

REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it

Sito internet: www.credit-agricole.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento contrattuale ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- “Accordi con Terzi”: regolamenti e condizioni generali relativi a servizi forniti, a titolo esemplificativo, da fornitori di Servizi di Mobile Payments. “Servizi di Mobile Payments”: i servizi di pagamento in mobilità (proximity e remote) offerti da fornitori di tali servizi Over The Top
- “Banca”: Crédit Agricole Italia S.p.A. in qualità di emittente della Carta nei confronti del Cliente e gestore dei Servizi di Mobile Payments.
- “Carta”: la carta prepagata che viene virtualizzata mediante un Servizio di Mobile Payments.
- “Carta Digitale”: la Carta che il Cliente ha registrato sul Servizio di Mobile Payments.
- “Contactless”: utilizzo della Carta Digitale effettuato semplicemente avvicinando il Dispositivo Abilitato a un POS abilitato.
- “MST”: tecnologia che emette un segnale magnetico che simula la banda magnetica su POS che non supportano l’NFC.
- “OTT” (Over The Top): fornitori di servizi di mobile payments
- “Credenziali”: la User ID, la Password, e/o le eventuali informazioni e dati biometrici (comprese le impronte registrate tramite dispositivi muniti di tecnologia Touch ID) e ogni altra modalità di accesso al Servizio di Mobile Payments.
- “Dispositivo Abilitato”: il Dispositivo abilitato dal Cliente ai pagamenti tramite Servizi di Mobile Payments e che supporta il Servizio di Mobile Payments prescelto dal Cliente.
- “Servizio Clienti”: servizio di assistenza disponibile via telefono al numero 800771100 dall’Italia (+39 06 52799440 dall’estero).

DESCRIZIONE DEI SERVIZI MOBILE PAYMENTS

Con i Servizi di Mobile Payments, il Cliente può trasformare la propria Carta in una Carta Digitale utilizzabile sul proprio Dispositivo Abilitato.

Ciò permette di utilizzare il Dispositivo Abilitato per effettuare:

- (i) pagamenti Contactless o MST presso i terminali POS abilitati;
- (ii) acquisti In-App tramite le app mobile di esercenti che offrono un Servizio di Mobile Payments come metodo di pagamento.
- (iii) acquisti eCommerce, qualora il fornitore di Servizi renda disponibile tale modalità di acquisto.

REGISTRAZIONE AL SERVIZIO DI MOBILE PAYMENTS

Il Cliente accetta di utilizzare la Carta Digitale solo tramite un Dispositivo Abilitato e di osservare tutte le disposizioni contenute nel presente regolamento. Per qualsiasi informazione relativa ai Dispositivi Abilitati, il Cliente dovrà rivolgersi direttamente al fornitore o al produttore di tale Dispositivo Abilitato.

Qualora il Dispositivo Abilitato supporti la tecnologia di riconoscimento di un'impronta digitale o altri metodi di autenticazione basati sulla biometria, utilizzata, tra l'altro, per autenticare transazioni tramite un Servizio di Mobile Payments, il Cliente deve controllare che le proprie impronte digitali (o gli altri elementi biometrici) siano le uniche riconosciute da tale tecnologia quali autorizzate a effettuare transazioni relative alla Carta. Eventuali transazioni effettuate tramite utilizzo delle impronte digitali (o gli altri elementi biometrici) di persona diversa dal Cliente, ancorché non consentite dal Cliente, saranno considerate comunque autorizzate dal Cliente medesimo.

REGOLAMENTO SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS

Il presente regolamento contiene le condizioni di utilizzo della Carta Digitale per mezzo dei Servizi di Mobile Payments. Tali condizioni sono aggiuntive rispetto quelle contenute nelle Norme Generali del contratto della Carta tempo per tempo vigenti, alle quali si rinvia per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente regolamento né fanno venir meno o modificano le condizioni che regolano l'utilizzo del servizio pattuite tra il fornitore del Servizio di Mobile Payments, il gestore telefonico del Cliente e altri soggetti terzi eventualmente coinvolti nell'esecuzione del servizio e il Cliente.

