

## “COMPONI IL TUO GARAGE”

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Integrativa rispetto all’Informativa Privacy Clientela disponibile al seguente link:

<https://www.credit-agricole.it/privacy/informativa-privacy-clientela>

(ai sensi dell’Articolo 13 del Regolamento UE 679/2016)

**La tua privacy è importante!** Per questo ti spieghiamo come trattiamo i tuoi dati personali fornendoti le informazioni utili ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 679/2016.

### Chi è il Titolare dei tuoi dati personali?

Crédit Agricole Italia S.p.A., con Sede Legale in Via Università, 1 – 43121, Parma (PR) (di seguito anche “CAI”), che si impegna a proteggere i tuoi dati personali.

### Quali sono i dati oggetto del trattamento?

Dati che rendono identificabile te o un terzo e che sono classificati come “dati personali”. In questo caso:

- i dati personali da te forniti: la tua targa e – se deciderai di essere ricontattato dal servizio clienti – anche i tuoi dati di contatto (numero di telefono e/o indirizzo e-mail);
- dati ricavabili da banche dati pubbliche; in questo caso l’informazione circa la scadenza della tua polizza, ricavabile dalla Banca Dati Ania.

### Quali sono le finalità del trattamento dei tuoi dati?

- Riscontrare la tua richiesta di preventivo, inoltrando i tuoi dati a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. (di seguito “Compagnia”), che provvederà ad elaborare il preventivo da te richiesto (“Riscontro”);
- marketing, fornirti il rinnovo del preventivo ogni anno per cinque anni nei 30 giorni che precedono la data di scadenza della tua polizza.

### Qual è la base giuridica del trattamento?

- Riscontro e fornitura di un servizio; il trattamento per queste finalità si basa sulla necessità di poterti fornire il Servizio da te richiesto;
- consenso alla comunicazione dei dati per finalità di marketing.

## Chi sono i destinatari dei tuoi dati personali?

I tuoi dati personali saranno comunicati a Compagnia che elaborerà il preventivo di tuo interesse, in qualità di Titolare del trattamento, e che fornirà la sua informativa al primo contatto utile. La Compagnia riceverà i tuoi dati o da te direttamente se deciderai di procedere online accedendo al sito di Compagnia oppure mediante il servizio clienti di CAI, se deciderai di farti ricontattare.

I tuoi dati personali potranno inoltre essere condivisi con i soggetti indicati di seguito (“destinatari”): i) persone fisiche autorizzate da CAI al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di CAI); ii) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali tra cui si ricomprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società che forniscono servizi di help desk, consulenti, spedizionari e-mail e posta ecc.; iii) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza della fornitura dei servizi o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di compliance; iv) società appartenenti al Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia per finalità amministrative e contabili.

## Dove circolano i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali, dettagliati più sopra, sono condivisi con destinatari che si trovano nel territorio italiano. Potrebbero inoltre essere condivisi con destinatari che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo. CAI assicura che in questo caso il trattamento dei tuoi Dati Personalni da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

## Quanto tempo dura il trattamento dei tuoi dati personali?

Con riferimento alla finalità di riscontro, i tuoi dati personali saranno trattati fintanto che non ti verrà fornito il preventivo. Con riferimento alla finalità di marketing, i tuoi dati verranno trattati per cinque anni dalla prima scadenza utile della tua polizza o fino alla revoca del consenso da te fornito.

## Con quali modalità avviene il trattamento?

Mediante strumenti manuali, informatici e telematici. Per quanto riguarda la sicurezza, sono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità. CAI tratterà solo i tuoi dati personali necessari per fornirti il preventivo sulla polizza assicurativa della Compagnia di tuo interesse.

## **Qual è il recapito del Responsabile della Protezione dei Dati di CAI?**

Il recapito del Responsabile della Protezione dei Dati di CAI è [dpo@credit-agricole.it](mailto:dpo@credit-agricole.it).

## **Quali sono miei diritti?**

Hai il diritto di chiedere a CAI, in qualunque momento:

- l'accesso ai tuoi Dati Personalini, (o una copia di tali dati personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi dati personali trattati da CAI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei tuoi dati personali dai database di CAI;
- la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali da parte di CAI;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che ti riguardano;
- l'opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi a situazioni particolari al trattamento dei tuoi dati personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo ai recapiti tempo per tempo indicati nella sezione privacy dei siti istituzionali delle società del Gruppo Bancario CAI Italia o scrivendo a: [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it). In ogni caso hai sempre diritto di rivolgerti all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personalini).