

**CONCORSO A PREMI**  
**“APP&VINCI”**  
**CL 217/2021**

**SOCIETA' PROMOTRICE**

Crédit Agricole Italia S.p.A. con sede legale in via Università 1 - 43121 Parma – PR – Partita IVA 02886650346 e CF 02113530345 (di seguito “Promotrice”)

**SOCIETA' ASSOCIATA**

Crédit Agricole FriulAdria S.p.A. con sede legale in P.zza 20 Settembre 2 - 33170 Pordenone (PN) Partita IVA e Codice Fiscale 01369030935 (di seguito “Associata”)

**SOGGETTO DELEGATO**

Clipper S.r.l. con sede in Milano, Viale Caterina da Forlì n. 32, Partita IVA, Codice Fiscale 06601410159 (di seguito “Delegato”) <http://www.clipper-srl.it> (di seguito “Delegata”).

**AMBITO TERRITORIALE**

Territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

**PRODOTTO PROMOZIONATO**

Il Concorso è finalizzato ad incentivare la conoscenza, il download gratuito e la registrazione al servizio App Crédit Agricole Italia, gestita dal Promotore ed accessibile gratuitamente dai principali sistemi operativi per smartphone.

**DURATA**

Il Concorso ha svolgimento dal giorno 15 ottobre 2021 al 14 gennaio 2022 (di seguito “Durata”). L’assegnazione dei premi (di seguito “Premi”) avverrà durante le giornate di gioco settimanali, che si svolgeranno nel Periodo di validità, ogni venerdì, dalle ore 00.00 alle ore 23.59.59 (di seguito “Giornate di gioco”).

- 1° Giornata di gioco – venerdì 15/10/2021
- 2° Giornata di gioco – venerdì 22/10/2021
- 3° Giornata di gioco – venerdì 29/10/2021
- 4° Giornata di gioco – venerdì 05/11/2021
- 5° Giornata di gioco – venerdì 12/11/2021
- 6° Giornata di gioco – venerdì 19/11/2021
- 7° Giornata di gioco – venerdì 26/11/2021
- 8° Giornata di gioco – venerdì 03/12/2021
- 9° Giornata di gioco – venerdì 10/12/2021
- 10° Giornata di gioco – venerdì 17/12/2021
- 11° Giornata di gioco – venerdì 24/12/2021
- 12° Giornata di gioco – venerdì 31/12/2021
- 13° Giornata di gioco – venerdì 07/01/2022
- 14° Giornata di gioco – venerdì 14/01/2022

Verbalizzazione entro il 14 febbraio 2022

## **DESTINATARI**

Il Concorso è rivolto a tutte le persone fisiche che abbiano contemporaneamente le seguenti caratteristiche:

- siano residenti o domiciliati in Italia o Repubblica di San Marino.
- siano maggiorenni alla data della partecipazione
- siano titolari di un Conto Corrente Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia
- abbiano effettuato il download gratuito dell'App Crédit Agricole Italia

(di seguito "Destinatari")

Sono esclusi dalla partecipazione:

- i dipendenti di Crédit Agricole Italia S.p.A. e Crédit Agricole FriulAdria S.p.A.
- i dipendenti e collaboratori del Delegato e di tutte le società coinvolte nella realizzazione del Concorso.

## **PUBBLICITA'**

Il Concorso sarà pubblicizzato attraverso una comunicazione sui siti commerciali del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia e sull'App Crédit Agricole Italia, dove sarà disponibile anche il regolamento completo.

La Promotrice si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

La pubblicità svolta ai fini di comunicare il concorso sarà coerente con il presente regolamento.

## **MODALITA'**

La promotrice, al fine di incentivare i Destinatari ad utilizzare l'App Crédit Agricole Italia organizza il presente Concorso con svolgimento secondo le modalità di seguito descritte.

La partecipazione è prevista per tutti i Clienti che abbiano effettuato, nel corso della Durata, il download gratuito dell'App Crédit Agricole Italia (o l'aggiornamento qualora fosse stata già scaricata in precedenza) e un accesso.

Tutti i Destinatari che abbiano validamente scaricato l'App ed effettuato un accesso o attraverso la dashboard, visualizzeranno il bottone di gioco "App&Vinci" attivo esclusivamente durante ogni giornata di gioco e secondo il calendario riportato nel paragrafo "Durata" che permetterà, cancellando la parte verde presente sull'icona di gioco, di attivare il sistema software di gestione e la relativa procedura di estrazione automatica.

