

**CONTO DI BASE NON RESIDENTI****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: [info@credit-agricole.it](mailto:info@credit-agricole.it)Sito internet: <https://www.credit-agricole.it>

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

**SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE**

<b>Nome e Cognome / Ragione sociale</b>	<b>Sede (indirizzo)</b>
<hr/>	<hr/>
<b>Telefono</b>	<b>Email</b>
<hr/>	<hr/>

**CHE COS'È IL CONTO DI BASE NON RESIDENTI**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

**Conto di Base non residenti** è un conto corrente riservato a nuovi clienti consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea, non titolari di altri rapporti di conto corrente e con esigenze di operatività elementare che consente la fruizione delle condizioni agevolate previste ai sensi degli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (Testo Unico Bancario) e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.70/2018.

È possibile richiedere la Carta Crédit Agricole BANCOMAT® (carta di debito nazionale), mentre non è previsto il rilascio di moduli assegni.

Conto di Base non residenti si articola in 3 tipologie:

- **Conto di Base non residenti generico**: dedicato a clienti consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. Consente a fronte del pagamento di un canone onnicomprensivo annuo di usufruire dei servizi e delle operazioni indicati nella tabella A;
- **Conto di Base non residenti fasce socialmente svantaggiate**: dedicato a clienti consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea con ISEE in corso di validità inferiore a 11.600 euro. Consente di usufruire gratuitamente dei servizi e delle operazioni indicate nella tabella A. Può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare relativamente al quale è stato calcolato l'ISEE;
- **Conto di Base non residenti pensionati gratuito**: dedicato a clienti consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea che accreditano trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annuali sul conto medesimo. Può essere cointestato solo nel caso in cui ciascuno degli intestatari percepisca un trattamento pensionistico di importo fino a 18.000 euro lordi annui. Consente di usufruire gratuitamente dei servizi e delle operazioni entro i limiti indicati nella tabella B.

I titolari delle tipologie Conto di Base non residenti fasce socialmente svantaggiate e Conto di Base non residenti pensionati gratuito, devono produrre entro il 31 maggio di ogni anno un'autocertificazione attestante il mantenimento dei requisiti.

In caso di mancata consegna di tale autocertificazione entro il predetto termine, è prevista l'applicazione delle condizioni di Conto di Base non residenti generico. La Banca comunicherà la variazione delle condizioni al titolare del rapporto che potrà recedere entro due mesi senza oneri. L'applicazione delle condizioni di Conto di Base generico decorrerà dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

**TABELLA A: CONTO DI BASE NON RESIDENTI GENERICO, FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE**

Tipologie e numero di operazioni e servizi previsti	Numero di operazioni annue incluse nel canone*
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo di contante in Euro tramite ATM della Banca o del Gruppo Crédit Agricole, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante in Euro tramite ATM di altre Banche, sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa Direct Debit - SDD	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamento di contanti e/o versamento assegni	12
Comunicazioni trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

**TABELLA B: CONTO DI BASE NON RESIDENTI PENSIONATI GRATUITO**

Tipologie e numero di operazioni e servizi previsti	Numero di operazioni annue incluse nel canone*
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo di contante in Euro tramite ATM della Banca o del Gruppo Crédit Agricole, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante in Euro tramite ATM di altre Banche, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa Direct Debit - SDD	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6
Versamento di contanti e/o versamento assegni	6
Comunicazioni trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

\* Alle operazioni incluse nel canone non vengono applicate né le commissioni per la loro esecuzione né i costi di registrazione della relativa scrittura contabile

Conto di Base consente la domiciliazione degli addebiti diretti (SDD) ad esclusione di quelli sotto indicati:

