

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito web: www.nowbanking.credit-agricole.it

Data dichiarazione: 18/09/2024

Premessa

Crédit Agricole S.p.A si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web www.nowbanking.credit-agricole.it.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- alcuni elementi non sono gestibili con le tecnologie assistive a causa di una semantica non adeguata;
- per alcune immagini non è fornito un testo adeguato alternativo che le descriva e/o le nasconda;
- alcuni campi di input possono creare difficoltà di inserimento dei dati a causa dell'assenza di etichette collegate;
- alcune informazioni sono veicolate esclusivamente mediante l'uso del colore;
- nel caso di alcuni di testi ed elementi grafici (esempio: icone), le coppie cromatiche utilizzate non superano il livello minimo di contrasto richiesto tra colore principale e di sfondo;
- alcuni oggetti non sono raggiungibili e/o gestibili utilizzando la tastiera, anche a causa dell'assenza di un focus visibile;
- assistive per l'assenza di un'adeguata semantica (esempio: elementi di titolazione, campi di input privi di un'etichetta associata);
- su alcuni elementi non viene mostrato il posizionamento (focus) agli utenti che interagiscono solo con la tastiera;
- alcuni collegamenti sono difficilmente identificabili per l'assenza indicazioni sulla destinazione e sono presenti dei link si aprono in nuova scheda senza informare l'utente;
- alcuni contenuti a comparsa o messaggi di errore non vengono notificati ai lettori di schermo;
- sono presenti contenuti che si autoaggiornano, che non possono essere messi in pausa o bloccati dall'utente
- la lingua della pagina non è definita in modo corretto;
- alcuni campi di testo non hanno un comportamento prevedibile quando vengono compilati con una tecnologia assistiva;
- sono presenti contenuti video o multimediali preregistrati che non hanno alcuna alternativa.
- alcune scelte linguistiche richiedono capacità sensoriali all'utente;
- in caso di ridimensionamento dello schermo, alcuni contenuti vengono disattivati (esempio: funzionalità di pagamento F24);
- sono assenti delle funzionalità per saltare i contenuti ripetitivi e raggiungere direttamente il contenuto principale.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2024,

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

Si invita ad inviare le proprie segnalazioni relative al sito al seguente indirizzo email servizioclienti@credit-agricole.it

Responsabile erogatore: Servizio Clienti

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID: www.agid.gov.it.

N.B. *Si specifica che, alla data di compilazione di questa dichiarazione, non è stato ancora predisposto da AgID una procedura per le segnalazioni.*

Si rimanda al seguente link del sito AgID per ulteriori e più aggiornate informazioni: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/linee-guida-accessibilita-privati>.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: Gennaio 2017
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Proprietario

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione [772]
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità [34]