SERVIZIO ELETTRONICO INCASSI RIBA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Crédit Agricole Italia S.p.A.
Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma
Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52 799 440
Fax: 02 89 542 750 - dall'estero 0039 02 89 542 750
Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it
Sito internet: https://www.credit-agricole.it
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184, Roma. Telefono: +39 06 47 921 Sito internet: https://www.bancaditalia.it PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it E-mail: email@bancaditalia.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione sociale	**Sede (indirizzo)**
Telefono	**Email**

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INCASSO RIBA

Il servizio di incasso RIBA permette al Cliente di incassare crediti nei confronti dei propri clienti inviando al Debitore un avviso di pagamento che sarà il documento che servirà a quest'ultimo per procedere con il pagamento.
Il servizio di Incasso RIBA è riservato a Clienti non consumatori.
Il Cliente presenta alla Banca i dati necessari per lo svolgimento del servizio di incasso, tramite flusso elettronico od altro tipo di supporto previsto dal contratto.
La Banca invia alla Banca domiciliataria le disposizioni RIBA in tempo utile affinché si possa procedere con l'avvisatura al cliente debitore per il successivo pagamento. La Banca domiciliataria ritorna alla Banca del Cliente le disposizioni RIBA non pagate.
Alla data calcolata in base ai giorni valuta indicati nel presente documento la Banca accredita il conto del Cliente salvo buon fine; eventuali RIBA impagate pervenute saranno addebitate sul conto del Cliente.

Rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di ritorno di RIBA impagate, il cui importo relativo è addebitato sul conto corrente del Cliente..

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZIO ELETTRONICO INCASSI RI.BA.

Commissioni di incasso su supporti cartacei

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	5,50 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	6,70 euro

Commissioni di incasso su supporti magnetici

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	5,50 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	6,70 euro

Commissioni di incasso da piattaforme telematiche attive

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	4,50 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	5,00 euro

Commissioni di incasso da piattaforme telematiche passive

VOCI DI COSTO	VALORE
Per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	4,50 euro
Per ogni effetto pagabile presso altre banche	5,00 euro

Altre spese

VOCI DI COSTO	VALORE
Spese per stampa distinta di carico	2,15 euro
Spese per stampa distinta impagati	0,00 euro
Per ogni effetto impagato	13,85 euro
Per ogni effetto richiamato	11,00 euro
Per ogni intervento	2,00 euro

Giorni da aggiungere alla scadenza per determinare la data di accredito / addebito e la valuta

VOCI DI COSTO	VALORE
Accredito per ogni effetto pagabile presso nostri sportelli	0 gg lavorativi
Accredito per ogni effetto pagabile presso altre banche	1 gg lavorativi

VOCI DI COSTO	VALORE
Addebito per ogni effetto impagato	0 gg lavorativi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Invio documento di sintesi periodico cartaceo	0,85 euro
Invio documento di sintesi periodico online	0,00 euro

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto e dai servizi collegati in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso dal contratto costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati. La banca ha la facoltà di recedere dal contratto e dai servizi collegati con un preavviso di almeno 2 (due) mesi dandone immediata comunicazione scritta al cliente.

TEMPO MASSIMO DI CHIUSURA RAPPORTO

30 (trenta) a decorrere dal saldo integrale di quanto dovuto contrattualmente.

RECLAMI

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it.
La banca dovrà rispondere:

- entro 15 giornate operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato, invierà una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 giornate operative;
- entro 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito https://www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
  - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia);
  - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
  - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
  - Organismo di mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
  - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
  - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

GLOSSARIO

TERMINE	SPIEGAZIONE
Incasso RIBA	L'importo della ricevuta è accreditato al cliente con valuta pari al regolamento, con la clausola che la banca è sollevata da ogni responsabilità in ordine al puntale pagamento alla scadenza della Ri.Ba. ne consegue che nel caso la Ri.Ba. non venga pagata alla scadenza e / o torni insoluta, la banca addebita sul conto corrente del Cliente il valore nominale maggiorato di eventuali spese ed oneri sostenuti.

TERMINE	SPIEGAZIONE
Servizi di pagamento	Servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento e di gestire quest'ultimo, permettendo di prelevare il contante e di eseguire le seguenti operazioni di pagamento: trasferimento di fondi, addebiti diretti (SDD), pagamenti mediante carte, bonifici. Non rientrano in tale definizione invece le convenzioni di assegno, nonché tutti i servizi che consentono operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei: assegni, effetti cambiari, voucher, traveller's cheque e vaglia postali.
Valuta di accredito	Indica il giorno dal quale l'importo della ricevuta diventa liquido ed iniziano a decorrere gli interessi.
Commissione per ogni intervento	Onere a carico del cliente a fronte dell'attività della banca necessaria a richiedere una proroga, una variazione di alcuni elementi della RIBA.