<b>Elenco</b>	<b>Elenco</b>	<b>Elenco</b>
Abf Finance Srl	Deutsche Bank Spa Prestitempo	Nexi
Agos Spa	Equilon Spa	Santander Consumer Bank Spa
Antea Srl	Garanzia Fidi	Spv Columbus Srl
Banca Nazionale del Lavoro	Banca Credifarma Spa	Telepass
Banco di Desio e della Brianza Spa	Fce Bank Plc	Terfinance Spa
Bipielle Ducato Spa	Fiat Sava	Vecofin Spa
Bnp Paribas Lease Group Spa	Fidaty Spa	
CA Assicurazioni	Fiditalia Spa	
Cartesia	Finanziaria Due M Spa	
Citicorp Finanziaria Spa	Finanziaria Italiana Spa	
Clarima Spa	Findomestic Spa	
Columbus Div. Parabancario	Finproget Spa	
Compass Spa	Fortis Commercial Finance Italia Spa	
Co.Fin. Società Cooperativa	Franfinance Sa	
Consel Spa	Ge Capital Servizi Finanziari Spa	
Coop Estense s.c.a.r.l.;	Gestione Carte Conad s.r.l..	
Credifarma Spa	Immobiliare Finanziaria Rho Milano Spa	
Crediti e Finanza Srl	Invest Banca Finanziamenti Spa	
	Montepaschi Siena Spa	

La Carta Crédit Agricole **BANCOMAT®** è la carta di debito nazionale che permette al cliente di effettuare prelievi di contanti presso gli sportelli automatici (ATM) e di effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio **BANCOMAT®** (in Italia). Permette inoltre di effettuare pagamenti dei pedaggi lungo tutta la rete autostradale nazionale (FastPay).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/>, sul sito <https://www.credit-agricole.it/trasparenza/fogli-informativi> e presso tutte le filiali della Banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	1,00 euro

**SPESE FISSE**

Tenuta del conto	
VOCI DI COSTO	VALORE
Canone annuo Conto di Base generico	46,80 euro
Spese di registrazione	12,00 euro
Imposta di bollo	34,20 euro
Costo totale	93,00 euro
Canone annuo Conto di Base fasce socialmente svantaggiate	0,00 euro
Spese di registrazione	12,00 euro
Imposta di bollo	0,00 euro
Costo totale	12,00 euro
Canone annuo Conto di Base pensionati gratuito	0,00 euro
Spese di registrazione	0,00 euro
Imposta di bollo	34,20 euro
Costo totale	34,20 euro
Periodicità di addebito del Canone annuo del conto	Mensile
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	80

**Gestione liquidità**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
Spese di registrazione	4,00 euro
Costo totale	4,00 euro
Periodicità di addebito delle Spese annue per conteggio interessi e competenze	Trimestrale

**Servizi di pagamento**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Rilascio di una carta di debito nazionale Crédit Agricole BANCOMAT® circuito BANCOMAT®: - canone annuo	0,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	1,00 euro

**Home banking**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Canone annuo per Servizi digitali Crédit Agricole - Privati	0,00 euro

**SPESE VARIABILI**
**Gestione liquidità**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Spese di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione, anche se disposta tramite servizi accessori al conto): sportello e/o online - Conto di base generico	1,00 euro
- Conto di base fasce socialmente svantaggiate	1,00 euro
- Conto di base pensionati gratuito	0,00 euro
Invio estratto conto: cartaceo	0,00 euro
- online	0,00 euro

**Servizi di pagamento**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Prelievo di contante da sportello automatico presso tutte le banche del Gruppo Crédit Agricole in Italia e in Francia	0,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	1,00 euro

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Prelievo di contante da sportello automatico presso altra banca in Italia	2,10 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	3,10 euro
Bonifico SEPA con addebito in conto corrente allo sportello: verso stessa banca	4,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	5,00 euro
- allo sportello: verso altre banche	5,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	6,00 euro
Numero di operazioni incluse nel canone annuo per Conto di base: generico-fasce socialmente svantaggiate	6

**Servizi digitali Crédit Agricole - Privati**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Bonifico SEPA con addebito in conto corrente - tramite internet: verso stessa banca	0,75 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	1,75 euro
- tramite internet: verso altre banche	1,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	2,00 euro

