

**GARANZIA BANCARIA INTERNAZIONALE**
**INFORMAZIONI SULLA BANCA**
**Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440

 Indirizzo di posta elettronica: [info@credit-agricole.it](mailto:info@credit-agricole.it)

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

 Sito internet: [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

**IN CASO DI OFFERTA ATTRAVERSO INTERMEDIARI DEL CREDITO**

 .....  
 Denominazione dell'Intermediario

 .....  
 Nome e Cognome del collaboratore

 .....  
 Numero Iscrizione Elenco Intermediario

 .....  
 Indirizzo Intermediario

**CHE COS'E' LA GARANZIA BANCARIA INTERNAZIONALE**

La **GARANZIA BANCARIA INTERNAZIONALE** è un credito di firma mediante il quale la banca si impegna nell'interesse del cliente a garantire l'adempimento di un'obbligazione assunta dallo stesso nei confronti di un terzo (beneficiario della FIDEIUSSIONE). Il prodotto può essere subordinato all'esistenza di un rapporto di conto corrente, per le cui condizioni si rimanda allo specifico Foglio Informativo.

Le tipologie maggiormente ricorrenti sono:

- BID – BOND: per garantire la partecipazione a gare d'appalto;
- ADVANCE PAYMENT BOND: per garantire la restituzione di pagamenti ricevuti in via anticipata;
- PERFORMANCE BOND: per garantire la buona esecuzione di contratti;
- GARANZIA DI PAGAMENTO: per garantire il pagamento di beni e/o servizi.

È rivolta ai clienti consumatori, alle persone fisiche che svolgono attività imprenditoriale, commerciale o artigianale e alle aziende (Ditte individuali, Società di persone e Società di capitali).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi sostenuti dal cliente.

VOCI DI COSTO	Valore
<b>GARANZIA BANCARIA INTERNAZIONALE RICEVUTA</b>	
Commissione di notifica (per emissione e modifiche)	60,00 euro
Commissione di escussione	0,30% dell'importo escusso (importo minimo 60,00 euro)
Spese per invio documenti (tramite corriere):	
Europa	35,00 euro
Usa e Canada	35,00 euro
Paesi dell'est (compresa Russia)	51,65 euro
Resto del mondo	46,50 euro

**SBLC**
**GARANZIA BANCARIA INTERNAZIONALE COMMERCIALE**
**GARANZIA BANCARIA INTERNAZIONALE FINANZIARIA**

Commissione di conferma per SBLC. Variabile e calcolata operazione per operazione in ragione dell'importo della garanzia, nonché del rischio Paese e della Banca emittente (addebitata al momento della conferma).	
Commissione di modifica per 'SBLC confermata': per allungamento della durata, modifica dell'importo. Variabile e calcolata operazione per operazione in ragione dell'importo della Garanzia, nonché del rischio Paese e della Banca emittente (addebitata a seguito dell'accettazione della modifica).	

<b>GARANZIA BANCARIA INTERNAZIONALE EMESSA</b>	
Recupero spese apertura via swift Europa (addebitate all'emissione della Garanzia)	25,82 euro
Recupero spese apertura via swift extra Europa (addebitate all'emissione della Garanzia)	30,99 euro
Spese per invio documenti (tramite corriere):	
Europa	35,00 euro
Usa e Canada	35,00 euro
Paesi dell'est (compresa Russia)	51,65 euro
Resto del mondo	46,50 euro
Commissione predisposizione testo	250,00 euro
Commissione pratica lavorata e non evasa	55,00 euro
Commissione di escussione	0,30% dell'importo escusso (importo minimo 60,00 euro)

<b>GARANZIA BANCARIA INTERNAZIONALE COMMERCIALE</b>	
Commissione di emissione - tasso annuo (calcolata per ciascun mese solare o frazione oppure sui giorni effettivi, percepita annualmente in via anticipata)	4,44% dell'importo della garanzia bancaria internazionale (importo minimo 100,00 euro)
Commissione di modifica per proroga scadenza e/o modifica importo - tasso annuo (calcolata per ciascun mese solare o frazione oppure sui giorni effettivi, percepita annualmente in via anticipata)	4,44% dell'importo della garanzia bancaria internazionale (importo minimo 100,00 euro)
Commissione modifica altri casi (addebitata al momento della modifica)	60,00 euro

<b>GARANZIA BANCARIA INTERNAZIONALE FINANZIARIA</b>	
Commissione di emissione - tasso annuo (calcolata per ciascun mese solare o frazione oppure sui giorni effettivi, percepita annualmente in via anticipata)	4,44% dell'importo della garanzia bancaria internazionale (importo minimo 100,00 euro)
Commissione di modifica per proroga scadenza e/o modifica importo - tasso annuo (calcolata per ciascun mese solare o frazione oppure sui giorni effettivi, percepita annualmente in via anticipata)	4,44% dell'importo della garanzia bancaria internazionale (importo minimo 100,00 euro)
Commissione modifica altri casi (addebitata al momento della modifica)	60,00 euro

<b>ALTRE SPESE</b>	
invio documento di sintesi periodico in forma: - cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

## SERVIZI ACCESSORI

Non previsti.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Non previsto.

### Reclami

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A. Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: [reclami@credit-agricole.it](mailto:reclami@credit-agricole.it), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami@pec.credit-agricole.it](mailto:reclami@pec.credit-agricole.it). Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.