CONTO CORRENTE CRÉDIT AGRICOLE +

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440
Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it
Sito internet: https://www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184, Roma. Telefono: +39 06 47 921 Sito internet: https://www.bancaditalia.it PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it E-mail: email@bancaditalia.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	**Sede (indirizzo)**
Telefono	**Email**

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE CRÉDIT AGRICOLE +

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (es. versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Conto Corrente Crédit Agricole + è un conto corrente riservato a nuovi correntisti consumatori non titolari - in proprio o in cointestazione (massimo 2 cointestatari in caso di aperture online) - di altro rapporto di conto corrente o che lo hanno estinto da oltre 3 mesi.

Conto Corrente Crédit Agricole + con i principali prodotti/servizi inclusi a costo contenuto, azzerabile per gli under 35, è adatto a tutti i Clienti e va incontro alle esigenze della clientela che desidera un pacchetto completo che permetta di operare con i prodotti bancari più evoluti.

Il canone mensile previsto dal conto corrente è addebitato in via posticipata e decresce in funzione delle scontistiche di seguito dettagliate che sono oggetto di verifica mensile e cumulabili tra loro fino all'azzeramento del canone stesso (non si generano accrediti a favore del Cliente né crediti da riportare al mese successivo). In presenza di più prodotti/servizi della stessa tipologia rientranti nelle scontistiche previste, la riduzione del canone si applica una sola volta per mese.

Gli sconti mensili previsti sul canone i cui valori sono specificati nelle sottostanti condizioni economiche, sono i seguenti:

- presenza di almeno un intestatario con età inferiore a 35 anni. Al compimento dei 35 anni lo sconto cesserà di essere applicato, l'età viene rilevata alla fine del mese precedente;
- accredito in conto corrente nel corso del mese precedente di stipendio o pensione tramite bonifico pervenuto con causale ABI 27 "Accredito Emolumenti" (nel caso in cui il bonifico venga disposto dall'ordinante con causale differente non verrà conteggiato alla fine della determinazione del canone);
- possesso alla fine del mese precedente, di almeno 3 prodotti attivi tra le seguenti categorie, collegati/regolati sul medesimo conto di addebito del canone: carta di debito Carta International Debit, carta di credito Nexi , Mutuo Casa CA Italia in ammortamento, Polizza Danni CA Assicurazioni attiva (Protezione Guida Auto, Casa, Infortuni, Interventi Chirurgici, Mobile, Vivi Smart, Salute e Mezzi di Pagamento) e Prestito Agos in ammortamento;

Ai fini della rilevazione per l'applicazione della scontistica, il Mutuo Casa Crédit Agricole e il Prestito Agos, indipendentemente dalla data di apertura del rapporto, devono essere stati erogati e in regolare ammortamento con regolamento delle rate sul conto corrente di addebito del canone nel mese precedente. La riduzione del canone opera fino a scadenza del mutuo/prestito purché in regolare ammortamento. Sono ricompresi anche i mutui derivanti da surroga.

- presenza alla fine del mese precedente, di investimenti in risparmio gestito e assicurativo vita uguali o superiori a € 30.000, ma inferiori a € 100.000;
- presenza alla fine del mese precedente, di investimenti in risparmio gestito e assicurativo vita uguali o superiori a € 100.000;

  Per investimenti in risparmio gestito e assicurativo vita, si intendono somme investite nei seguenti prodotti: Polizze Vita Crédit Agricole (Gestione Separata, Index, Multiramo, TFR/TFM, Unit), Fondi, Sicav, Gestioni Patrimoniali, Fondo Pensione CA Vita e Amundi, Certificates emessi dal Gruppo Crédit Agricole. Sono escluse tutte le categorie non citate.

  Sia in caso di conto monointestato che cointestato, rileveranno ai fini dell'applicazione delle scontistiche sia i prodotti intestati singolarmente a ciascuno intestatario, che quelli cointestati.

