

FIDEIUSSIONE ITALIA**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440

Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750

Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.itSito internet: <https://www.credit-agricole.it>

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

IN CASO DI OFFERTA ATTRAVERSO INTERMEDIARI DEL CREDITO

Denominazione dell'intermediario	Nome e Cognome del Collaboratore
_____	_____
Numero Iscrizione Elenco Intermediario	Indirizzo Intermediario
_____	_____

CHE COS'È LA FIDEIUSSIONE ITALIA

La **FIDEIUSSIONE ITALIA** è un credito di firma mediante il quale la banca si impegna nell'interesse del cliente a garantire l'adempimento di un'obbligazione assunta dallo stesso nei confronti di un terzo (beneficiario della FIDEIUSSIONE). Il prodotto può essere subordinato all'esistenza di un rapporto di conto corrente, per le cui condizioni si rimanda allo specifico Foglio Informativo.

È rivolta ai clienti consumatori, alle persone fisiche che svolgono attività imprenditoriale, commerciale o artigianale e alle aziende (Ditte individuali, Società di persone e Società di capitali).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi sostenuti dal cliente.

FIDEIUSSIONE ITALIA STANDARD

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione unitaria	4,00% dell'importo della fideiussione (importo minimo 100,00 euro). Percepita annualmente o trimestralmente, in via anticipata.

FIDEIUSSIONE ITALIA A GARANZIA RIMBORSO CREDITI IVA

VOCI DI COSTO	VALORE
Commissione unitaria	1,50% dell'importo della fideiussione (importo minimo 100,00 euro). Percepita annualmente in via anticipata.
Commissione una-tantum (in alternativa alla commissione unitaria)	4,00% dell'importo della fideiussione (importo minimo 500,00 euro). Percepito una-tantum in via anticipata.

SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico cartaceo	0,85 euro
Invio documento di sintesi online	0,00 euro

ALTRE SPESE

VOCI DI COSTO	VALORE
Adempimenti notarili	Recupero spese sostenute, comprensive di bollo – importo minimo 100 euro

SERVIZI ACCESSORI

Non previsti.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Non previsto.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it. Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.