**Servizi digitali Crédit Agricole - Piccole Imprese / Nowbanking Corporate / Crédit Agricole Corporate Banking**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Bonifico SEPA con addebito in conto corrente - tramite internet: verso stessa banca	1,20 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	2,20 euro
- tramite internet: verso altre banche	1,50 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	2,50 euro

**Bonifico SEPA con addebito in conto corrente - tramite phone banking**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
- verso stessa banca	2,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro

VOCI DI COSTO	VALORE
Costo totale	3,00 euro
- verso altre banche	3,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	4,00 euro

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

Interessi creditori	
VOCI DI COSTO	VALORE
Tasso creditore annuo nominale - per ulteriori dettagli consultare la sezione ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	0,000000 %

**FIDI E SONFINAMENTI**

Fidi
------

Non previsti

Sconfinamenti
---------------

Non previsti

**DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

VOCI DI COSTO	VALORE
Contante; assegni di traenza; assegni circolari e bancari della banca tratti sullo sportello del versamento	0 gg lavorativi
Assegni bancari della Banca	2 gg lavorativi
Vaglia Banca d'Italia; assegni circolari, bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari e vidimati; vaglia postali	4 gg lavorativi
Assegni turistici	0 gg lavorativi

**TERMINI DI NON STORNABILITÀ**

VOCI DI COSTO	VALORE
Assegni bancari della Banca tratti sullo stesso sportello del versamento	1 gg lavorativi
Assegni bancari, circolari e di traenza della Banca	3 gg lavorativi
Vaglia Banca d'Italia, assegni bancari, circolari e di traenza altre banche, titoli postali	9 gg lavorativi
Assegni turistici	16 gg lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di Apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (<https://www.credit-agricole.it/trasparenza/documentazione>).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**
**TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE ANNUO)**

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese annuali di tenuta del conto	0,00 euro
Spese di registrazione	4,00 euro
Costo totale	4,00 euro
Periodicità di addebito delle Spese annuali di tenuta del conto	Trimestrale
Imposta di bollo misura pro tempore vigente: - Conto di base generico	A carico cliente
- Conto di base fasce socialmente svantaggiate	Esente
- Conto di base pensionati gratuito	A carico cliente

**REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE**

VOCI DI COSTO	VALORE
Tasso annuo a credito nominale fisso	0,0000 %
Aliquota ritenuta fiscale su interessi a credito nella misura pro tempore vigente	Applicata

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO**

Causali	Causali	Causali
004 commissioni	039 disposizione per emolumenti	071 accreditato cedole
005 commissioni	040 incasso utenze su addebiti preautorizzati	072 incasso titoli scaduti
009 incassi sport. automatici punti di vendita	041 incasso utenze su pagamenti allo sportello	073 oper.finanz.a rientro rat.allo sport
010 giro da c/c estinto / saldo estinzione c/c	042 addebiti / accrediti certificati auto	074 erogazione mutuo finanziamento
013 operazioni estero	043 pagamenti utenze / avvisi	075 estinzione certificati di deposito
014 acquisto/vendita valuta estera	044 bonifici / disposizioni di pag. fornitori	076 gestione liquidità
015 acquisto valuta estera sportello automat.	045 storno vostra disposiz. di bonifico urgente	077 giroconto bancamese
016 commissioni	046 bonifico da banche	078 sottoscrizione/ncasso accettazioni
017 competenze liquidazione e varie	047 disposizione di pagamento da banche	080 versam.cont./ass.dipend/ass.circ.ist
018 competenze liquidazione e varie	048 bonifico	082 vers. ass.ist./su piazza/circ./postali/turist.
019 interessi su certificati di deposito	049 bonifico urgente da banche	084 versam. assegni fuori piazza/cedole

