

CL 455/2022
TERMINI E CONDIZIONI
“soddisfatti o rimborsati 2023”

SOGGETTO PROMOTORE

Crédit Agricole Italia S.p.A. con sede legale in via Università 1 - 43121 Parma – P.I. 02886650346 e C.F. 02113530345 (di seguito “Promotore”).

TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Iniziativa denominata “soddisfatti o rimborsati 2023” (di seguito “Iniziativa”).

PRODOTTO IN PROMOZIONE

L’Iniziativa si prefigge lo scopo di promuovere l’apertura di:

- Conto Smart Crédit Agricole
- Conto Full Crédit Agricole

(di seguito “Conto” o “Conti”)

PERIODO DI SVOLGIMENTO

L’iniziativa ha inizio il 9 gennaio 2023 e termina il 31 dicembre 2023 (di seguito “Durata dell’Iniziativa”).
Eventuali proroghe saranno tempestivamente comunicate a tutti i Destinatari.

AREA DI SVOLGIMENTO

L’iniziativa è valida sull’intero territorio nazionale italiano presso le filiali del Promotore.

DESTINATARI

L’Iniziativa è rivolta a tutti i soggetti, persone fisiche maggiorenni alla data di partecipazione, che, nel corso della Durata:

- diventino nuovi titolari di un Conto, anche in cointestazione, aperto presso una filiale del Promotore
- abbiano prestato il consenso alla ricezione di comunicazioni di carattere commerciale aventi ad oggetto prodotti sottoscritti e relativi alla presente Iniziativa;
- abbiano indicato un indirizzo mail valido, utilizzabile per l’invio di mail da parte del Promotore.
- non siano già correntisti* presso il Gruppo, anche in qualità di co-intestatari, e non abbiano richiesto e ottenuto l’apertura dei predetti Conti in data precedente l’inizio dell’Iniziativa

(di seguito “Destinatari”).

Sono esclusi dalla partecipazione all’Iniziativa:

- coloro che abbiano sottoscritto o siano in attesa di delibera di un contratto di mutuo in una delle banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia alla data di apertura del conto oggetto dell’iniziativa;
- i dipendenti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, anche se richiedenti il conto su una banca diversa da quella di appartenenza.

*Per già correntista del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia s’intende il titolare di un conto corrente – anche in cointestazione – presso una delle banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia. In caso di apertura di un conto cointestato, nessuno dei cointestatari dovrà essere già Cliente – ossia titolare di alcun rapporto - del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

MODALITA’ DI SVOLGIMENTO

Partecipano all’Iniziativa “Soddisfatti o Rimborsati 2023” i nuovi clienti che, dal 9 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, apriranno Conto Smart e/o Conto Full presso una filiale del Promotore.

In particolare, gli interessati dovranno recarsi presso una filiale, aprire uno dei Conti oggetto dell’Iniziativa e dare il consenso per ricevere comunicazioni commerciali relative all’Iniziativa stessa ed aventi ad oggetto il Conto corrente sottoscritto: in particolare sarà necessario esprimere il consenso per ricevere, da parte del Promotore, contatti periodici, attraverso apposite telefonate o questionari “instant feedback”, finalizzati a

monitorare il grado di soddisfazione del Cliente rispetto agli interessi/bisogni dichiarati in fase di apertura Conto.

A tal fine è necessario il rilascio della mail di contatto valida, con consenso “marketing” attivo per la ricezione delle comunicazioni relative all’Iniziativa e specifico consenso “profilazione” nel periodo considerato.

I clienti che avranno adempiuto alle regole descritte nella meccanica e che si dichiareranno insoddisfatti alla fine del percorso informativo, segnalandolo nell’apposito questionario finale di soddisfazione o con le altre modalità di contatto con la Banca, e richiedendo, in qualsiasi forma - in filiale, tramite raccomandata o a seguito di trasferibilità su altra banca - alla Banca la chiusura del conto oggetto della promozione entro 1 anno dalla sottoscrizione, avranno diritto al rimborso delle spese di tenuta conto per il periodo di apertura sino ad un massimo comunque di 6 mesi, nella misura di:

- 100% dell’importo del canone mensile pagato sino ad un massimo €30 per i titolari di Conto Smart
- 100% dell’importo del canone mensile pagato sino ad un massimo €60 per i titolari di Conto Full

Si precisa che, ai fini dell’Iniziativa:

- la richiesta di chiusura conto è necessaria per avviare il rimborso, non basta dichiarare la propria insoddisfazione
- è consentito richiedere il rimborso derivante dall’iniziativa in oggetto una volta sola
- i clienti che chiuderanno il conto, una volta ottenuto il rimborso non potranno risultare titolari di ulteriori rapporti di conto corrente – anche in cointestazione – per i successivi 3 mesi

Nel caso di conto a firme congiunte la richiesta di estinzione deve avvenire da parte di tutti i cointestatari.

Il rimborso sarà erogato sul conto corrente oggetto dell’Iniziativa ancora aperto, ante chiusura, entro 15 giorni dalla richiesta di estinzione conto.

In caso di Conto Smart o Full cointestato, il rimborso verrà assegnato alla cointestazione.

VARIE

Prima di erogare il rimborso, saranno effettuati tutti i controlli per impedire frodi verso il Promotore.

Ogni tentativo di frode sarà eventualmente perseguito penalmente.

I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore, abbiano preso parte all’Iniziativa con modalità giudicate in maniera sospetta, illegittima, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell’Iniziativa stessa, non riceveranno il rimborso.

Per qualsiasi contestazione farà fede il presente regolamento ed il foro di competenza sarà quello di Milano.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare l’Iniziativa dandone tempestiva comunicazione mediante la propria rete commerciale.

L’eventuale modifica dell’Iniziativa non avrà effetti retroattivi: in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate dal Destinatario prima della data di efficacia della modifica stessa.

L’iniziativa, inoltre, non è cumulabile con altre operazioni promozionali e/o altre iniziative legate ai conti correnti Smart e Full in corso nel medesimo periodo.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Soggetto Promotore informa che tratterà i dati personali dei Destinatari, in qualità di titolari, su supporti cartacei e/o con l’ausilio di strumenti elettronici per le sole finalità connesse alla partecipazione all’Iniziativa stessa e sulla base dell’esplicito conferimento del consenso da parte dei Destinatari ai sensi dell’Art. 6.1 Lett. a).

Il Soggetto Promotore conserverà i dati del Destinatario, in qualità di titolare, per la durata del contratto sottoscritto e alla conclusione dello stesso in osservanza alla normativa pro-tempore vigente.

Ai sensi degli Articoli da 15 a 21 del Regolamento (UE) 679/2016, il Destinatario ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano e a chiederne la modifica, l’aggiornamento oppure la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge.

I diritti sopra elencati possono essere esercitati in ogni momento contattando il responsabile del trattamento presso il Soggetto Promotore.

Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali e i diritti esercitabile dagli interessati si rinvia all’apposita informativa privacy sul trattamento dei dati personali per concorsi e operazioni a premi rinvenibile all’indirizzo web <https://www.credit-agricole.it> nella sezione La tua Privacy.