- possesso del servizio consulenza evoluta (Servizio CA Value e CA VIP) e contestuale presenza alla fine del mese precedente di un portafoglio con controvalore pari ad almeno € 75.000. In caso di conto cointestato, rileverà ai fini della scontistica la presenza del servizio in capo ad almeno uno degli intestatari**.**

Conto Corrente Crédit Agricole + può essere aperto in una delle Filiali della Banca oppure direttamente online sul sito https://www.credit-agricole.it

Per l'apertura online è necessario effettuare in alternativa:

- il processo di "Identificazione con Videoselfie" che richiede la disponibilità di un documento d'identità rilasciato in Italia e della tessera sanitaria nazionale in corso di validità;
- un bonifico dell'importo di 10,00 euro da un conto corrente aperto presso un'altra banca italiana e avente la medesima intestazione del rapporto che si intende aprire. Oltre al bonifico è necessario avere a disposizione due documenti d'identità rilasciati in Italia e la tessera sanitaria nazionale in corso di validità.

L'apertura online prevede l'associazione del conto corrente con una filiale bancaria che può essere utilizzata per tutti i servizi normalmente offerti da Crédit Agricole.

Non è consentita l'apertura online di conto corrente monointestato nel caso la richiesta pervenga da un soggetto che ha compiuto 75 anni (possibile in questi casi figurare come secondo intestatario in una richiesta di apertura conto cointestato) o da un cliente non in possesso di doppio documento di riconoscimento (in caso di identificazione tramite bonifico).

Il Conto Corrente Crédit Agricole + aperto online non prevede:

- l'attivazione del servizio Convenzione Assegno;
- la possibilità di conferire poteri di rappresentanza;
- la domiciliazione di addebiti diretti delle seguenti società: Co.Fin. Società Cooperativa; Fidaty S.p.A.; Coop Estense s.c.a.r.l.; Gestione Carte Conad s.r. l.; Unicoop Firenze Carta Socio.

Le stesse condizioni definite per l'apertura online, valgono anche in caso di apertura tramite Servizio Clienti.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/, sul sito https://www.credit-agricole.it/trasparenza/fogli-informativi e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto,** messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	0,00 euro

SPESE FISSE

Tenuta del conto

VOCI DI COSTO	VALORE
Canone annuo	83,40 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Imposta di bollo	34,20 euro
Costo totale	117,60 euro

Sconti mensili sul canone, fino ad azzeramento dello stesso, in caso di:

VOCI DI COSTO	VALORE
- età di almeno un intestatario inferiore ai 35 anni	6,95 euro
- accredito di stipendio o pensione tramite bonifico	1,00 euro
- possesso di almeno 3 prodotti attivi e collegati/regolati in conto tra: Carta di debito Carta International Debit Carta di credito Nexi Mutuo Casa CA Italia in ammortamento Polizza danni CA Assicurazioni Prestito Agos	2,00 euro
- risparmio gestito e assicurativo vita	2,00 euro
Fondi, Sicav, Gestioni Patrimoniali, Assicurativo Vita e Certificates emessi dal Gruppo Crédit Agricole pari o superiori a	30.000,00 euro
- risparmio gestito e assicurativo vita	4,00 euro

VOCI DI COSTO	VALORE
Fondi, Sicav, Gestioni Patrimoniali, Assicurativo Vita e Certificates emessi dal Gruppo Crédit Agricole pari o superiori a	100.000,00 euro
- possesso di consulenza evoluta	3,00 euro
Portafoglio pari o superiore a	75.000,00 euro
Periodicità di addebito del Canone annuo del conto	Mensile
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	ILLIMITATE

Gestione Liquidità

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	0,00 euro
Periodicità di addebito delle Spese annue per conteggio interessi e competenze	Trimestrale

Servizi di pagamento

VOCI DI COSTO	VALORE
Rilascio di una carta di debito nazionale Crédit Agricole BANCOMAT® circuito BANCOMAT®: - canone annuo	0,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	0,00 euro

Home banking

VOCI DI COSTO	VALORE
Canone annuo per Servizi digitali Crédit Agricole - Privati	0,00 euro

