.
Smart Cassa Classic	Soluzione che integra in un unico strumento le funzionalità di cassa e l'accettazione dei pagamenti elettronici, consentendo di gestire sia le vendite sia gli incassi del punto vendita.
Smart Commerce Classic	Soluzione focalizzata sull'accettazione dei pagamenti elettronici e sulla gestione delle transazioni, progettata per integrarsi con sistemi di cassa o gestionali già presenti presso l'esercente.

SoftPOS	Applicazione (APP) che permette all'esercente di accettare pagamenti digitali contactless tramite il proprio device senza dotarsi di ulteriori dispositivi. SOftPOS può essere utilizzato sia come POS aggiuntivo al punto cassa fisso sia in piena mobilità come POS principale.