DOCUMENTO INFORMATIVO n. 03.028 APERTURA DI CREDITO CONSUMATORE

È il contratto con il quale la Banca mette a disposizione del cliente consumatore, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro per un importo massimo di 75.000 euro in base alla valutazione del merito creditizio, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra concordata, oltre la disponibilità. Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito. In caso di cointestazione l'obbligazione è assunta in via solidale ed indivisibile. Tra i principali rischi, va tenuto presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio).

Esempio rappresentativo

Apertura di credito di 5.000 euro con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.

Accordato euro 5.000
Tasso debitore nominale annuo (massimo applicabile in presenza di Commissione per la messa a disposizione di fondi pari allo 0,50%) 13,390%
Interessi euro 168,75
Oneri trimestrali per la messa a disposizione di fondi euro 25,00
TAEG 16,3202%

Il TAEG è calcolato sulla base dell'importo totale del credito e per la durata concordata. In caso di durata a tempo indeterminato il TAEG è calcolato sulla base dell'importo totale del credito e per una durata di 3 mesi. Ai fini del calcolo del TAEG sono stati considerati la commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi, gli interessi e il costo annuale di invio del documento di sintesi periodico

IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore: Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440
Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it
Sito internet: www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

Intermediario del credito:

ESEMPIO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

CARATTERISTICHE	DESCRIZIONE
Tipo di contratto di credito	Apertura di credito consumatore
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	Fino a un massimo di euro 75.000
Durata del contratto del credito	A tempo determinato o indeterminato

CARATTERISTICHE	DESCRIZIONE
Al consumatore può essere chiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito	NO nel caso di contratto a tempo indeterminato
Al consumatore può essere chiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito	SI nel caso di contratto a tempo determinato

COSTI DEL CREDITO

I tassi e le commissioni pubblicati nel presente foglio informativo rappresentano il massimo del costo previsto dalla banca alla data di aggiornamento del presente documento. Pertanto, al momento della stipula del contratto coi singoli clienti, una o più delle specifiche voci di costo potranno essere concordate e stabilite in misura inferiore ai fini del rispetto delle disposizioni in tema di Tasso Effettivo Globale

COSTI	VALORI
Tasso di interesse nominale annuo che si applica al contratto di credito (TAN) – TASSO NON INDICIZZATO	13,3900 %.
Tasso di interesse nominale annuo che si applica al contratto di credito (TAN) – TASSO INDICIZZATO	Il tasso è pari al valore parametro di indicizzazione, sotto descritto, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma tra parametro di indicizzazione e spread, è pari al tasso di interesse debitore annuo nominale non indicizzato sopra riportato.
Clausola floor	Se i parametri hanno valore negativo gli stessi vengono considerati pari a zero. Per effetto di ciò viene applicato un tasso pari allo spread fino a quando i parametri non ritorneranno ad assumere un valore superiore a zero. Clausola floor: il contratto può prevedere l'applicazione della clausola floor
Modalità di rilevazione dell'andamento dei parametri di indicizzazione	Il parametro EURIBOR 360/365 a 1/3/6 mesi, media mese precedente/corrente, è pubblicato su Il Sole 24 ORE (o altro quotidiano specializzato). Rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente a quello di stipula e successivamente l'1/1 - 1/4 - 1/7 e 1/10 di ogni anno. Il parametro BCE (Main Refinancing Fix Rate) è pubblicato su Il sole 24 Ore (o su altro quotidiano specializzato). Rilevato alla data di stipula e aggiornato secondo le decisioni di politica monetaria assunte dalla Banca Centrale Europea. Le informazioni sull'andamento dei parametri di indicizzazione o di riferimento sono pubblicate sul sito internet https://www.credit-agricole.it (Sezione Trasparenza)
Tasso di interesse nominale annuo per sconfinamenti	VARIABILE – Il parametro di riferimento è il Tasso Soglia ai sensi della Legge 108/96 - Categorie di operazioni Aperture di credito in conto corrente classe di importo oltre 5.000 euro. Il Tasso Soglia così rilevato è applicato a partire dal giorno antecedente l'inizio di ciascun trimestre in cui è vigente. Le informazioni sull'andamento dei parametri di indicizzazione o di riferimento sono pubblicate sul sito internet https://www.credit-agricole.it (Sezione Trasparenza) Il tasso di interesse nominale annuo è quindi pari a + 15,400 % più spread pari a - 1,0000 % Tasso finale: 14,400 %

