ELETTO PRODOTTO DELL'ANNO
I CONSUMATORI PREMIANO L'INNOVAZIONE
2025
*

Protezione Vivi Casa

L'assicurazione che protegge ciò che ti sta più a cuore

- La tua casa
- La tua famiglia
- I tuoi amici a quattro zampe
- Le tue scelte sostenibili

Scheda informativa per il **cliente**

Edizione Marzo 2025

Il presente documento informativo è volto a sintetizzare e presentare le principali caratteristiche del prodotto e non è da considerarsi parte della documentazione precontrattuale e contrattuale.

* Ricerca Circana(2025) su 12.000 consumatori in Italia, su servizi candidati.prodottodellanno.it cat SERVIZI ASSICURATIVI CASA e PROTEZIONE

È un prodotto di:

CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI

Distribuito da:

CRÉDIT AGRICOLE

IL PRODOTTO IN SINTESI

“Protezione Vivi Casa” è la soluzione assicurativa multirischio dedicata alla protezione dell’abitazione e delle persone che vi risiedono, inclusi gli animali domestici.

Il prodotto è composto da quattro moduli distinti:

- ✓ **Modulo Casa**, che assicura la protezione dell’abitazione e dei beni in essa contenuti;
- ✓ **Modulo Famiglia**, che garantisce una tutela per la responsabilità civile della vita privata dei componenti del tuo nucleo familiare;
- ✓ **Modulo Pet**, che offre servizi di assistenza e il rimborso di spese veterinarie per i tuoi cani o gatti;
- ✓ **Modulo Energy**, che offre una copertura legata ai dispositivi green della tua abitazione come le stazioni di ricarica e servizi di assistenza per l’efficientamento energetico (acquistabile solo in abbinamento al Modulo Casa).

CASA

- ✓ Danni al Fabbricato
- ✓ Danni al Contenuto
- ✓ Danni a terzi
- ✓ Assistenza Casa
- \+ Catastrofi naturali
- \+ Furto

ENERGY

Modulo opzionale acquistabile in abbinamento al modulo “Casa”

- \+ Impianti solari e/o fotovoltaici
- \+ Stazione di ricarica veicolo
- \+ Riparazione Elettrodomestici

FAMIGLIA

- ✓ Tutela Legale
- ✓ Responsabilità Civile Vita privata
- \+ Cyber

PET

- ✓ Rimborso spese veterinarie
- ✓ Assistenza Pet

✓ Sezioni **sempre incluse** nell’ambito del modulo di riferimento
\+ Sezioni **opzionali** acquistabili nell’ambito del modulo di riferimento

Con **Protezione Vivi Casa** puoi modificare e personalizzare la copertura assicurativa in modo flessibile scegliendo di acquistare i diversi moduli singolarmente o in combinazione, aggiungendo le garanzie opzionali in base ai tuoi bisogni specifici.

La polizza è pensata per...

Modulo Casa: chi desidera proteggere la propria casa e i propri cari da imprevisti domestici, offrendo sicurezza e tranquillità con coperture complete e assistenza dedicata in caso di danni.

Modulo Energy: chi desidera una protezione completa per gli impianti solari e/o fotovoltaici, la stazione di ricarica domestica degli autoveicoli e gli elettrodomestici, facenti parte del fabbricato assicurato.

Modulo Famiglia: chi desidera proteggere la tranquillità della propria famiglia, con coperture complete per rischi legati alla responsabilità civile, alla tutela legale e alla sicurezza online.

Modulo Pet: chi ama i propri animali domestici e vuole tranquillità e assistenza completa per la salute e il benessere dei propri fedeli compagni a quattro zampe.

CRÉDIT AGRICOLE

PERCHÉ ASSICURARSI? ECCO ALCUNI ESEMPI...

Proteggere in modo completo la tua abitazione!

