

# **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ SITO WEB**

**[HTTPS://WWW.CREDIT-AGRICOLE.IT](https://www.credit-agricole.it)**

**PER I SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 3 COMMA  
1-BIS DELLA LEGGE 9 GENNAIO 2004, N. 4**

**Crédit Agricole Italia S.p.A.** si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.credit-agricole.it>.

## **Stato di conformità: Parzialmente Conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

### **Per le pagine web**

Pagine specifiche:

Questionario - 1 Ricorda:

- Etichetta non visibile del numero non corrisponde con il contenuto visibile del testo

Questionario - 2 - Dati:

- Mancanza di intestazioni di livello 1 e seguire intestazioni a scalare
- Alcuni errori non presentati allo screen reader come se fossero esclusi dall' aria -live
- Tutte le <select> della sezione residenza senza etichetta collegata

Apertura conto - 3 - Documenti:

- il testo alternativo nelle icone delle carte è ridondante

Apertura conto - 4- raccontaci di te:

- Non viene letto l'errore sotto ai campi di selezione (antiriciclaggio)
- tutti i <span> di selezione sono senza etichette collegate(antiriciclaggio)

Landing apri il conto:

- Manca intestazione nelle tabelle dei costi

Flusso Mutui - Immobiliare

- Errore non letto dallo screen reader

Flusso Mutui – Richiedenti

- Errore non letto dallo screen reader

Apertura conto - 2 - Dati personali:

- Aria-label presente nel tooltip riporta elementi in codice html

Apertura conto - 6- identificazione e firma:

- Manca intestazione di livello 1 nella procedura di autenticazione video

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2024.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità.

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Deque Axe Accessibility Checker (estensioni di Firefox e Chrome)
- Siteimprove Accessibility Checker
- WCAG color contrast checker
- WAVE
- Editor di Spaziatura del Testo Tecnologie assistive:
- Screen reader: nvda

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile inviare, in qualunque momento, segnalazioni direttamente all'indirizzo e-mail: [servizioclienti@credit-agricole.it](mailto:servizioclienti@credit-agricole.it)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

### **Informazioni sul sito**

1. La data di pubblicazione del sito web: 10 aprile 2024
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: Custom (Django / Python)

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 772 (dato al 18.09.2024)
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 34 (dato al 18.09.2024)