VIRTUALIZZAZIONE DELLA CARTA

Per creare una Carta Digitale il Cliente deve utilizzare una Carta inclusa nel perimetro del servizio in questione intestata a sé medesimo che sia valida e non bloccata. È possibile abbinare la medesima Carta a più Dispositivi Abilitati. Per qualsiasi informazione relativa a limitazioni o restrizioni all'utilizzo del Servizio di Mobile Payments o per conoscere i requisiti minimi di software e hardware, il Cliente dovrà contattare direttamente il fornitore o il produttore del Dispositivo Abilitato. La creazione di una Carta Digitale può avvenire sia attraverso l'App della Banca sia attraverso i wallet messi a disposizione dagli OTT, ferma in ogni caso la necessità di autenticazione mediante l'App Crédit Agricole Italia.

UTILIZZO DELLA CARTA DIGITALE

Quando il Cliente abilita la Carta per l'utilizzo di un Servizio di Mobile Payments, alcuni dati della Carta sono trasferiti e archiviati nel Dispositivo Abilitato; in questo modo, la Carta diviene una Carta Digitale. L'utilizzo della Carta Digitale potrà essere sottoposto a vincoli di spesa e di funzionalità posti dalla Banca per la sicurezza dei pagamenti. Selezionando una Carta Digitale e posizionando il Dispositivo Abilitato

vicino a un POS abilitato alle transazioni Contactless o MST, utilizzando la Carta Digitale per un Acquisto In-App o eCommerce, il Cliente autorizza il pagamento dei prodotti e/o servizi tramite il Servizio di Mobile Payments.

Il Cliente autorizza il pagamento dei prodotti e/o servizi con le modalità previste per i Servizi di Mobile Payments, sulla base delle impostazioni scelte dal Cliente medesimo sul Dispositivo Abilitato dove è virtualizzata la Carta Digitale (ad es. sblocco del Dispositivo Abilitato tramite PIN, finger print, face id, ecc.).

Il Cliente potrà, tramite il Servizio di Mobile Payments, visualizzare informazioni relative alla propria Carta Digitale e alle transazioni effettuate (come, ad esempio, informazioni relative a una Carta Digitale disattivata oppure sospesa perché scaduta o oggetto di una frode, data della transazione, importo, nome esercente, ecc.).

ACCORDI CON TERZI E ASSISTENZA

La Banca non è responsabile per la sicurezza, accuratezza, legalità, completezza o per qualsiasi altro aspetto dei contenuti e delle funzioni dei prodotti e servizi offerti tramite un Servizio di Mobile Payments o da qualsiasi altra terza parte. È responsabilità del Cliente prendere visione e comprendere i contenuti degli Accordi con Terzi prima di creare, attivare o utilizzare una Carta Digitale in un Servizio di Mobile Payments.

La Banca rimane responsabile della virtualizzazione della Carta eventualmente fatta dal Cliente direttamente sul wallet dell'OTT.

La Banca non è responsabile e non fornirà alcuna assistenza per software, hardware o prodotti e servizi di qualsiasi terza parte (incluso il Servizio di Mobile Payments e il Dispositivo Abilitato). Qualsiasi domanda o richiesta di assistenza relativa a prodotti e servizi di terzi dovrà essere rivolta a questi ultimi.

ADDEBITI

Per l'utilizzo della Carta Digitale non viene applicata alcuna commissione. Il Cliente prende atto che gli Accordi con Terzi potrebbero prevedere commissioni (ad esempio, costi relativi al traffico dati e alla messaggistica addebitati dal gestore telefonico).

PRIVACY E SICUREZZA

I dati acquisiti in fase di creazione della Carta Digitale e successivamente in fase di utilizzo della stessa saranno trattati dalla Banca in qualità di Titolare del trattamento ed in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei medesimi per le finalità strettamente collegate alla creazione della Carta Digitale. La Banca, inoltre, potrà acquisire, anche tramite l'OTT, ulteriori informazioni prevalentemente di natura tecnica necessarie per verificare la prova dell'avvenuta autenticazione delle operazioni di pagamento, per la prevenzione dei fenomeni fraudolenti e altresì per migliorare il servizio di Mobile Payments.