COSTI CONNESSI

COSTI	VALORI
Commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi	0,50 % TRIMESTRALE
Commissione di istruttoria veloce	L'Importo massimo applicabile a trimestre 500 euro. La commissione di istruttoria veloce non è dovuta se l'ammontare dello sconfinamento (in assenza di fido e per utilizzi extra-fido) anche se derivante da più addebiti è inferiore o pari a 500 euro e se lo sconfinamento non ha una durata superiore a 7 giorni consecutivi. Il consumatore beneficia dell'esclusione dall'applicazione della commissione di istruttoria veloce per un massimo di 1 volta per ciascuno dei 4 trimestri di cui si compone l'anno solare. Il costo della commissione di istruttoria veloce è pari ad € 0,00.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto.
Costi in caso di ritardo nei pagamenti Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio, la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	COSTI NON PREVISTI

ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

ASPETTI LEGALI	DESCRIZIONE
Diritto di recesso	Qualora l'apertura di credito sia stata concessa a tempo determinato con durata superiore ai tre mesi, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro quattordici giorni dalla sua conclusione. A tal fine il Cliente deve inviare alla Banca entro la scadenza di detto termine la dichiarazione di recesso a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo telegramma, telex, posta elettronica e fax, confermandola nelle quarantotto ore successive mediante raccomandata con avviso di ricevimento. Il Cliente ha altresì diritto di estinguere anticipatamente il debito riveniente dall'apertura di credito senza dovere alcun indennizzo per l'estinzione anticipata. Nessun compenso è dovuto alla Banca a titolo di penale per l'estinzione anticipata. In ogni caso, gli interessi e le commissioni saranno calcolati fino alla data di effettivo versamento. Qualora l'apertura di credito sia stata concessa a tempo indeterminato, il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento senza spese né penalità mediante comunicazione scritta alla Banca. In tal caso il Cliente dovrà pagare immediatamente alla Banca quanto dovuto per capitale, interessi, commissioni ed accessori, anche relativi al contratto di conto corrente e servizi collegati maturati fino all'effettivo pagamento

ASPETTI LEGALI	DESCRIZIONE
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto
Reclami	I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A. Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.credit-agricole.it. Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso: • all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito http://www.arbitrobancariofinanziario.it/, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore. • uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida alla data di pubblicazione del documento e fino al 31/12/2026

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – INFORMAZIONI SUGLI INDICI DI RIFERIMENTO

Laddove il tasso indicato nella sezione 3 delle Informazioni europee di base sul credito ai consumatori sia calcolato sulla base di un indice di riferimento, è riportato il valore alla data in cui è redatto il documento.

L'indice di riferimento IRS è amministrato dalla European Banking Federation (EBF). Le possibili implicazioni derivanti dall'utilizzo dell'indice consistono nella possibilità che i tassi applicati al contratto siano diversi in relazione al suo andamento, al momento della stipula.

L'indice di riferimento EURIBOR è amministrato dalla European Money Markets Institute (EMMI). Le possibili implicazioni derivanti dall'utilizzo dell'indice consistono nella circostanza che i tassi applicati al contratto, e di conseguenza l'importo della rata, possano variare in relazione al suo andamento.

L'indice di riferimento BCE è amministrato dalla Banca Centrale Europea. Le possibili implicazioni derivanti dall'utilizzo dell'indice consistono nella circostanza che i tassi applicati al contratto, e di conseguenza l'importo della rata, possano variare in relazione alle decisioni intraprese dalla BCE in materia di politica monetaria.