



# AVVISO ALLA CLIENTELA



CORONAVIRUS: INIZIATIVE A FAVORE DI FAMIGLIE E IMPRESE

Nell'attuale contesto sanitario, il Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, ha immediatamente attivato un forte presidio aziendale che monitora l'evolversi della situazione, impegnandosi a rispettare Ordinanze Pubbliche e protocolli di prevenzione ed adottando tutte le misure cautelative a tutela e supporto di Cittadini, Collaboratori, Clienti e Fornitori.

A dimostrazione del nostro costante impegno nel sostenere concretamente i territori delle aree a rischio "Coronavirus", **il Gruppo bancario Crédit Agricole Italia ha messo in campo tutti gli strumenti necessari in favore dei privati cittadini e delle imprese colpiti in questo momento dall'emergenza.**

**Con Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile n.642 del 29 febbraio 2020, è stato disposto che tutte le famiglie titolari di mutui ipotecari e tutte le imprese titolari di mutui chirografari e ipotecari e contratti di leasing finanziario, residenti e/o operanti nei Comuni della "zona rossa" (ex DPCM del 1/3/2020) potranno richiedere la sospensione delle rate dei mutui e dei canoni leasing in base alle proprie necessità.**

Per ricevere tutte le informazioni necessarie e inviare le richieste di sospensione delle rate potrete rivolgervi al nostro Servizio Clienti disponibile al numero 800771100 o inviare direttamente il modulo di autocertificazione ai seguenti indirizzi:

**Comuni di Bertonico, Casalpusterlengo, Castelgerundo, Castiglione D'Adda, Codogno, Fombio, Maleo, San Fiorano, Somaglia, Terranova dei Passerini:**

- Famiglie e privati titolari di mutui ipotecari: [CR00961SMDRPC@credit-agricole.it](mailto:CR00961SMDRPC@credit-agricole.it)
- Aziende titolari di mutui chirografari e ipotecari: [cu00961@pcert.cariparma.it](mailto:cu00961@pcert.cariparma.it)

**Comune di Vo':**

- Famiglie e privati titolari di mutui ipotecari: [CR00961SMDRV@credit-agricole.it](mailto:CR00961SMDRV@credit-agricole.it)
- Aziende titolari di mutui chirografari e ipotecari: [cu961@pec.friuladria.it](mailto:cu961@pec.friuladria.it)

**Per i contratti di leasing (senza distinzione rispetto al Comune):**  
[operativo-calit@actaliscertymail.it](mailto:operativo-calit@actaliscertymail.it)



Tutte le richieste ricevute saranno prontamente verificate e soggette a valutazione da parte della Banca.



# AVVISO ALLA CLIENTELA

CORONAVIRUS: INIZIATIVE A FAVORE DI FAMIGLIE E IMPRESE

## SOSPENSIONE DELL'INTERA RATA

Per un massimo di 12 mesi il mutuatario/locatario non dovrà versare le rate previste dal piano di ammortamento originario. Gli interessi maturati durante il periodo di sospensione saranno rimborsati al termine del periodo e ripartiti sull'intera durata residua del mutuo/leasing finanziario (entro un massimo di 15 anni). Per consentire il recupero della quota capitale sospesa, la durata del finanziamento aumenterà in proporzione al numero di rate sospese.

Per i mutui a tasso variabile e rata costante, nel caso in cui abbiano raggiunto la durata massima prevista per effetto dell'aumento dei tassi, il capitale non rimborsato per effetto della sospensione sarà recuperato sull'ultima rata.

## SOSPENSIONE DELLA SOLA QUOTA CAPITALE

Per un massimo di 12 mesi il mutuatario/locatario verserà rate di soli interessi, calcolati sul debito residuo e applicando il tasso previsto in contratto. Il debito residuo resterà invariato per tutto il periodo di sospensione. Per consentire il recupero della quota capitale sospesa, la durata del finanziamento aumenterà in proporzione al numero di rate sospese. Per i mutui a tasso variabile e rata costante, nel caso in cui abbiano raggiunto la durata massima prevista per effetto dell'aumento dei tassi, il capitale non rimborsato per effetto della sospensione sarà recuperato sull'ultima rata. Al termine del periodo di sospensione, il mutuatario/locatario riprenderà a rimborsare le rate previste dal piano di ammortamento.

Durante il periodo di sospensione gli interessi sul capitale continueranno a maturare in base al tasso indicato in contratto con le modalità previste, mentre la durata del finanziamento sarà prolungata di un numero di mesi pari alla durata di sospensione. Restano ferme e valide le clausole di risoluzione previste dal contratto di mutuo/leasing finanziario.