Le previsioni contenute nella presente clausola circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali sono integrative a quelle contenute nell'informativa clienti della Banca, presente nel contratto della carta e consultabile al seguente link <https://www.credit-agricole.it/privacy/informativa-privacy-clientela>.

Si precisa che, attivando i Servizi di Mobile Payments, alcuni dati, compresi quelli relativi alle transazioni effettuate con la carta di pagamento tramite i Servizi di Mobile Payments, verranno trattati dai Fornitori dei Servizi di Mobile Payments in qualità di Titolari del trattamento. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato dai Fornitori dei Servizi di Mobile Payments consultare i Termini di servizio e l'Informativa Privacy degli stessi. Si rammenta, infine, che il Cliente potrà verificare e modificare le sue

preferenze circa il trattamento dei dati effettuati dai Fornitori dei Servizi di Mobile Payments secondo le modalità definite da ciascuno di detti Fornitori.

SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE E UTILIZZO NON AUTORIZZATO DEL DISPOSITIVO ABILITATO E DELLA CARTA

Il Cliente ha l'obbligo di custodire con cura il proprio Dispositivo Abilitato nonché le Credenziali che devono restare segrete e non devono essere annotate né conservate unitamente al Dispositivo Abilitato. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare alla Banca, non appena ne viene a conoscenza, lo smarrimento, la sottrazione e l'utilizzo non autorizzato del Dispositivo Abilitato e/o della Carta Digitale o delle Credenziali, compresi incidenti sospetti o anomalie durante le sessioni di pagamento e/o possibili tentativi di social engineering contattando telefonicamente il Servizio Clienti

SOSPENSIONE, CANCELLAZIONE E MODIFICA DELLE FUNZIONALITÀ

In aggiunta e in conformità a quanto previsto dalle Norme Generali del contratto della Carta in relazione alla scadenza o al blocco della Carta medesima, la Banca si riserva la facoltà di bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale in caso di mancata osservanza degli obblighi previsti dal presente regolamento, e degli Accordi con Terzi o nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o indebito della Carta Digitale.

Inoltre, il Cliente accetta che il fornitore del Servizio di Mobile Payments possa autonomamente bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale oltre che modificare le funzionalità del servizio. Il Cliente accetta che la Banca non sia pertanto responsabile dell'assunzione di tali provvedimenti da parte del fornitore del Servizio di Mobile Payments.

INTERRUZIONI DEI SERVIZI MOBILE PAYMENTS

La possibilità di utilizzare la Carta Digitale dipende dalla disponibilità del Servizio Mobile Payments e dalla copertura dei gestori telefonici coinvolti. La Banca non sarà pertanto responsabile in caso di impossibilità di utilizzare la Carta Digitale causata dalla mancata operatività dei Servizi Mobile Payments o dalla mancata copertura della rete telefonica o di trasmissione dati.

LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

Fermo restando quanto previsto nelle Norme Generali del contratto e nelle relative Istruzioni Operative della Carta, il Cliente accetta che le funzionalità e le caratteristiche della Carta Digitale possono essere aggiornate o modificate senza preavviso dandone informazione tramite l'App, invitando i medesimi a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del Sito www.credit-agricole.it/Guide.

Le modifiche e gli aggiornamenti alle funzionalità e alle caratteristiche della Carta Digitale non avranno impatti sulla Carta del Cliente. Le eventuali modifiche che riguardano la Carta del Cliente saranno effettuate in base a quanto stabilito nelle Norme Generali del contratto della Carta.

MODIFICHE AL REGOLAMENTO

La Banca si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Clienti – dandone informazione ai medesimi tramite l'App,

con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del Sito www.credit-agricole.it/Guide.

COMUNICAZIONI

Registrandosi ai Servizi di Mobile Payments e utilizzando una Carta Digitale, il Cliente accetta di ricevere comunicazioni e messaggi relativi ai Servizi di Mobile Payments che saranno inviati al Cliente sul Dispositivo Abilitato (ad esempio via SMS).