Durante una tempesta, la casa di Maria ha subìto danni significativi a causa di un **albero caduto sul tetto**. Grazie al **"Modulo Casa"**, Maria è coperta dalla **garanzia "Danni al Fabbricato - Eventi Naturali"** per i danni arrecati dall'evento, che include la **riparazione del tetto** e il **rimborso delle spese sostenute**, fino a un massimo di € 200.000.

Avere una protezione completa per te e i tuoi cari!

Martina è insegnante e madre di due bambini. Un giorno, durante una festa in giardino, uno dei suoi figli accidentalmente **rompe una finestra del vicino**. Grazie al **"Modulo Famiglia"**, Martina è coperta con la **garanzia "Responsabilità civile vita privata"** che le assicura un **indennizzo per il danno involontariamente causato a terzi da suo figlio**, fino a un massimo di € 1.000.000.

Avere a cuore il benessere dei tuoi amici a 4 zampe!

Giulia, una giovane donna appassionata di animali, vive con il suo adorato cucciolo di cane Nala. Durante una passeggiata al parco, Nala, giocando, si **frattura una zampa**. Grazie al **"Modulo Pet"**, Giulia può usufruire di un **rimborso per le spese veterinarie**, fino a un massimo di € 2.000.

Avere una copertura per i guasti degli elettrodomestici della tua casa!

Luigi è un giovane lavoratore, che vive a Roma nella propria abitazione. Durante una calda giornata estiva si ritrova con il **condizionatore rotto fuori garanzia**. Grazie al **"Modulo Energy"**, ha la possibilità di contattare l'assistenza, che invierà un **tecnico riparatore entro 24 ore** dalla segnalazione del guasto senza sostenere alcuna spesa di riparazione se il pezzo di ricambio ha un valore inferiore a 100€.

Avere una copertura per la tua sicurezza online!

Andrea è solito fare acquisti online e decide di **ordinare** un cellulare con consegna rapida **su un sito di elettronica**. Dopo un mese, il telefono non è ancora arrivato e l'assistenza del sito web non risponde in modo tempestivo ai suoi solleciti, così Andrea decide di rivolgersi ad **un legale per contestare l'ordine**. Avendo acquistato **la garanzia opzionale "Cyber" del "Modulo Famiglia"**, Andrea può usufruire di un **rimborso per le spese legali** necessarie a far valere i propri diritti, fino a un massimo di €10.000.

CRÉDIT AGRICOLE

UN SET COMPLETO DI GARANZIE PER CIASCUN MODULO:

MODULO CASA

Garanzie Principali

- **Danni al fabbricato**: protezione per il tuo fabbricato con coperture per incendio, esplosione, scoppio, eventi naturali, atti vandalici, fenomeno elettrico, spese di ricerca guasto, danni ai cristalli, danni da acqua condotta e da gelo.
- **Danni al contenuto**: protezione per danni al contenuto con coperture per incendio, esplosione, scoppio, eventi naturali, atti vandalici, fenomeno elettrico, danni da acqua condotta e ai cristalli. La copertura inoltre si estende anche per i danni subiti ai tuoi oggetti personali nei locali durante il periodo di villeggiatura.
- **Danni a terzi**: copertura per danni involontari causati a terzi legati alla proprietà della tua residenza.

Garanzie Accessorie

- **Assistenza casa**: copertura per interventi urgenti e riparazioni contattando la compagnia di assistenza disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno.

Garanzie Opzionali

- **Catastrofi naturali**: protezione su fabbricato e contenuto per danni provocati da terremoti, alluvioni e inondazioni.
- **Furto**: protezione completa per furto, scippo e rapina dei tuoi beni, sia all'interno che all'esterno della tua abitazione.