In particolare, collegandosi all'applicazione nelle giornate di gioco e per un totale di n. 14 giornate, una volta correttamente effettuata la giocata, il Destinatario visualizzerà un messaggio automatico con l'esito vincente o non vincente della giocata stessa.

Ciascun Destinatario, riconoscibile dai dati utilizzati in sede di registrazione all'App, avrà la facoltà di partecipare al concorso una sola volta per ciascuna giornata di partecipazione.

L'eventuale vincita di uno dei premi in palio verrà comunicata al Destinatario all'atto della giocata in tempo reale. Si precisa che al messaggio di avviso vincita direttamente sul video seguirà, a stretto giro, un messaggio sull'App contenente le modalità per la consegna del premio.

Si precisa che l'assegnazione dei premi in palio sarà casuale e gestita a mezzo di un apposito software non manomettibile o manipolabile esternamente, come da perizia resa da un tecnico programmatore: si garantisce che ciascun Destinatario non potrà conoscere a priori l'esito della propria giocata e che sarà garantito il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica.

Il sistema sarà programmato in maniera tale da assegnare in momenti casuali e non predeterminati, n. 70 premi (in particolare n. 45 Buono Regalo Amazon.it di Euro 20,00 iva esente cad e n. 25 Buono Regalo Amazon.it di Euro 50,00 iva esente cad) per ciascuna giornata di gioco del Concorso.

In particolare, il software assegnerà casualmente i premi tra tutti coloro che avranno correttamente partecipato, secondo le modalità prima specificate.

La promotrice metterà a disposizione, per gli eventuali dovuti controlli, tutta la documentazione relativa alla predisposizione ed al funzionamento del programma.

Qualora in una giornata di gioco il software non riuscisse ad assegnare i premi previsti, gli stessi saranno rimessi in palio nella successiva giornata di gioco in aggiunta a quelli già previsti.

Inoltre, qualora al termine del Concorso uno o più dei premi in palio risultasse non assegnato, gli stessi saranno rimessi in palio nell'eventuale estrazione a recupero, alla quale prenderanno parte tutti i Destinatari che abbiano validamente preso parte al concorso (ossia abbiano ricevuto l'esito della loro partecipazione al gioco "App&Vinci") e non siano risultati vincitori di un premio in "Instant win" al gioco "App&Vinci"

E' inoltre, prevista l'estrazione finale dei premi oltre descritti a cui prenderanno parte tutti coloro che avranno validamente partecipato al concorso (ossia abbiano ricevuto l'esito della loro partecipazione al gioco "App&Vinci") secondo quanto previsto dal presente regolamento risultando o meno vincitori di un premio in "Instant win" al gioco "App&Vinci". Ogni Destinatario potrà partecipare all'estrazione tante volte quante sono state le sue partecipazioni valide nel Periodo di Durata del Concorso.

Ogni Destinatario potrà risultare vincitore di più premi in modalità "instant win" al gioco "App&Vinci" nel Periodo di Durata del Concorso, qualora partecipasse in diverse giornate di gioco e di un premio in palio nell'estrazione finale, ma potrà vincere un solo Premio nell'arco della stessa giornata di gioco.

Ai fini della partecipazione, si rende noto che:

- Il Destinatario che conferma, tramite App, di non essere interessato al concorso, non vedrà alcun tipo di riferimento in App al concorso (tranne eventuali banner pubblicati per sponsorizzare l'iniziativa) e non vi potrà più partecipare, anche qualora cambiasse idea nemmeno inviando una richiesta alla promotrice, per tutta la durata del concorso;
- Il Destinatario che ha saltato il bottone "App&Vinci" al login e che non risulta aver mai giocato prima, dalla terza login effettuata nella stessa giornata, potrà recuperare la giocata, purché nel termine di durata della giornata stessa, con l'indicazione del countdown entro il quale la

giocata dovrà essere effettuata e visualizzerà attraverso la dashboard le informazioni del concorso con il rimando al regolamento;

- Il Destinatario che ha saltato il bottone “App&Vinci”, ma ha già giocato in precedenza, potrà recuperare la giocata, purché nel termine di durata della giornata stessa, con indicazione del count-down entro il quale la giocata dovrà essere effettuata e visualizzerà le informazioni del concorso con il rimando al regolamento e potrà visualizzare attraverso la dashboard l’esito dell’ultima giocata effettuata;
- Il Destinatario che ha giocato potrà recuperare l’esito dell’ultima giocata con indicazione della data e l’ora della giocata e visualizzerà attraverso la dashboard le informazioni del concorso con il rimando al regolamento;
- Il Destinatario che non ha mai giocato e ha fatto scadere la sessione, potrà recuperare attraverso la dashboard l’esito della giocata tramite un messaggio di cortesia che lo informerà di aver fatto scadere la sessione di gioco e di ritentare nella giocata successiva. Potrà, inoltre, visualizzare attraverso la dashboard le informazioni del concorso con il rimando al regolamento
- Il Destinatario che ha fatto scadere la sessione di gioco, ma ha già giocato in precedenza, potrà recuperare l’esito dell’ultima giocata con indicazione della data e dell’ora della giocata e potrà visualizzare attraverso la dashboard le informazioni del concorso con il rimando al regolamento

