INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER ATTIVITA' DI TESTING DEI SERVIZI DIGITALI CRÉDIT AGRICOLE ITALIA

La tua privacy è importante! Per questo Ti spieghiamo come trattiamo i Tuoi dati personali, fornendoti le informazioni utili ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016.

Chi è il titolare dei miei dati personali?

Crédit Agricole Italia S.p.A. (di seguito anche "CA Italia") – con Sede Legale in Via Università, 1 - 43121 Parma, Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, che in qualità di Titolare del trattamento dei tuoi dati personali (di seguito anche il "Titolare") si impegna a proteggere i Tuoi Dati Personali.

Perché utilizziamo i tuoi dati?

Il tuo/tuoi indirizzo/i IP che vengono utilizzati al fine di consentire la tua partecipazione all'attività di Test delle nuove funzionalità in fase di sviluppo di App e Home Banking Crédit Agricole Italia, queste attività potranno essere utilizzate anche per creare report anonimi. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ad offrirti questo servizio.

Con quali modalità sono trattati i dati?

Il trattamento dei dati personali avviene con modalità informatiche e telematiche, protette da misure di sicurezza idonee e aggiornate per garantire la riservatezza dei dati, in particolare è previsto l'utilizzo della piattaforma Maze di Maze.design Limited.

Chi sono i destinatari dei dati personali?

Condividiamo i Tuoi Dati Personali con le seguenti categorie di soggetti ("Destinatari"):

- le persone da noi autorizzate: si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei tuoi Dati;
- i nostri responsabili del trattamento: si tratta dei soggetti esterni a cui affidiamo alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria i fornitori per la sicurezza dei nostri sistemi, consulenti, le piattaforme tecnologiche per l'hosting dei dati ecc. Con ognuno di questi soggetti abbiamo sottoscritto un contratto per assicurare che il trattamento dei tuoi Dati avvenga secondo misure adeguate e solo su nostra istruzione. In particolare condivideremo i dati con il responsabile del trattamento Maze.design Limited ed i sub-responsabili che lo supportano nella gestione della piattaforma Maze.

Quanto tempo dura il trattamento?

La cessazione dei trattamenti si verificherà al venir meno delle finalità sopra indicate e non oltre i sei mesi dalla data dell'ultimo aggiornamento.

Dove sono i tuoi Dati?

Considerata la presenza internazionale del Gruppo Bancario Crédit Agricole, alcuni tuoi Dati sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo (come ad esempio Maze.design Limited ed i sub-responsabili che lo supportano). Ti assicuriamo che il trattamento dei tuoi Dati da parte nostra e dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo

soggetti. Invero, i trasferimenti dei tuoi Dati verso i Destinatari possono basarsi su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea e avvengono in ogni caso nel rispetto di quanto disposto dalle Raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dello European Data Protection Board ("EDPB"). Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo a dpo@credit-agricole.it.

Qual è il recapito del Responsabile della Protezione dei Dati di Crédit Agricole Italia?

Il recapito è dpo@credit-agricole.it.

Quali sono miei diritti?

Hai il diritto di chiedere a Crédit Agricole Italia, in qualunque momento, a titolo esemplificativo:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Crédit Agricole Italia, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Crédit Agricole Italia;
- la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Crédit Agricole Italia.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo ai recapiti tempo per tempo indicati nella sezione privacy dei siti istituzionali delle società del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia o scrivendo a: privacy@credit-agricole.it. In ogni caso hai sempre diritto di rivolgerti all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).