

## Informativa generale sulla privacy (dal: 29/12/2025)

### Chi siamo

Se stai leggendo questa informativa generale sulla privacy ("Informativa generale"), è perché in qualche modo sei entrato in contatto con Crédit Agricole Italia S.p.A. ("CAI", "Banca" "noi", "nostro", "ci"), con sede legale in Via Università, 1 43121 Parma (Italia), Società Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

Forniamo questa Informativa generale in qualità di **Titolare** dei tuoi **Dati Personalini** per aiutarti a capire meglio come trattiamo i tuoi dati, per quali finalità e come puoi controllare le tue informazioni. Abbiamo inserito **Definizioni**, richiami ad altre informative specifiche e un linguaggio semplice e diretto per rendere più chiara e trasparente possibile la tua comprensione dei nostri trattamenti.

### Quali dati raccogliamo ed elaboriamo

I tipi di **Dati Personalini** che raccogliamo dipendono dal modo in cui interagisci con noi. Le categorie che seguono possono essere fornite direttamente da te o da terzi; tra queste ricomprendiamo

- **Dati anagrafici e identificativi:** dati che ti identificano, come il tuo nome, cognome, il tuo codice fiscale, gli estremi o la copia della carta d'identità o del passaporto o della tessera sanitaria e i dati di tuo account (ad esempio, il nickname).
- **Dati di contatto:** informazioni che ci permettono di contattarti attraverso qualsiasi mezzo, come indirizzo fisico ed e-mail, PEC, numero di cellulare, notifiche push, account di social media. Questa categoria comprende anche gli ID condivisi dai social media (ad esempio, Meta) che ci permettono di mostrarti i nostri annunci. I social media agiscono come **Contitolari** con noi quando utilizziamo i loro servizi di targeting commerciale.
- **Dati compilati:** informazioni inserite da te nella nostra **Modulistica** digitale o cartacea, compresi quelli contenuti nei nostri contratti.
- **Immagini:** immagini o video che ti riguardano quando condividi dati di identificazione; visita le nostre **Filiali** e sedi o quando partecipi ai nostri **Eventi**.
- **Dati di accesso:** la tua presenza in una **Filiale** in un determinato momento tramite Immagini o il tuo accesso alle nostre piattaforme digitali (es. le nostre **Pagine** e **App**) tramite credenziali.
- **Dati sulla posizione:** determinati inserendo un indirizzo, una città, un codice postale o una **Filiale** o quando acconsenti a condividere la tua posizione tramite il tuo **Indirizzo IP** o il GPS del **Dispositivo**. Facciamo il possibile per garantire che queste informazioni non vengano utilizzate per dedurre i tuoi dati sensibili.
- **Dati del Dispositivo:** tra i quali il tuo **Indirizzo IP**, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli **Identifieri Unici** e altre informazioni come il tipo di **Browser** o di **Dispositivo**, il sito web da cui sei arrivato (sito di origine), le informazioni consultate e qualsiasi altra azione effettuata sulle nostre **Pagine** o **App**. Queste informazioni vengono raccolte utilizzando i **Cookie**, gli **SDK** e **Altre tecnologie di tracciamento** presenti sul tuo **Browser** o **Dispositivo**. Puoi trovare

l'elenco completo dei **Cookie** e degli **SDK** a piè di pagina e nelle impostazioni sulla privacy delle nostre **Pagine** e **App**. Puoi limitare la nostra raccolta delle tue informazioni modificando le impostazioni del tuo **Browser** o del tuo **Dispositivo**, come indicato nella sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte" di seguito.