Causali	Causali	Causali
020 assegni circolari	050 disposizione di pagamento	092 pagamento tributi
022 addebito diritti di custodia	051 addebiti automatici permanenti	093 pagamento contributi
025 effetti allo sconto	052 addebiti autom.permanenti ns.servizi	094 stipendio
026 richiami/proroghe effetti	053 utilizzo carte di credito/telepass	098 pensione
027 giroconto portafoglio sbf	054 pagam. mandati servizi tesor.e cassa	992 pagamento assegno
028 addebito effetti insoluti	055 incasso reversali serv.tesor.e cassa	993 pagam. assegno (bollo,stamp.gratuiti)
029 accr.efetti maturati sbf / dopo inc.	056 accredito su mandati di tesoreria	994 pagam.assegno (stampato gratuito)
030 accr. distinte sbf allo sportello	061 prelevamento sportello automatico	995 pagam.assegno (bollo,stamp.già pag.)
031 ritiro effetto	062 prelevamen. sport.autom.altre banche	996 addebito assegno
034 giroconto	067 spese	997 addeb.assegno(bollo,stamp.gratuiti)
035 prelevamen.del resto su versam. c/c	069 gestione patrimoni mobiliari	998 addeb.assegno(stampato gratuito)
036 prelevamento allo sportello	070 acquisto/vendita titoli allo sport	999 addeb.assegno(bollo,stamp.già pag.)

**ALTRO**

VOCI DI COSTO	VALORE
Numero di prelievi di contanti gratuiti annuali effettuati con carte di debito (escluso Carta International Debit) da sportelli ATM di altre banche in euro indipendentemente dal n° di carte appoggiate sul conto	12
- Conto di base pensionati gratuito	6
Prelievo di contante allo sportello senza assegno: fino a 500,00 euro	2,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	3,00 euro
- oltre 500,00 euro	0,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	1,00 euro
- Conto di base generico e fasce socialmente svantaggiate (numero richieste gratuite)	6
- Conto di base pensionati gratuito (numero richieste gratuite)	12
Lista movimenti di conto consegnata allo sportello	2,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	3,00 euro
- numero richieste gratuite	6

VOCI DI COSTO	VALORE
Elenco mensile operazioni di pagamento consegnato allo sportello	0,00 euro
Spese di registrazione	1,00 euro
Costo totale	1,00 euro
Invio documento di sintesi periodico: cartaceo	0,00 euro
- online	0,00 euro
Invio comunicazioni di legge salvo quelle gratuite: cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro

## VALUTE

### VERSAMENTI

VOCI DI COSTO	VALORE
Contante, assegni bancari, circolari e di traenza della banca	0 gg lavorativi
Vaglia Banca d'Italia; assegni circolari di altre banche; assegni postali vidimati	1 gg lavorativi
Assegni bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari	3 gg lavorativi
Vaglia postali	6 gg lavorativi
Assegni turistici	gg lavorativi
Assegno estero salvo buon fine (data variabile in base alla divisa e al paese della banca trassata)	-

### PRELIEVI

VOCI DI COSTO	VALORE
Contante con addebito in conto corrente effettuato allo sportello	Data del prelievo
Contante con addebito in conto corrente con assegno bancario	Data di emissione

## DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI NON AUTORIZZATE

È il processo attraverso il quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita. Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa; si definisce, invece, non correttamente eseguita quando l'esecuzione non è conforme alle istruzioni impartite dallo stesso (ad es. importo non corretto).

In tali casi, il cliente può provvedere immediatamente a bloccare lo strumento di pagamento e può richiedere il rimborso o la rettifica mediante una segnalazione da effettuarsi in filiale oppure in App tramite Servizi digitali Crédit Agricole - Privati e Servizi digitali Crédit Agricole - Piccole Imprese.

Per le modalità con cui bloccare tempestivamente gli strumenti di pagamento, è possibile consultare le istruzioni contenute alla pagina dedicata <https://www.credit-agricole.it/contatti/blocco-carte>

La banca è tenuta ad analizzare la segnalazione e - ove sussistano i requisiti - a rimborsare l'addebito entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di ricezione del disconoscimento. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non fosse fondata, la banca ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo dal cliente.

Non possono essere disconosciute le operazioni compiute da oltre 13 mesi rispetto al momento in cui è effettuata la segnalazione.

È opportuno che il cliente fornisca tutte le informazioni utili in merito all'operazione oggetto di disconoscimento. La banca può richiedere ulteriori informazioni ai fini della valutazione della richiesta. Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare un reclamo.