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione, anche se disposta tramite servizi accessori al conto): sportello e/o online	0,00 euro
Invio estratto conto: cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

Servizi di pagamento

VOCI DI COSTO	VALORE
Prelievo di contante da sportello automatico presso tutte le banche del Gruppo Crédit Agricole in Italia e in Francia	0,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	0,00 euro
Prelievo di contante da sportello automatico presso altra banca in Italia	2,10 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	2,10 euro
Bonifico SEPA con addebito in conto corrente allo sportello: verso stessa banca	6,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Penale	2,00 euro
Costo totale	8,00 euro
- allo sportello: verso altre banche	6,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Penale	2,00 euro
Costo totale	8,00 euro

Servizi digitali Crédit Agricole - Privati

VOCI DI COSTO	VALORE
Bonifico SEPA con addebito in conto corrente - tramite internet: verso stessa banca	0,75 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	0,75 euro
- tramite internet: verso altre banche	0,75 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	0,75 euro

Servizi digitali Crédit Agricole - Piccole Imprese / Nowbanking Corporate / Crédit Agricole Corporate Banking

VOCI DI COSTO	VALORE
Bonifico SEPA con addebito in conto corrente - tramite internet: verso stessa banca	1,20 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	1,20 euro
- tramite internet: verso altre banche	1,50 euro
Spese di registrazione	0,00 euro

VOCI DI COSTO	VALORE
Costo totale	1,50 euro

Bonifico SEPA con addebito in conto corrente - tramite phone banking

VOCI DI COSTO	VALORE
- verso stessa banca	2,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	2,00 euro
- verso altre banche	3,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	3,00 euro

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

VOCI DI COSTO	VALORE
Tasso creditore annuo nominale - per ulteriori dettagli consultare la sezione ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	0,000000 %

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi e sconfinamenti

Le condizioni sono riportate nel Documento Informativo denominato Apertura di Credito Consumatore o in caso di fido superiore a 75.000 euro nel Foglio Informativo Apertura di credito in Conto Corrente.

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale variabile calcolato sulla base del Tasso Soglia - pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della legge 108/1996 - per la Categoria di operazioni Apertura di credito in conto corrente di importo oltre 5.000 euro diminuito di 1 punto percentuale. Il Tasso Soglia così rilevato è applicato a partire dal giorno antecedente l'inizio di ciascun trimestre in cui è vigente.

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione di istruttoria veloce. La commissione di istruttoria veloce non è dovuta se l'ammontare complessivo dello sconfinamento anche se derivante da più addebiti è inferiore o pari a 500 euro e se lo sconfinamento non ha una durata superiore a 7 giorni consecutivi. Il consumatore beneficia dell'esclusione dall'applicazione della commissione di istruttoria veloce per un massimo di 1 volta per ciascuno dei 4 trimestri cui si compone l'anno solare	0,00 euro
Importo massimo applicabile a trimestre	0,00 euro

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

VOCI DI COSTO	VALORE
Contante; assegni di traenza; assegni circolari e bancari della banca tratti sullo sportello del versamento	0 gg lavorativi
Assegni bancari della banca	2 gg lavorativi
Vaglia Banca d'Italia; assegni circolari, bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari e vidimati; vaglia postali	4 gg lavorativi
Assegni turistici	0 gg lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITÀ

VOCI DI COSTO	VALORE
Assegni bancari della banca tratti sullo stesso sportello del versamento	1 gg lavorativi
Assegni bancari, circolari e di traenza della banca	3 gg lavorativi
Vaglia Banca d'Italia; assegni bancari, circolari e di traenza di altre banche; titoli postali	9 gg lavorativi
Assegni turistici	16 gg lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di Apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (https://www.credit-agricole.it/trasparenza/documentazione).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario consultare il Documento Informativo denominato Apertura di Credito Consumatore o in caso di fido superiore a 75.000 euro il Foglio Informativo Apertura di credito in Conto Corrente.
È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito https://www.credit-agricole.it/trasparenza/documentazione/simulatori sezione Trasparenza.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE ANNUO)