- **Dati bancari:** dati finanziari, di pagamento, informazioni a carattere amministrativo e contabile anche relative ai dettagli delle movimentazioni di conto corrente bancario e/o relative ai rapporti in essere con la Banca. Ti preghiamo di notare che in alcuni casi questi dati vengono elaborati da terzi come i circuiti internazionali di carte di pagamento, altri istituti di credito (es. per verificare la corrispondenza dell'IBAN tuo o di terzi) in qualità di **Titolari** autonomi diversi dalla Banca.
- **Dati Sensibili:** i tuoi dati biometrici per la firma di documenti in formato digitale o per la tua identificazione (videoselfie); le movimentazioni a rappresentanze religiose o politiche, spese mediche inserite nelle tue disposizioni. Queste informazioni sono fornite direttamente da te attraverso l'uso dei nostri **Prodotti**.
- **Dati desunti dalla tua attività:** informazioni basate sulle tue interazioni online e offline tramite le **Filiali**, la **Modulistica**, **Pagine**, **App** e **Prodotti** (ad esempio, informazioni relative al nucleo familiare, vita lavorativa e professionale, acquisti, preferenze, interessi, profili, propensioni e comportamenti finanziari, posizione reddituale ed economica, movimentazioni risultanti dai conti in cui si è **Titolari** e/o cointestatari e/o su cui si ha la delega, affidabilità e solvenza, informazioni catastali relative agli immobili) che ci permettono di creare dati desunti grazie alla loro **Combinazione e/o all'incrocio**. Non deduciamo informazioni in base ai tuoi dati sensibili che sono appositamente esclusi.
- **Dati di terzi:** dati di identificazione, dati di contatto, dati pubblici, dati compilati relativi a una persona diversa da te, come mediatori creditizi, periti, garanti, notai, dati di minori da chi ne esercita la patria potestà o da altro legale rappresentante; moglie o marito che non è un cliente; altri enti e istituti in occasione di operazioni disposte da altri soggetti a valere su rapporti intestati (ad esempio, i bonifici – SEPA), amministratori fiduciari (c.d. trustee), ecc., che possiamo elaborare per la fornitura dei nostri **Prodotti**. Se ci fornisci dati di terzi, sarai responsabile di aver condiviso con noi tali informazioni; ti invitiamo, quindi, a verificare preventivamente che tale soggetto terzo ti abbia legalmente autorizzato a condividere con noi tali informazioni (cioè, che tu sia stato previamente e debitamente autorizzato da tali terzi a condividere le loro informazioni con noi o per qualsiasi altro motivo legittimo) in quanto sarai tenuto ad indennizzarci completamente contro qualsiasi eventuale contestazione, reclamo, pretesa e/o richiesta di risarcimento danni che possa derivare dall'elaborazione di **Dati Personalini** di tali soggetti terzi in violazione della legge sulla protezione dei dati.
- **Dati congiunti:** informazioni di contatto condivise da **Partner Commerciali** (ad esempio, social media, società del Crédit Agricole in Italia (**Gruppo CAI**) o con cui facciamo co-branding, ecc.) ai quali chiediamo di inviare o mostrare i nostri annunci ai loro utenti in base a determinati criteri/interessi. Queste cosiddette attività di micro-targeting e/o retargeting in genere non comportano la raccolta diretta di **Dati Personalini** da parte nostra. Di solito, invece, ci consentono di ottenere **Dati aggregati** sull'efficacia di tali annunci o portano alla registrazione di nuovi soci tramite la nostra Modulistica. In conformità alla legislazione europea, nello svolgimento di queste attività sia noi che i nostri **Partner Commerciali** compiamo ogni ragionevole sforzo per verificare la legittimità dei dati (compresi gli accordi di contitolarità) prima del loro utilizzo. Riceverai un'informativa ad hoc ogni volta che attiviamo un **Partner Commerciale** e puoi richiedere maggiori informazioni sul nostro elenco dei **Partner**.

Commerciali attivi e sugli obblighi delle rispettive parti, scrivendo al seguente indirizzo: [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).

- **Dati pubblici:** dati pubblici o pubblicamente accessibili (ad es. testate giornalistiche e articoli web, Camera di Commercio, il Registro delle Imprese alimentato dalle CCIAA italiane, SCIPAFI, ecc.) estratti o condivisi secondo le finalità e con i **Titolari** indicati nel [Codice di condotta sulle informazioni commerciali, elaborato dall'Associazione nazionale tra le imprese di informazioni commerciali e di gestione del credito \(Ancic\)](#).
- **Dati di scoring:** dati compilati, dati bancari, dati desunti dalla tua attività e dati di solvibilità estratti o condivisi secondo le finalità e con i **Titolari** indicati nel [Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti](#) che progressivamente sono necessari per promuovere, comprendere la tua eleggibilità o per erogare alcuni dei **Prodotti** (es. mutui/finanziamenti).
- **Dati giudiziari:** dati relativi a condanne penali, a reati o a connesse misure di sicurezza raccolte direttamente da noi o disponibili come dati pubblici che siamo autorizzati dalla legge ad utilizzare per alcune finalità (es. durante le verifiche connesse alla prevenzione e contrasto previste dalla normativa antiriciclaggio).

