

## REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE "Viaggia con Crédit Agricole e American Express"

### SOCIETA' PROMOTRICE

Crédit Agricole Italia S.p.A con sede legale in via Università 1 - 43121 Parma – P.I. 02886650346 e C.F. 02113530345 (di seguito "Promotore").

### SOCIETA' ASSOCIATE

Crédit Agricole FriulAdria S.p.A. con sede legale in P.zza 20 Settembre 2 - 33170 Pordenone (PN) Partita IVA e Codice Fiscale 01369030935

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società American Express Company, con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000

(di seguito "Associate")

### SOCIETA' DELEGATA

Clipper S.r.l. con sede in Milano, Viale Caterina da Forlì n. 32, Partita IVA, Codice Fiscale 06601410159 (di seguito "Delegato") <http://www.clipper-srl.it> (di seguito "Delegata")

### TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Operazione a premi denominata "Viaggia con Crédit Agricole e American Express" (di seguito "Operazione")

### PERIODO DI EFFETTUAZIONE

Dal giorno 1 settembre 2021 al 30 settembre 2021 (di seguito "Durata").

### OBBIETTIVO

L'Operazione si prefigge il duplice scopo di:

- incentivare la sottoscrizione del contratto "Servizi Digitali" (di seguito "Contratto"), attraverso il quale accedere al servizio App Crédit Agricole Italia (di seguito "App"), gestita dal Promotore ed accessibile gratuitamente dai principali sistemi operativi per smartphone
- incentivare la richiesta di una Carta di Credito American Express® (di seguito "Carta"), mediante App.

### AMBITO TERRITORIALE

L'Operazione ha svolgimento sull'intero territorio italiano, presso le filiali del Promotore (di seguito "Filiali")

### DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i clienti del Promotore, persone fisiche maggiorenni (alla data di partecipazione) che:

- avranno sottoscritto il Contratto e scaricato l'App Crédit Agricole Italia
- avranno richiesto, entro i successivi 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, una Carta tramite App del Promotore

(di seguito "Partecipanti").

Sono esclusi dalla partecipazione i dipendenti del Promotore e dell'Associate.

**PUBBLICITA'**

L'operazione sarà pubblicizzata attraverso una comunicazione sui siti commerciali del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, dove sarà presente anche il regolamento completo e tramite specifiche iniziative di pubblicità online.

Il Promotore si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

La pubblicità svolta ai fini di comunicare il concorso sarà coerente con il presente regolamento.

**MODALITA'**

A partire dal giorno 1 settembre 2021 e fino al giorno 30 settembre 2021, tutti i Partecipanti interessati a prendere parte all'Operazione dovranno preliminarmente:

- recarsi presso una Filiale del Promotore ubicata sul territorio nazionale, previo appuntamento con il Gestore

e

- durante l'appuntamento con il Gestore, sottoscrivere il Contratto

Successivamente, entro i 30 giorni successivi alla data di sottoscrizione del Contratto, sarà necessario:

- effettuare il download dell'App sul proprio smartphone
- richiedere la sottoscrizione di una Carta esclusivamente mediante App
- sottoscrivere tutta la documentazione richiesta e prendere visione dei Fogli Informativi e del presente regolamento
- ottenere l'approvazione da parte del Promotore al rilascio della Carta.

Si precisa che l'ottenimento e il mantenimento della Carta è soggetto ai termini e alle condizioni della Carta e alla valutazione discrezionale del Promotore: sarà in ogni caso necessario che la Carta risulti ancora attiva alla scadenza del trentesimo giorno di calendario successivo a quella di avvenuta approvazione al rilascio da parte del Promotore.

A seguito della finalizzazione della richiesta, se andata a buon fine, e previo mantenimento della Carta nei termini oltre indicati, il Partecipante avrà diritto a ricevere l'omaggio previsto, oltre descritto.

Si precisa che il Partecipante avrà diritto ad un omaggio per ogni nuova Carta richiesta ed ottenuta nel corso della durata dell'Operazione esclusivamente con le modalità descritte.

