

Home Banking

Guida all'accesso



CRÉDIT AGRICOLE
Una grande banca, tutta per te.

Nuovo Cliente? Come accedere per la prima volta



TIENI A PORTATA DI MANO



CODICE UTENTE



DATA DI NASCITA



PASSWORD

1. INSERISCI IL CODICE UTENTE

È il codice numerico di 9 cifre univoco e non modificabile che ti è stato assegnato dalla Banca.

2. INSERISCI LA TUA DATA DI NASCITA

Nei prossimi step, dovrà cambiarla con una nuova Data Importante, diversa dalla tua data di nascita.

3. PROSEGUI E DIGITA LA PASSWORD

È il codice di 6 cifre che ti è stato assegnato dalla Banca e consegnato in versione cartacea o inviato tramite sms al momento dell'attivazione dei servizi.

4. CREA DATA IMPORTANTEE PASSWORD

Personalizza la tua Data Importante e crea una nuova Password. Se non lo hai indicato all'apertura del conto, inserisci anche il tuo indirizzo email.



Conserva le nuove credenziali
Ti serviranno per gli accessi futuri
da App e Home Banking.

5. IMPOSTA IL PIN DISPOSITIVO

Ricevi la Securecall sul numero indicato all'apertura del conto e segui le istruzioni per impostare il PIN Dispositivo.



Ricordati di inserire il PIN Dispositivo
con il vivavoce disattivato.



Conservalo, ti servirà per accedere
e autorizzare i pagamenti da App e
Home Banking.

6. BENVENUTO NEL TUO HOME BANKING!



Già Cliente? Come accedere

ACCESSI CON



CODICE UTENTE



DATA IMPORTANTE



PIN DISPOSITIVO /
DATO BIOMETRICO

1. INSERISCI IL CODICE UTENTE O ALIAS

È il codice numerico di 9 cifre univoco e non modificabile che ti è stato assegnato dalla Banca.

← MODIFICA CRÉDIT AGRICOLE ITALIA PRIVATI

Codice utente / Alias ⓘ

 4021 |

Data importante ⓘ
GG MM AAAA

Memorizza le credenziali per il prossimo accesso

PROSEGUI

2. INSERISCI LA DATA IMPORTANTE

È la data personalizzata che hai impostato al tuo primo accesso.

← MODIFICA CRÉDIT AGRICOLE ITALIA PRIVATI

Codice utente / Alias ⓘ

Data importante ⓘ
25 1 AAAA

Memorizza le credenziali per il prossimo accesso

PROSEGUI

3. MEMORIZZA LE CREDENZIALI

Per un accesso più veloce, memorizza Codice Utente e Data Importante.

← MODIFICA CRÉDIT AGRICOLE ITALIA PRIVATI

Codice utente / Alias ⓘ

Memorizza le credenziali per il prossimo accesso

Memorizza le credenziali per il prossimo accesso

PROSEGUI

4. AUTORIZZA L'ACCESSO

Riceverai una notifica sulla tua app Crédit Agricole Italia. Aprila e autorizza l'accesso con il metodo che preferisci:

Dato Biometrico
(Face ID o Impronta Digitale)

PIN
Dispositivo

Se non hai ancora scaricato l'app, puoi autorizzare l'accesso tramite **Securecall**. Riceverai una chiamata sul numero abilitato e dovrà inserire con la tastiera del telefono il PIN Dispositivo seguito da #

5. BENTORNATO NEL TUO HOME BANKING!



Non ricordi le tue Credenziali?



**CODICE
UTENTE**

COSA TI CHIEDIAMO

- 1 Codice Fiscale o Partita IVA
- 2 Indirizzo email associato al conto



Puoi modificare la tua **email preferita**, utile per recuperare le credenziali, nel Profilo Personale del tuo Home Banking. Basta cliccare la stella a lato dell'indirizzo email.

COSA SUCCIDE

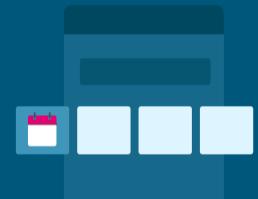


Riceverai un'email con il tuo **Codice Utente**

AL NUOVO ACCESSO



Dovrai inserire il **Codice Utente** che hai ricevuto via email e la **Data Importante**



**DATA
IMPORTANTE**

COSA TI CHIEDIAMO

- 1 Codice Fiscale o Partita IVA
- 2 Indirizzo email associato al conto
- 3 Autorizzazione tramite Securecall



Se non ricordi il **PIN Dispositivo** oppure non hai numeri Securecall attivi, **contatta il tuo Gestore**.

COSA SUCCIDE



Come **Data Importante** viene automaticamente reimpostata la tua data di nascita

AL NUOVO ACCESSO



Dovrai inserire **Codice Utente** e **data di nascita** per impostare la nuova **Data Importante**



PASSWORD

COSA TI CHIEDIAMO

- 1 Codice Utente
- 2 Codice Fiscale o Partita IVA
- 3 Numero e data di scadenza dell'ultimo documento fornito alla banca



Se non ricordi il **documento** oppure non hai un **indirizzo email** associato all'utenza, **contatta il tuo Gestore**.