## **VERBALE**

Il verbale dei Premi assegnati dal sistema in modalità “Instant win” al gioco “App&Vinci” sarà predisposto con cadenza periodica e, comunque, entro e non oltre il 14 febbraio 2022, alla presenza di un Notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori, a Milano: sarà utilizzato il database di coloro che sono risultati vincitori sistema in modalità “Instant win” al gioco “App&Vinci” in base alle norme del Regolamento. A valle della procedura di assegnazione, si procederà con la consegna dei premi ai Destinatari aventi diritto secondo quanto specificato al paragrafo adempimenti e garanzie.

Qualora di necessità, si procederà con l’estrazione a recupero dei premi non assegnati/convalidati utilizzando il relativo data base, fornito dal Promotore, contenente tutti i Destinatari che abbiano validamente preso parte al concorso (ossia abbiano ricevuto l’esito della loro partecipazione al gioco “App&Vinci”) e non siano risultati vincitori di un premio in “Instant win” al gioco “App&Vinci”: saranno eventualmente estratti tanti vincitori e riserve quanti saranno i premi non assegnati.

Nella stessa occasione, si procederà, inoltre, ad effettuare l’estrazione finale. A tal fine La promotrice fornirà un file in formato cartaceo e/o elettronico con le partecipazioni valide vincenti e non vincenti un premio in Instant win, dal quale si procederà ad estrarre n. 2 vincitori e n. 6 riserve che subentreranno in caso di irreperibilità o inadempienza dei primi estratti.

## **PREMI**

**Premi “Instant win” al gioco “App&Vinci”**

- n. 630 Buono Regalo Amazon.it\* di Euro 20,00 iva esente cad
- n. 350 Buono Regalo Amazon.it\* di Euro 50,00 iva esente cad

\*restrizioni applicate. Vedere dettagli su: [amazon.it/gc-legal](https://amazon.it/gc-legal)

## Premi Estrazione Finale

- Ciascun vincitore si aggiudica n. 1 Voucher Viaggio del valore di € 500,00 con IVA non esposta ex art. 2, comma 3 a) DPR 633/72 da utilizzare attraverso l'agenzia viaggi indicata dal soggetto delegato Clipper Srl.
- Si specifica che
- 1. Il Buono è un mezzo di pagamento che può essere utilizzato solo ed esclusivamente per l'acquisto di pacchetti di viaggio completi di ogni servizio: a titolo di esempio non esaustivo si intendono per servizi di viaggio: biglietti di voli aerei, quote di partecipazione a crociere, soggiorni in hotel, e pacchetti viaggio;
- 2. Il Buono è nominativo e potrà essere utilizzato solo ed esclusivamente dall'intestatario e da eventuali accompagnatori;
- 3. Il valore effettivo del Buono è quello indicato sul Buono stesso;
- 4. l'importo nominale del Buono si riferisce al valore del credito (comprensivo di spese di gestione) spendibile con l'agenzia viaggi;
- 5. Il Buono ha una validità di 1 (un) anno e quindi scade automaticamente dopo 1 (un) anno dalla data di emissione;
- 6. Il Buono non è mai in nessun caso rimborsabile né riconvertibile in denaro;
- 7. Il Buono non dà diritto ad ottenere un resto in nessun caso;
- 8. Per poter utilizzare il Buono la prenotazione ovvero richiesta impegnativa deve essere effettuata con un minimo di 20 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data di partenza;
- 9. I pacchetti di viaggio acquistati integralmente o parzialmente con il Buono sono regolati, come ogni altro viaggio, dalle condizioni generali del tour operator del quale si utilizzano i servizi o comunque quelle previste dal contratto;
- 10. Nel caso in cui il Buono non copra l'intero ammontare del viaggio scelto il vincitore integrerà con il pagamento fino a coprire il costo totale del viaggio;
- 11. Il Buono non è vendibile in alcun modo né cedibile a terzi dietro compenso pena la nullità della validità del buono stesso;
- 12. I servizi prenotati (anche a nome di terzi) attraverso l'agenzia viaggi indicata dal soggetto delegato non possono essere cancellati né modificati dopo l'avvenuta prenotazione. In caso di cancellazione o modifica i costi di eventuali penali restano a carico del vincitore ed eventuali accompagnatori
- 13. I Vincitori potranno utilizzare (e quindi prenotare pacchetti di viaggio) il Buono anche in più soluzioni sino all'esaurimento del credito e comunque entro i 12 mesi dalla data di emissione dello stesso;