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese annuali di tenuta del conto	0,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	0,00 euro
Periodicità di addebito delle Spese annuali di tenuta del conto	Trimestrale
Commissione aggiuntiva per operazioni disposte allo sportello (anche per le operazioni disposte tramite servizi accessori al conto) - Addebitata con la medesima periodicità delle Spese annuali di tenuta del conto	2,00 euro

VOCI DI COSTO	VALORE
Imposta di bollo misura pro tempore vigente	A carico cliente

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

VOCI DI COSTO	VALORE
Tasso annuo a credito nominale fisso	0,0000 %
Aliquota ritenuta fiscale su interessi a credito nella misura pro tempore vigente	Applicata

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

Nessuna

ALTRO

VOCI DI COSTO	VALORE
Numero di prelievi di contanti gratuiti annuali effettuati con carte di debito (escluso Carta International Debit) da sportelli ATM di altre banche in euro indipendentemente dal n° di carte appoggiate sul conto	0
Prelievo di contante allo sportello senza assegno: fino a 500,00 euro	2,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Penale	2,00 euro
Costo totale	4,00 euro
- oltre 500,00 euro	0,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Penale	2,00 euro
Costo totale	2,00 euro
Lista movimenti di conto consegnata allo sportello	0,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Penale	2,00 euro
Costo totale	2,00 euro
Elenco mensile operazioni di pagamento consegnato allo sportello	0,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Costo totale	0,00 euro
Costo per variazione pacchetto condizioni economiche di conto corrente	10,00 euro

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico: cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro
Invio comunicazioni di legge salvo quelle gratuite: cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

VALUTE

VERSAMENTI

VOCI DI COSTO	VALORE
Contante; assegni bancari, circolari e di traenza della banca	0 gg lavorativi
Vaglia Banca d'Italia; assegni circolari di altre banche; assegni postali vidimati	1 gg lavorativi
Assegni bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari	3 gg lavorativi
Vaglia postali	6 gg lavorativi
Assegni turistici	6 gg lavorativi
Assegno estero salvo buon fine (data variabile in base alla divisa e al paese della banca trassata)	-

PRELIEVI

VOCI DI COSTO	VALORE
Contante con addebito in conto corrente effettuato allo sportello	Data del prelievo
Contante con addebito in conto corrente con assegno bancario	Data di emissione

DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto).

In tali casi, il cliente può provvedere immediatamente a bloccare lo strumento di pagamento e può richiedere il rimborso o la rettifica mediante una segnalazione da effettuarsi in filiale oppure in App tramite Servizi digitali Crédit Agricole - Privati e Servizi digitali Crédit Agricole - Piccole Imprese.

Per le modalità con cui bloccare tempestivamente gli strumenti di pagamento, è possibile consultare le istruzioni contenute alla pagina dedicata https://www.credit-agricole.it/contatti/blocco-carte

La banca è tenuta ad analizzare la segnalazione e - ove sussistano i requisiti - a rimborsare l'addebito entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente.

Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata la segnalazione.

È opportuno che il cliente fornisca tutte le informazioni utili in merito all'operazione oggetto di disconoscimento. La banca può richiedere ulteriori informazioni ai fini della valutazione della richiesta. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo.

Per saperne di più visita la pagina dedicata nel sito della banca dove sono disponibili le indicazioni operative da seguire in caso di disconoscimento di operazioni non autorizzate https://www.credit-agricole.it/disconoscimento-operazioni

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. Il Cliente può recedere autonomamente da ciascun servizio. Il recesso dal contratto di conto corrente costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati.
La Banca può recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati con un preavviso, salvo diversamente previsto nel modulo di attivazione, di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente. Resta fermo il diritto della banca di recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.
Qualora il contratto sia stato perfezionato mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di recedere, senza penalità, senza spese di chiusura e senza dover indicare alcun motivo, entro il termine di 14 giorni dalla data di perfezionamento del contratto stesso, mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata a.r. all'indirizzo della Filiale presso cui è radicato il rapporto, visualizzabile anche nell'ambito dei Servizi Digitali Crédit Agricole, o mediante apposita dichiarazione - inviata tramite la funzione di recesso resa disponibile dalla Banca nell'ambito dei Servizi Digitali medesimi.
Sia in caso di recesso del Cliente che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni.
In presenza di servizi collegati al conto corrente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze ecc.), il termine entro cui la Banca metterà a disposizione del Cliente la somma a suo credito decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio da parte della società esercente.

