

## INFORMATIVA INTEGRATIVA “MUTUI”

(In vigore dal 29/12/2025)

Questa informativa integra l’Informativa Generale ai sensi dell’art. 12(5) GDPR e ti spiega i trattamenti che svolgiamo quando richiedi un mutuo. Per tutto ciò che non trovi descritto qui, valgono le informazioni contenute nell’Informativa Generale e alle altre integrative in essa citate che trovi qui in tutte le nostre [pagine](#) e [filiali](#).

Altre informative rilevanti: Informativa Integrativa sui Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC).

### 1. Informazioni sul trattamento

 <b>Fonte dei dati</b>	 <b>Finalità</b>	 <b>Dati</b>	 <b>Base legale</b>	 <b>Mezzi completamente automatizzati</b>	 <b>Periodo di conservazione</b>	 <b>Destinatari</b>
Tu, banche dati “SIC”, cointestatario del conto.	Elaborare, attraverso un algoritmo integrato nel portale MutuiFy, uno <i>scoring semaforico</i> (verde/giallo/rosso) di prefattibilità preliminare del mutuo, al fine di facilitare il mediatore e la successiva istruttoria della pratica da parte delle unità competenti della Banca.	Dati anagrafici e identificativi, dati compilati (relativi alla richiesta di mutuo) dati pubblici.	 La tua richiesta  Ottimizzare i nostri servizi.	Utilizziamo algoritmi di machine learning per categorizzare i clienti che richiedono un mutuo e attribuire uno score semaforico utile per assistere il mediatore nella verifica della prefattibilità della pratica.	8 mesi dall’apertura della pratica.	<a href="#">Personale</a> ; <a href="#">fornitori di servizi</a> ; <a href="#">Titolari autonomi</a> (gestori dei sistemi di informazione creditizia, es. CRIF, CERVED, CTC).

Tu, banche dati "SIC", cointestatario del conto, notaio, agenzie immobiliari.	Raccogliere tutte le informazioni necessarie per gestire la tua pratica di mutuo e fornirti assistenza durante tutto il processo.	Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati compilati, dati pubblici, dati di scoring	 La tua richiesta.	Utilizziamo una soluzione AI, durante la fase di delibera, per verificare la corrispondenza tra la Relazione Notarile e la perizia mutuo in fase di delibera.	Tutta la durata del rapporto contrattuale e per i successivi 10 anni. Se il mutuo non sarà erogato, i dati saranno conservati per 3 mesi.	<b>Personale;</b> fornitori di servizi; <b>Titolari autonomi</b> (gestori dei sistemi di informazione creditizia, es. CRIF, CERVED, CTC; notaio).
---	---	--	---	---	---	---

**Importante:** lo scoring non costituisce delibera né valutazione definitiva del merito creditizio. L'esito finale della pratica di mutuo sarà sempre oggetto di verifica documentale e decisione umana da parte di CAI.

## **2. Diritti dell'interessato**

Ad integrazione dei diritti, delle modalità e dei dati di contatto per l'esercizio dei tuoi diritti indicati nell'**Informativa Generale**, puoi esercitare, in qualunque momento, i tuoi diritti per questo trattamento anche nei confronti dei fornitori di dati pubblici e dati di scoring ai recapiti indicati nell'**Informativa Integrativa sui Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)**.