Si precisa, altresì, che il Promotore non è responsabile per ritardi nell'emissione Carta che possano impedire la partecipazione all'Operazione, a causa di documentazione incompleta o non valida da parte del richiedente.

**OMAGGIO**

L'omaggio è costituito da n. 1 Buono Acquisto Amex Travel del valore di € 50,00 IVA esente art.2/ DPR 633/72.

Il Buono Acquisto non è frazionabile e deve essere utilizzato in unica soluzione per il pagamento parziale o totale dei seguenti servizi turistici solo se di valore pari o superiore a € 50,00 iva esente: biglietti aerei per voli di sola andata o di andata e ritorno con le Compagnie Aeree prenotabili sul sito Viaggi, noleggi auto con consegna e ritiro auto in aeroporto e soggiorni alberghieri con l'eccezione degli hotels che prevedono pagamento diretto, ad esempio quelli che fanno parte del Programma "Fine Hotels & Resorts" e "The Hotel Collection". Salvo diversa espressa indicazione da parte di American Express, il Buono Acquisto non è valido per acquisti tramite il Servizio Viaggi telefonico di American Express, ma solo per acquisti effettuati tramite il sito [www.americanexpress.it/viaggi](http://www.americanexpress.it/viaggi).

Il Buono Acquisto:

- deve essere inserito, al momento della prenotazione, nell'apposito campo "Buono Sconto o acquisto", nella pagina di pagamento del sito [www.americanexpress.it/viaggi](http://www.americanexpress.it/viaggi)

- deve essere utilizzato entro il Termine di validità del Codice in un'unica soluzione, per acquisti di valore pari o superiore al valore del Voucher ricevuto.
- il Voucher deve essere utilizzato entro e non oltre il 31/02/2022 e deve riferirsi a servizi turistici da effettuarsi entro il 31/12/2022.
- non è cumulabile con altre offerte promozionali o sconti;
- non è rimborsabile, non dà resto e non costituisce un titolo di credito
- qualora il valore complessivo dei servizi prescelti fosse superiore al valore del Buono Acquisto, la differenza dovrà essere integrata personalmente dal vincitore, utilizzando le forme di pagamento disponibili sul sito American Express Viaggi (Amex, Visa, MasterCard).

Il Promotore garantisce l'omaggio a tutti i Destinatari all'operazione a premi che soddisferanno le condizioni di cui sopra.

### **EROGAZIONE DELL'OMAGGIO**

Gli omaggi saranno erogati entro 120 giorni dall'acquisizione del diritto

L'omaggio sarà spedito all'indirizzo email del Partecipante indicato nella documentazione relativa all'attivazione del Prodotto: i Partecipanti sono quindi invitati a controllare la propria casella di posta elettronica verificando anche tra le SPAM.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità:

- la mailbox risulti piena;
- l'email indicata in fase di richiesta del conto fosse errata o incompleta;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'email indicata in fase di registrazione fosse inserita in una black-list;
- l'email fosse stata contrassegnata come spam e l'utente non abbia controllato nella relativa cartella del proprio client.

L'omaggio non è sostituibile, non è convertibile in denaro, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore.

### **PRIVACY**

Il Promotore, nella sua qualità di titolare del trattamento, dichiara che la partecipazione e la gestione dell'Operazione a premi presuppone il trattamento dei dati personali - rilasciati al momento della sottoscrizione dei Prodotti (es. Dati anagrafici) - indispensabili per la partecipazione e gestione dell'Iniziativa stessa ed avverrà nel rispetto del Decreto Legislativo del 30/06/2003 N° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e del Regolamento (EU) 2016/679.

I dati personali dei partecipanti saranno trattati con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza anche attraverso sistemi automatizzati.

I dati dei partecipanti non saranno diffusi e potranno essere comunicati a soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere ai dati da disposizioni di legge.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, è possibile fare riferimento all'Informativa pubblicata sul sito del Promotore.