## MONTEPREMI

Il montepremi complessivo ammonta a € 31.100,00 iva esente  
Su tale importo sarà prestata cauzione per il 100% del valore.

## ADEMPIMENTI E GARANZIE

La partecipazione al concorso a premi comporta l'accettazione delle clausole di cui al presente regolamento.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.

In caso di vincita nel gioco "App&Vinci" di un premio in modalità "instant win" ed a seguito dei controlli effettuati, il Destinatario riceverà il premio all'indirizzo email indicato al momento della vincita entro il termine massimo di 180 giorni dalla data della vincita.

I vincitori dell'estrazione a recupero e dell'estrazione finale saranno personalmente avvisati tramite e-mail o telefonata ai recapiti in possesso del Promotore e dell'Associata.

Nel caso di irreperibilità, indisponibilità o inadempienza di uno/più vincitore/i subentrerà/anno le riserve in ordine di estrazione.

Per le riserve saranno utilizzati gli stessi criteri di avviso vincita.

La Promotrice e l'Associata non si assumono alcuna responsabilità qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l'email e/o il numero di telefono indicati in fase di registrazione fossero errati o incompleti;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'email indicata in fase di registrazione fosse inserita in una black-list
- il numero di telefono rilasciato in fase di download dell'App fosse irraggiungibile o inesistente

Non saranno considerate valide accettazioni provenienti da nomi o indirizzi e-mail diversi rispetto a quelli estratti.

I premi in palio nell'estrazione finale consegnati ai vincitori entro il termine massimo di 180 giorni dalla data della verbalizzazione.

I premi in palio non sono convertibili in denaro, né è data facoltà al vincitore di richiedere, con o senza aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi alternativi anche di minor valore

La Promotrice e l'Associata si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare una corretta partecipazione.

La Promotrice e l'Associata non si assumono alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet, inclusi, ma non limitati a, malfunzionamenti nei server utilizzati dal promotore e/o ritardi nella connessione e trasmissione dati che possano impedire ad un concorrente la partecipazione.

La Promotrice e l'Associata non possono, in nessun caso, essere ritenute responsabili di eventuali problematiche sorte durante l'utilizzo dei premi in palio e non possono essere ritenute responsabili dell'uso improprio dei premi da parte dei Consumatori. Inoltre, con la partecipazione all'iniziativa, i Destinatari manlevano e dichiarano la Promotrice e l'Associata non responsabili di eventuali problematiche o danni e/o infortuni, a cose e/o persone sorti durante la fruizione dei premi.

La partecipazione al concorso comporta per l'utente l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

In caso di eventi al momento non prevedibili e qualora i premi non risultassero più disponibili la Promotrice si riserva di sostituire il premio stesso con un differente bene avente analoghe caratteristiche e valore pari o superiore.

Qualora i premi non risultassero assegnati, saranno devoluti in beneficenza ai sensi di legge a: Mondo Nuovo Onlus – CF 91032260340 viale Matteotti 69 Salsomaggiore Terme (PR) anche sotto forma di beni e/o servizi differenti.

I server sono localizzati in Italia.

## **RINUNCIA ALLA RIVALSA**

La Promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte a favore dei vincitori ex art. 30 DPR 600/73

## **PRIVACY**

Ai sensi e per gli effetti della normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali, emanata dagli organismi dell'Unione Europea, dal Legislatore italiano e delle indicazioni fornite dalle Authority competenti, la Promotrice dichiara che tratterà i dati personali, di cui verranno in possesso durante il concorso, in conformità alle relative disposizioni di legge.

Con riferimento al trattamento dei dati personali la Promotrice e l'Associata agiranno in qualità di Titolare Autonomo del trattamento dei dati personali, mentre la Delegata in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali.

Per le modalità di trattamento dei dati personali e i diritti esercitabile dagli interessati si rinvia all'apposita ***"informativa privacy sul trattamento dei dati personali per concorsi e operazioni a premi"*** rinvenibile all'indirizzo web <https://www.credit-agricole.it/privacy>