COSA SUCCIDE



Riceverai **SMS** con prima parte ed **email** con seconda parte della nuova **Password**

AL NUOVO ACCESSO



Dovrai inserire **Codice Utente**, **Data Importante** e **Password** appena ricevuta per impostare quella nuova



**PIN
DISPOSITIVO**

COSA TI CHIEDIAMO

- 1 Codice Fiscale o Partita IVA
- 2 Indirizzo email associato all'Utenza
- 3 Password



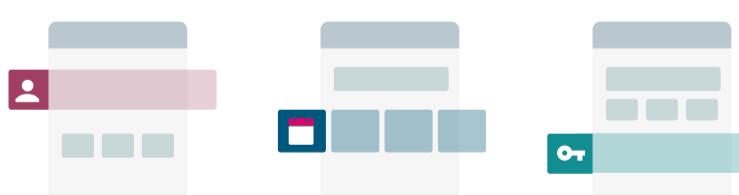
Se non ricordi la **Password**, ti invitiamo a **resettarla** prima di procedere.

COSA SUCCIDE



Riceverai una nuova email con il link per **resetare** il **PIN Dispositivo**

AL NUOVO ACCESSO



Dovrai inserire **Codice Utente**, **Data Importante** e **Password** per registrare un nuovo **PIN Dispositivo** tramite Securecall



Glossario

ALIAS

È un nickname che scegli tu e che puoi utilizzare all'accesso in alternativa al Codice Utente. L'utilizzo di uno non esclude l'altro. Lo imposta nell'area "Configurazione" del tuo Home Banking. Seleziona la voce "Gestione Credenziali" e poi clicca su "Accesso".

APP CRÉDIT AGRICOLE ITALIA

È l'applicazione mobile pensata per gestire la tua quotidianità in modo innovativo, facile e veloce. Scaricala dall'App Store (se hai uno smartphone Apple) o da Google Play Store (se hai uno smartphone Android). Tramite l'app puoi autorizzare l'accesso e le operazioni dal tuo Home Banking.

CODICE UTENTE

È un codice numerico di 9 cifre che hai ricevuto dentro una busta, in filiale o tramite posta raccomandata, quando hai aperto il conto. Con il Codice Utente accedi ad App e Home Banking. Puoi sostituirlo con un Alias dopo aver effettuato l'accesso ad Home Banking.

DATA IMPORTANTE

È la data che imposta per accedere all'Home Banking. Per il primo accesso corrisponde alla tua data di nascita. Se sei un operatore di Home Banking Piccole Imprese, è la data comunicata dal tuo amministratore.

FACE ID / RICONOSCIMENTO FACCIALE

Per garantirti ancora più sicurezza, puoi accedere all'app Crédit Agricole Italia e autorizzare le operazioni tramite riconoscimento facciale, se previsto dal tuo dispositivo. Questa modalità è disponibile solo per utenti di Home Banking Privati. Puoi attivare il riconoscimento facciale nell'app Crédit Agricole Italia dalle impostazioni in Dashboard.

HOME BANKING

È il portale che ti permette di gestire il tuo conto Crédit Agricole Italia. Da qui puoi controllare il tuo saldo, consultare i documenti, effettuare pagamenti, sottoscrivere e acquistare prodotti.

LOGIN

È l'accesso ai servizi digitali di Crédit Agricole Italia: Home Banking e App.

OTP

Il codice OTP (One Time Password) è una password "usa e getta" 6 cifre che cambia ogni volta. Lo puoi generare con l'app Crédit Agricole Italia scegliendo la prima voce del menù "Genera Codice OTP". Dopo 60 secondi, il codice non è più valido. Puoi utilizzarlo per accedere a Home Banking in alternativa alle Notifiche Push e alla Securecall.

PASSWORD

È il codice di 6 cifre che ti è stato assegnato dalla Banca e consegnato in versione cartacea o inviato tramite sms al momento dell'attivazione dei servizi. Durante il primo accesso, ti sarà chiesto di cambiarla. Ricordala perché ti servirà per accedere per la prima volta all'App e per resettare il tuo PIN Dispositivo.

PIN DISPOSITIVO

È un codice numerico di 5 cifre che imposta durante il primo accesso e che utilizzi per autorizzare le operazioni da Home Banking tramite Securecall. Il PIN Dispositivo ti permette anche di identificarti con il Servizio Clienti.

SECURECALL

È la chiamata che ricevi dalla Banca e che ti permette di autorizzare l'accesso e tutte le operazioni da Home Banking, se non possiedi l'app Crédit Agricole Italia. Quando ricevi la chiamata, ti verrà chiesto di digitare il Pin Dispositivo seguito dal tasto # sulla tastiera del tuo cellulare. Se l'autorizzazione va a buon fine, la voce guida ti confermerà "la sua dispositivo è stata autorizzata". Verifica il buon esito delle tue operazioni anche a schermo.

TOUCH ID / IMPRONTA DIGITALE

Per garantirti ancora più sicurezza, puoi accedere all'app Crédit Agricole Italia e autorizzare le operazioni con l'impronta digitale, se previsto dal tuo dispositivo. Questa modalità è disponibile solo per utenti di Home Banking Privati. Puoi attivare l'accesso con impronta digitale nell'app Crédit Agricole Italia dalle impostazioni in Dashboard.