



> SERVIZIO CLIENTI DI CRÉDIT AGRICOLE

Il Servizio Clienti di Crédit Agricole offre la possibilità di operare o interagire anche a distanza, attraverso tutte le modalità multicanali disponibili: numero verde, form del sito internet, socialmedia e chat, anche grazie all'uso di strumenti informatici evoluti.

FLESSIBILE

Puoi operare 24h su 24, 365 giorni l'anno con risponditore automatico, con uno Specialista da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30, il sabato dalle 8.30 alle 14.15 e nelle giornate festive con Borsa Italiana aperta.

SEMPLICE E SICURO

Per accedere, chiama il Numero Verde e **autenticati con le stesse credenziali dell'Internet Banking.**

PERSONALIZZATO

Per operare a distanza sui tuoi rapporti bancari: avrai tutte le informazioni e il supporto di cui hai bisogno.

Nel ricevere la nostra chiamata potresti visualizzare il numero 06 52799445.

Memorizza questo numero, così saprai che siamo sempre noi, il Servizio Clienti di Crédit Agricole.



800 771100
dall'estero 06-52799440

Con operatore
dal lunedì al venerdì **8.30 - 20.30**
il sabato **8.30 - 14.15**

Con risponditore automatico
24h24



SERVIZIO CLIENTI DI CRÉDIT AGRICOLE COSA TI PERMETTE DI FARE

Con il **Servizio Clienti** puoi chiedere informazioni su prodotti e servizi ed effettuare le principali operazioni bancarie con una semplice chiamata.

	AREA FAI DA TE	SPECIALISTA SERVIZIO CLIENTI
 ASSEGNI	<ul style="list-style-type: none">• Situazione assegni	<ul style="list-style-type: none">• Situazione assegni
 ASSICURAZIONI	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni su polizze vita stipulate	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni su polizze danni stipulate• Informazioni su polizze vita stipulate• Rinnovo polizze Protezione Guida RCAuto• Sottoscrizione polizze assicurative danni (anche RCAuto)
 CARTE	<ul style="list-style-type: none">• Ricarica CartaConto da conto corrente• Segnalazioni furti e smarrimenti carte di credito e di debito• Situazione carte di debito e carte prepagate• Situazione ultimi movimenti e massimali	<ul style="list-style-type: none">• Acquisto/estinzione di carte di debito VISA DEBIT• Ricarica CartaConto da conto corrente• Supporto in caso di furto e smarrimento carte di credito, di debito e carte prepagate (numeri di blocco)• Situazione carte Easy Cash, Easy Plus, Visa Debit, CA Bancomat e carte prepagate• Estinzione Easy Cash e Easy Plus• Assistenza sulle frodi• Assistenza per problemi di pagamento con carte di debito e prepagate
 CONTI CORRENTI	<ul style="list-style-type: none">• Ricariche telefoniche (Tim, Vodafone, Wind)• Saldo e movimenti conto corrente	<ul style="list-style-type: none">• Bonifici detrazioni fiscali• Bonifici Italia, giroconti• Condizioni di conto corrente• Domiciliazione/revoca utenze• Pagamento Mav / Rav / Bollettini Freccia• Ricariche telefoniche (Tim, Vodafone, Wind)• Saldo e movimenti conto corrente• Informazione su bonifico Italia/Estero• Stato richieste Conto Online
 MUTUI E FINANZIAMENTI	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni su finanziamenti/mutui in essere	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni su finanziamenti/mutui in essere• Stato richieste di Mutuo CA Online
 PRODOTTI E SERVIZI	<ul style="list-style-type: none">• Personalizzazione delle credenziali Home Banking	<ul style="list-style-type: none">• Gestione Home Banking (blocco, Securecall, collegamento rapporti)• Informazioni commerciali su prodotti e servizi• Principali variazioni anagrafiche (documenti, indirizzi e recapiti)• Richieste su prodotti e servizi posseduti
 TITOLI	<ul style="list-style-type: none">• Esito ordini di compravendita titoli• Situazione dossier titoli	<ul style="list-style-type: none">• Apertura al telefono di dossier titoli• Compravendita di strumenti Derivati• Compravendita e switch quote Fondi / Sicav• Compravendita principali strumenti finanziari su mercato italiano ed estero• Esito ordini di compravendita titoli• Gestione PAC in essere (sospensione, estinzione, riattivazione)• Situazione dossier titoli e Capital Gain• Assistenza trading online• Informazioni generiche sugli Strumenti Finanziari (es. cedole, dividendi, operazioni societarie)• Apertura Conto Deposito a distanza

PER MAGGIORI INFORMAZIONI CHIAMA IL NUMERO VERDE 800 771100 O COMPILA IL FORM SU WWW.CREDIT-AGRICOLE.IT