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

N° 12 giorni lavorativi.
Insieme al trasferimento totale può essere richiesta anche la chiusura del conto originario. In tal caso, se al conto originario risultino appoggiati strumenti di pagamento i cui addebiti non sono trasferibili (carte di credito, Telepass, polizze), occorre contattare la Banca originaria per poter revocare gli strumenti appoggiati al conto in chiusura.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.
La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito https://www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
    - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
    - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
    - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
    - Organismo di mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
    - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
    - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LINGUA DELLE COMUNICAZIONI

Le condizioni contrattuali, le informazioni precontrattuali e tutte le comunicazioni della Banca nei confronti del cliente per l'intera durata del contratto sono fornite in lingua italiana.

LEGGE APPLICABILE

Il contratto relativo al prodotto di cui al presente foglio informativo è regolato dalla Legge Italiana.

FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e la Banca in relazione all'interpretazione, alla validità o all'esecuzione del contratto (oppure in dipendenza del rapporto), il Foro competente sarà, a scelta della Banca, quello di Parma o quello nella cui circoscrizione si trova la dipendenza presso cui si è costituito il rapporto. Qualora il Cliente sia un consumatore, il Foro competente sarà quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

GLOSSARIO

TERMINE	SPIEGAZIONE
Addebito diretto (SDD)	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca /intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Trasferimento di una somma di denaro denominata in Euro, all'interno dei paesi dell'Area SEPA, da un conto di pagamento del Cliente/pagatore ad un altro conto, secondo le istruzioni impartite al PSP dal pagatore medesimo. Il bonifico SEPA può essere disposto da tutti i canali fisici o telematici messi a disposizione dalla banca. Da canali telematici è previsto un importo massimo giornaliero di € 50.000, cumulato di tutte le disposizioni di pagamento (es. Bonifici SEPA e Bonifici SEPA Istantanei, ricariche telefoniche, F24).
Bonifico SEPA istantaneo	Trasferimento di una somma di denaro denominata in Euro tra conti di pagamento detenuti presso banche/istituti di credito aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer" (SEPA Inst), che consente al pagatore di trasferire i fondi entro un tempo massimo di dieci (10) secondi dalla ricezione dell'ordine di pagamento da parte della Banca, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno del calendario. Da canali telematici è previsto un importo massimo giornaliero di € 50.000, cumulato di tutte le disposizioni di pagamento (es. Bonifici SEPA e Bonifici SEPA Istantanei, ricariche telefoniche, F24). Fatto salvo tale limite impostato dalla Banca, il cliente ha la possibilità di fissare un ulteriore limite (su base giornaliera o per singola operazione), a valere su ogni singolo conto di pagamento di cui è titolare, che stabilisce l'importo massimo trasferibile tramite i Bonifici SEPA Istantanei. I Bonifici SEPA Istantanei sono eseguibili e ricevibili attraverso tutti i canali dispositivi o procedure, tempo per tempo messi a disposizione dalla Banca, utilizzati per eseguire i Bonifici SEPA. Il Bonifico SEPA Istantaneo è irrevocabile; una volta disposto non può essere annullato proprio in quanto immediatamente eseguito.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di un sconfinamento esistente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli assegni	Rilascio di un carnet di assegni.

TERMINE	SPIEGAZIONE
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SEPA (Single Euro Payments Area)	SEPA (Single Euro Payments Area): la SEPA ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei Paesi il cui elenco aggiornato è riportato sul sito dell'European Payments Council (EPC) alla pagina epc-list-sepa-scheme-countries.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.