MODULO ENERGY

Modulo opzionale acquistabile in abbinamento al modulo "Casa"

Garanzie Opzionali

- **Impianti solari e/o fotovoltaici**: copertura danni diretti e materiali per fulmini, incendi ed esplosioni, acqua condotta, gelo, eventi naturali, atti vandalici, fenomeno elettrico, spese di demolizione, sgombero e trasporto di residui del sinistro. Inoltre hai a disposizione prestazioni di assistenza da parte di un tecnico in caso di guasto all'impianto o per una consulenza energetica.
- **Stazioni di ricarica veicolo**: copertura danni diretti e materiali da incendio, scoppio, esplosione, acqua condotta, gelo, eventi naturali, atti vandalici e fenomeno elettrico, anche per spese di demolizione e sgombero di colonnine colpite.
- **Riparazione Elettrodomestici**: assistenza per riparazioni fuori garanzia di frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, TV, condizionatori e altre apparecchiature.

MODULO FAMIGLIA

Garanzie Principali

- **Responsabilità civile della vita privata**: copertura estesa anche ai componenti del nucleo familiare per i danni involontariamente causati a terzi, quali: morte, lesioni personali e danneggiamento a cose e animali.

Garanzie Accessorie

- **Tutela legale**: assistenza giudiziale e stragiudiziale per violazioni di legge.

Garanzie Opzionali

- **Cyber**: protezione per illeciti legati all'uso di social network, acquisti online e furto di identità su internet, con rimborso delle spese legali e servizio di assistenza.

MODULO PET

Garanzie Principali

- **Rimborso spese veterinarie**: rimborso delle spese veterinarie per cani e gatti di età compresa fra i 3 mesi e i 10 anni a seguito di infortuni e malattia, con copertura completa per interventi, visite e trattamenti terapeutici.

Garanzie Accessorie

- **Assistenza pet**: rimborso per consulenze veterinarie di emergenza per il tuo animale domestico, reperimento di un dog/cat sitter o pensione in caso di ricovero del padrone.

IN PIÙ, PUOI USUFRUIRE DI SCONTI VANTAGGIOSI...

- ✓ **Sconto multi-modulo**: è previsto uno sconto crescente in base al numero di moduli acquistati. Esempio: con tre moduli 10% di sconto, con 4 moduli 15% di sconto.
- ✓ **Sconto cross-prodotto**: è previsto uno sconto ulteriore se possiedi già altre polizze di CA assicurazioni:
  - 20% se hai già attiva una delle seguenti polizze: Protezione Persona&Salute (modulo indennizzi e rimborsi), Protezione Infortuni Più, Protezione Infortuni, Protezione Infortuni Over65, Protezione Interventi Chirurgici, Protezione Casa, Protezione Casa Più, Protezione Vivi Casa.
  - 10% se hai attiva una polizza Protezione Guida Auto.
- ✓ **Sconto per under 36**: se sei un cliente under 36 e sottoscrivi Protezione Vivi Casa, hai uno sconto del 10% sul premio di polizza, per la prima annualità.
- ✓ **Sconto multi-entità Fabbricato**: se sottoscrivi il “Modulo Casa” per più fabbricati, fino a un massimo di tre, benefici di uno sconto del 20% sul premio. Se sottoscrivi in abbinamento al “Modulo Casa” anche il “Modulo Energy”, lo sconto del 20% viene applicato anche su quest’ultimo.
- ✓ **Sconto multi-entità Pet**: se sottoscrivi il “Modulo Pet”, assicurando più di un animale domestico, fino ad un massimo di cinque, ottieni uno sconto del 20% sul premio.
- ✓ **Sconto welcome**: se sei un nuovo cliente di CA assicurazioni, non rientri nel perimetro dello sconto cross-prodotto e assicuri un fabbricato non abbinato a mutuo, benefici di uno sconto del 15% sul premio, per la prima annualità.

CUMULABILITÀ DEGLI SCONTI

Lo **sconto multi-modulo**, lo **sconto per under 36** e lo **sconto multi-entità** si cumulano con tutti gli sconti; lo **sconto cross-selling** si cumula con tutti gli sconti ad eccezione dello sconto welcome, infine per lo **sconto welcome** non si deve beneficiare di uno sconto cross selling e richiede che il cliente assicuri almeno un fabbricato non abbinato a mutuo.

