

# Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**App:** Crédit Agricole Italia

**Data dichiarazione:** 20/09/2024

## Premessa

Crédit Agricole Italia S.p.A. si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Crédit Agricole Italia.

## Stato di conformità

Questa App mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- immagini e pulsanti, privi di adeguati testi informativi, che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti non vedenti;
- sono presenti contenuti di solo audio o che comunicano solo con l'uso del video, preregistrati, che non hanno adeguata alternativa;
- presenza di navigazione non sempre sequenziale tramite lettore di schermo;
- presenza di funzionalità (esempio: errori di compilazione dei form) non notificate al lettore di schermo;
- presenza di colori senza adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- difficoltà di interazione con i campi di input a causa dell'assenza di etichette collegate;
- impossibilità di utilizzare l'applicazione con schermo in orizzontale;
- presenza di documenti PDF privi di struttura semantica.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 20/09/2024.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

Si invita ad inviare le proprie segnalazioni relative all'App al seguente indirizzo email [app@credit-agricole.it](mailto:app@credit-agricole.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID:

[www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it).

**N.B.** *Si specifica che, alla data di compilazione di questa dichiarazione, non è stato ancora predisposto da AgID una procedura per le segnalazioni.*

*Si rimanda al seguente link del sito AgID per ulteriori e più aggiornate informazioni:*

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/linee-guida-accessibilita-privati>.

## Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 21/09/2020
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. L'applicazione è predisposta per i sistemi operativi: Android, iOS

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione [772]
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità [34]