

SERVIZIO CASH SERVICE**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.itSito internet: <https://www.credit-agricole.it>

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI CASH SERVICE

Il Servizio Cash Service, è un servizio di gestione del contante che consente:

- la gestione ottimizzata degli incassi in contante direttamente nel punto vendita;
- l'accredito automatico sul conto corrente presso Crédit Agricole Italia S.p.A. il giorno successivo all'immissione del contante nelle casseforti.

Cash Service è offerto alla clientela che intende usufruire di un servizio di gestione del contante tramite apparecchiature di cash-in conformi ai requisiti di sicurezza vigenti, di seguito casseforti, con funzionalità evolute, installate presso i propri punti vendita. La gestione delle casseforti, fornitura e manutenzione, così come lo svuotamento ed il trasporto dei valori è un servizio fornito da una Società appositamente autorizzata, di seguito Service, ed è regolato da un contratto ad hoc tra cliente e Service con relativi costi. Con questo servizio il cliente ottiene la contabilizzazione automatizzata dei versamenti, la detenzione sicura dei valori, la trasmissione per via telematica degli incassi in tempo reale e l'accredito, salvo verifica, degli incassi.

Ai propri clienti titolari di questo prodotto la Banca offre i seguenti servizi specifici, oggetto di apposita contrattualizzazione:

- il pre-accredito giornaliero nel conto corrente delle somme versate nelle casseforti installate c/o i punti vendita;
- l'eventuale storno sulle somme pre-accreditate da parte della Banca in seguito sia per importi corrispondenti a banconote false o deteriorate, sia a differenze eventualmente riscontrate tra il valore degli incassi prelevati al raggiungimento del limite massimo di capienza, dalle casseforti con funzioni evolute e l'effettiva contazione c/o le sale conta di gradimento della Banca. Tali differenze possono altresì generarsi per effetto del furto del contante dalla cassaforte c/o il punto vendita del cliente (l'evento è comunque coperto da apposita assicurazione stipulata dal cliente stesso, così come il furto durante il trasporto o nelle sale conta).

Per ottenere l'accredito il giorno lavorativo successivo alla data di immissione, i contanti devono essere inseriti in cassaforte nel seguente range orario: 0 – 24.

Rischi specifici legati alla tipologia di servizio

La Banca resta completamente estranea al rapporto contrattuale intercorrente tra il Cliente e il Service e, pertanto, a eventuali contestazioni o controversie instauratesi tra gli stessi, con conseguente esclusione di ogni responsabilità della Banca in ragione di tale rapporto, ivi incluso il caso di smarrimento o sottrazione dei valori prelevati dal Service dalle apparecchiature, che resta nella responsabilità del Service. Tali eventi sono comunque coperti da apposita assicurazione stipulata a cura del cliente o coperta da quella del Service. Per effetto della differente tempistica tra versamento e contazione si possono generare differenze che saranno regolate sul conto corrente alle condizioni espone nel presente documento informativo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO**

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione di gestione (sull'importo versato)	0,40 per mille
Invio documento di sintesi periodico cartaceo	0,85 euro
Invio documento di sintesi periodico online	0,00 euro

VALUTE

VOCI DI COSTO	VALORE
Data di accredito	Primo giorno lavorativo successivo alla data di immissione del contante in cassaforte
Valuta addebito differenze	Data evento

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha facoltà di recedere autonomamente, in ogni momento e senza penalità dal contratto di Cash Service, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. Il recesso dal contratto di conto corrente collegato al servizio di Cash Service, costituisce recesso anche dal servizio stesso.

La Banca può recedere dal contratto di Cash Service con un preavviso, salvo diversamente previsto nel modulo di attivazione, di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente. Resta fermo il diritto della banca di recedere dal contratto di Cash Service senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Sia in caso di recesso del Cliente sia della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it. Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.