Per saperne di più visita la pagina dedicata nel sito della banca dove sono disponibili le indicazioni operative da seguire in caso di disconoscimento di operazioni non autorizzate <https://www.credit-agricole.it/disconoscimento-operazioni>

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. Il Cliente può recedere autonomamente da ciascun servizio. Il recesso dal contratto di conto corrente costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati.

La Banca può recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati con un preavviso, salvo diversamente previsto nel modulo di attivazione, di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente. Resta fermo il diritto della banca di recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Sia in caso di recesso del Cliente che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni.

In presenza di servizi collegati al conto corrente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze ecc.), il termine entro cui la Banca metterà a disposizione del Cliente la somma a suo credito decorrerà dalla data dell'ultimo addebito relativo all'utilizzo del servizio da parte della società esercente.

### TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

N° 12 giorni lavorativi.

Insieme al trasferimento totale può essere richiesta anche la chiusura del conto originario. In tal caso, se al conto originario risultino appoggiati strumenti di pagamento i cui addebiti non sono trasferibili (carte di credito, Telepass, polizze), occorre contattare la Banca originaria per poter revocare gli strumenti appoggiati al conto in chiusura.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: [reclami@credit-agricole.it](mailto:reclami@credit-agricole.it), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami@pec.credit-agricole.it](mailto:reclami@pec.credit-agricole.it).

La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi costituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

## GLOSSARIO

TERMINE	SPIEGAZIONE
<b>Addebito diretto (SDD)</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca /intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

TERMINE	SPIEGAZIONE
<b>Bonifico SEPA</b>	Trasferimento di una somma di denaro denominata in Euro, all'interno dei paesi dell'Area SEPA, da un conto di pagamento del Cliente/pagatore ad un altro conto, secondo le istruzioni impartite al PSP dal pagatore medesimo. Il bonifico SEPA può essere disposto da tutti i canali fisici o telematici messi a disposizione dalla banca. Da canali telematici è previsto un importo massimo giornaliero di € 50.000, cumulato di tutte le disposizioni di pagamento (es. Bonifici SEPA e Bonifici SEPA Istantanei, ricariche telefoniche, F24).
<b>Bonifico SEPA istantaneo</b>	Trasferimento di una somma di denaro denominata in Euro tra conti di pagamento detenuti presso banche/istituti di credito aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer" (SEPA Inst), che consente al pagatore di trasferire i fondi entro un tempo massimo di dieci (10) secondi dalla ricezione dell'ordine di pagamento da parte della Banca, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno del calendario. Da canali telematici è previsto un importo massimo giornaliero di € 50.000, cumulato di tutte le disposizioni di pagamento (es. Bonifici SEPA e Bonifici SEPA Istantanei, ricariche telefoniche, F24). Fatto salvo tale limite impostato dalla Banca, il cliente ha la possibilità di fissare un ulteriore limite (su base giornaliera o per singola operazione), a valere su ogni singolo conto di pagamento di cui è titolare, che stabilisce l'importo massimo trasferibile tramite i Bonifici SEPA Istantanei. I Bonifici SEPA Istantanei sono eseguibili e ricevibili attraverso tutti i canali dispositivi o procedure, tempo per tempo messi a disposizione dalla Banca, utilizzati per eseguire i Bonifici SEPA. Il Bonifico SEPA Istantaneo è irrevocabile; una volta disposto non può essere annullato proprio in quanto immediatamente eseguito.
<b>Bonifico extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di un sconfinamento esistente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca (del pagatore o del beneficiario) coinvolta nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Rilascio carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>SEPA (Single Euro Payments Area)</b>	SEPA (Single Euro Payments Area): la SEPA ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei Paesi il cui elenco aggiornato è riportato sul sito dell'European Payments Council (EPC) alla pagina <a href="http://epc-list-sepa-scheme-countries">epc-list-sepa-scheme-countries</a> .
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

<b>TERMINE</b>	<b>SPIEGAZIONE</b>
<b>Servizi di pagamento</b>	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, e fetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.