CRÉDIT AGRICOLE

IL DETTAGLIO DELLE GARANZIE

MODULO CASA		
GARANZIE PRINCIPALI	Danni al fabbricato	Danni da Incendio, Esplosione, Scoppio
		Danni da Acqua Condotta
		Danni da Gelo
		Eventi Naturali
		Atti vandalici
		Fenomeno Elettrico
		Spese di ricerca del guasto
		Danni ai cristalli
	Danni al contenuto	Danni da Incendio, Esplosione, Scoppio
		Danni da Acqua Condotta
		Eventi Naturali
		Atti vandalici
		Fenomeno Elettrico
		Danni ai cristalli
		Estensione a periodo di villeggiatura
	Danni a terzi	RC della conduzione del Fabbricato
		RC per danni a terzi da Incendio (c.d. Ricorso da Terzi da Incendio)
		RC dell'inquilino (c.d. Rischio Locativo)
		RC della proprietà del Fabbricato
GARANZIE ACCESSORIE (sempre incluse)	Assistenza Casa	La Compagnia fornisce prestazioni di assistenza tramite INTERN PARTNER ASSISTANCE, mediante contatto telefonico con la centrale operativa, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno
GARANZIE OPZIONALI	Catastrofi Naturali	Terremoto, Innondazione e Alluvione - Fabbricato
		Terremoto, Innondazione e Alluvione - Contenuto
	Furto	Furto, Truffa Scippo e Rapina all'esterno del Fabbricato
MODULO ENERGY (Modulo opzionale acquistabile in abbinamento al modulo "Casa")		
GARANZIE OPZIONALI	Impianti solari e/o fotovoltaici	Danni materiali e diretti
		Spese per demolire, sgomberare e trasportare i residui
	Stazione di ricarica veicolo	Danni materiali e diretti
		Spese per demolire, sgomberare e trasportare i residui
	Riparazione elettrodomestici	Nel caso di necessità di riparazione per guasto ad un elettrodomestico (dal valore minimo di 100€) fuori garanzia, o con guasti non coperti dalla garanzia del produttore, la compagnia fornisce assistenza tramite INTERN PARTNER ASSISTANCE che invierà un tecnico riparatore entro 24 ore
MODULO FAMIGLIA		
GARANZIE PRINCIPALI	Responsabilità Civile Vita Privata	Responsabilità Civile della Famiglia
		Responsabilità Civile verso i Lavoratori domestici
GARANZIE ACCESSORIE (sempre incluse)	Tutela Legale	La Compagnia fornisce un rimborso per le spese di assistenza giudiziale e stragiudiziale
GARANZIE OPZIONALI	Cyber	Tutela Legale Cyber
		Assistenza Cyber
MODULO PET		
GARANZIE PRINCIPALI	Rimborso Spese Veterinarie	Rimborso Spese Veterinarie - cane
		Rimborso Spese Veterinarie - gatto
GARANZIE ACCESSORIE (sempre incluse)	Assistenza Pet	Assistenza Pet

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Protezione Vivi Casa è un prodotto di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., iscritta all'albo delle imprese di assicurazione presso IVASS al n.1.00166, società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e appartenente al Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia, iscritta all'Albo delle Società capogruppo al n. 057, distribuito dalle banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia. **Prima della sottoscrizione leggere il Set Informativo** disponibile presso le filiali e sul sito www.ca-assicurazioni.it. Preventivi gratuiti personalizzati sono disponibili presso le Filiali e nella sezione del tuo Home Banking/APP. È necessario verificare le condizioni di assicurabilità, le esclusioni e limiti di copertura presenti nel contratto che potrebbero incidere sulla possibilità di accesso alla copertura assicurativa e alla liquidazione del sinistro. La Banca si riserva la valutazione dei requisiti necessari per l'attivazione dei prodotti oggetto dell'offerta. Informazioni aggiornate a Marzo 2025.

CRÉDIT AGRICOLE