

CREDIT LOMBARD
INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE
Crédit Agricole Italia S.p.A.

Sede legale: Via Università 1 - 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 - dall'estero: 0039 06 52799440

 Indirizzo di posta elettronica: info@credit-agricole.it

Fax: 02 89542750 - dall'estero 0039 02 89542750

 Sito internet: www.credit-agricole.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

IN CASO DI OFFERTA ATTRAVERSO INTERMEDIARI DEL CREDITO

 Denominazione dell'Intermediario

 Nome e Cognome del collaboratore

 Numero Iscrizione Elenco Intermediario

 Indirizzo Intermediario

CHE COSA E' IL CREDIT LOMBARD

Il CREDIT LOMBARD è un prodotto con il quale la banca mette a disposizione del cliente una apertura di credito in conto corrente concessa a persone fisiche in virtù del deposito e della costituzione in pegno di strumenti finanziari a titolo di garanzia, anticipati per una percentuale del rispettivo valore di mercato in funzione del tipo, della solvibilità, della valuta e della negoziabilità degli stessi.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

- la possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso di partenza, con conseguente aumento dell'importo da rimborsare;
- l'inserimento di un tasso minimo di rimborso (c.d. clausola *floor*) che in presenza di parametri di riferimento con valore negativo considera gli stessi pari a zero con conseguente applicazione di un tasso d'interesse pari allo spread fino a quando i parametri di riferimento non ritorneranno ad assumere un valore superiore a zero;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Indicatori e tassi sono calcolati alla data di aggiornamento del presente documento sulla base dell'anno commerciale (360 giorni).

Esempio **75.000 EURO CON DURATA 3 MESI**

Tasso variabile

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	8,1397 %
---	----------

Il Tasso annuo effettivo globale (TAEG) riportato nell'esempio è calcolato in base al tasso di interesse nominale annuo più elevato tra quelli disponibili (sezione *TASSI DISPONIBILI – Tasso di interesse nominale annuo*) in vigore alla data di aggiornamento del presente documento. Ai fini del calcolo del TAEG sono stati considerati la commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi, gli interessi e il costo annuale di invio del documento di sintesi periodico.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.credit-agricole.it (Sezione *Trasparenza*).

VOCI E COSTI	Valore
Importo	Importo superiore a 75.000,00 euro, massimo non predifinito

Durata	A tempo indeterminato
Garanzie accettate	Pegno su Gestione patrimoniale Amundi Pegno su Polizze CaVita Pegno su deposito titoli

TASSI DISPONIBILI

Tasso di interesse nominale annuo a debito	
Tasso variabile, parametro ESTR Euro Short Term Rate 360, media mese precedente più spread	5,902 %

I tassi applicati al contratto potranno essere diversi in relazione all'andamento dei parametri di riferimento al momento della stipula.
 Se i parametri hanno valore negativo gli stessi vengono considerati pari a zero (clausola *floor*). Per effetto di ciò viene applicato un tasso pari allo spread fino a quando i parametri non ritorneranno ad assumere un valore superiore a zero.
 I tassi esposti sono calcolati sulla base dei parametri di riferimento e di indicizzazione in vigore alla data di aggiornamento del presente documento.

Parametri di riferimento e di indicizzazione

ESTR Euro Short Term Rate 360, media mese precedente, rilevato il secondo giorno lavorativo del mese di stipula e aggiornato ogni inizio mese.

Il parametro sopra elencato è pubblicato su www.assiomforex.it (o altro sito internet/quotidiano specializzato).

Le informazioni sull'andamento dei parametri di indicizzazione o di riferimento sono pubblicate sul sito www.credit-agricole.it (*Sezione Trasparenza*).

Spread	2,000 %
--------	---------

SPESE

Commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi	
trimestrale	0,50 %

La commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi è calcolata sull'importo dell'affidamento concesso in proporzione alla durata (giorni effettivi) dello stesso e addebitata al termine di ogni trimestre solare.

ESEMPIO DI CALCOLO: trimestre di 92 giorni con importo concesso 75.000 euro: $(1.500 \times 92 \times 0,50) / (92 \times 100) = 375$ euro

Invio comunicazioni

Documento di sintesi periodico in forma cartacea	0,85 euro
Documento di sintesi periodico online	0,00 euro

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) relativo alla Categoria di operazioni " *Apertura di credito in conto corrente oltre 5.000 euro*" può essere consultato in filiale e sul sito www.credit-agricole.it (*Sezione Trasparenza*).

ALTRE SPESE NON INCLUSE NEL TAEG
Tasso di interesse nominale annuo per sconfinamenti extra-fido

Tasso variabile calcolato sulla base del Tasso Soglia – pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della legge 108/1996 – per la Categoria di operazioni *Apertura di credito in conto corrente di importo oltre 5.000 euro* diminuito di 1 punto percentuale. Il Tasso Soglia così rilevato è applicato a partire dal giorno antecedente l'inizio di ciascun trimestre in cui è vigente.

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. La richiesta di recesso deve essere formalizzata nella forma e nelle modalità previste dal contratto.

La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto, di ridurne l'importo o di sospenderne l'utilizzo in ogni momento dandone immediata comunicazione al cliente mediante Lettera Raccomandata A.R..

Tempi massimi di chiusura rapporto

5 giorni a decorrere dal saldo integrale di quanto dovuto contrattualmente alla Banca.

Reclami

I reclami vanno inviati per posta al Servizio Reclami Crédit Agricole Italia S.p.A. Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclami@credit-agricole.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.credit-agricole.it. Tempo massimo per il trattamento del reclamo 60 giorni. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto: (i) Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia); (ii) Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36); (iii) Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127); (iv) Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267); (v) Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia; (vi) ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LEGENDA	
Commissione omnicomprensiva di disponibilità fondi	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Parametro di indicizzazione: tasso variabile Parametro di riferimento: tasso fisso	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somma che la banca accetta di pare a fronte di un ordine di pagamento impartito dal cliente in assenza di disponibilità sul suo conto corrente (sconfinamento in assenza di fido). Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile (sconfinamento extra-fido).
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale dell'affidamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare dell'affidamento concesso.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito alla Categoria di operazioni <i>Apertura di credito in conto corrente</i> , in vigore nel trimestre in cui il contratto di apertura di credito in conto corrente è stato stipulato.