### **Da chi raccogliamo i tuoi Dati**

I dati che raccogliamo possono essere:

- conferiti direttamente da te come dati compilati nel corso della tua richiesta o rapporto contrattuale o desunti dalla tua attività anche attraverso strumenti elettronici (ad es., l'utilizzo delle **Pagine** compreso l'home banking, degli sportelli automatici, delle **Filiali** e dell'**App**);
- comunicati o altrimenti messi a disposizione da un soggetto terzo nell'ambito della gestione del rapporto bancario (ad es., mediatori creditizi, periti, garanti), altri enti e istituti in occasione di operazioni disposte da altri soggetti a valere su rapporti intestati (ad esempio, i bonifici – SEPA), amministratori fiduciari (c.d. *trustee*);
- comunicati dalle altre società del Gruppo CAI, quali soggetti appartenenti ai settori bancario, finanziario e assicurativo e operanti in qualità di autonomi e distinti **Titolari**, per fini amministrativi e contabili interni;
- acquisiti autonomamente dalla Banca o presso terzi come i dati pubblici, dati di scoring e dati congiunti.
- raccolti o scambiati con le cd. terze parti (es. altri istituti per la verifica della corrispondenza degli IBAN; circuiti nazionali e internazionali per le disposizioni di pagamento es. Plick, Nexi, SWIFT; nuovi e potenziali operatori i quali potranno ottenere informazioni e disporre ordini di pagamento sui conti correnti del cliente per l'erogazione di alcuni servizi previsti dalla Direttiva cd. PSD2);
- conferiti a noi da altre società nel contesto di operazioni straordinarie o da terzi autonomi **Titolari** per l'erogazione di servizi o attività.

Il modo in cui ti relazioni con noi determina i tipi di **Dati Personalii** (collettivamente di seguito “dati”) che raccogliamo e le finalità per cui li trattiamo, come indicato nelle tabelle o nelle informative specifiche indicate in questo documento o volta per volta. Non sei obbligato a fornirci alcun dato, ma se non lo farai quando richiesto o se fornisci dati non corretti/veritieri, ciò avrà un impatto su alcune o tutte le nostre finalità e **Prodotti**.

## Visitatore presso Filiali e sede

Se visiti le nostre **Filiali** o sportelli automatici, raccogliamo le tue immagini e i dati di accesso tramite sistemi di videosorveglianza e i dati compilati e dati del tuo **Dispositivo** mediante connessione Wi-Fi offerta ai visitatori nonché tramite **Modulistica**. Utilizziamo questi dati principalmente per tutelare la sicurezza di persone, beni e reti e fornire il servizio Wi-Fi.

Altre informative rilevanti:

- [Informativa sul trattamento dei Dati Personalni per scopi di videosorveglianza – Filiali](#);
- [Informativa sul trattamento dei Dati Personalni per scopi di videosorveglianza – Sedi Direzioni Centrali](#);
- [Informativa Filiali Wi-Fi](#).

Trovi maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati sulle nostre **Pagine** presso tutte le **Filiali** e nella sezione “Privacy e Cookie Policy”, in questa sezione sono visibili le informative rilevanti citate in questo documento, a supporto riportiamo qui il link completo che permette di accedere alla sezione “Privacy e Cookie Policy”: [www.credit-agricole.it/privacy](http://www.credit-agricole.it/privacy)

## Potenziali clienti

Se manifesti interesse verso **Prodotti** tramite le nostre **Pagine**, **Filiali** o **Eventi** ma non hai ancora instaurato un rapporto contrattuale, trattiamo i tuoi Dati per le finalità meglio dettagliate di seguito:

Finalità	Dati	Base legale	Mezzi completamente automatizzati	Periodo di conservazione	Destinatari
Riscontrare specifiche richieste di assistenza e/o informazioni, formulate mediante qualsivoglia canale utilizzato da te, quali, a titolo meramente esemplificativo, le <b>Filiali</b> , chat o <b>Modulistica</b> di contatto presenti sulle <b>Pagine</b> , <b>App</b> , telefono, instant messaging o altri canali – digitali o meno - tempo per tempo utilizzati dalla Banca.	Dati anagrafici, identificativi, dati di contatto, dati compilati.	 La tua richiesta.	No.	Completamento della richiesta.	<b>Personale;</b> <b>Fornitori di servizi;</b> <b>Autorità.</b>
Inviare comunicazioni promozionali inclusi i sondaggi di gradimento, ricerche di mercato o per svolgere campagne di concorsi a premi. Tali	Dati anagrafici, identificativi, dati di contatto,	Consenso.	No.	24 mesi.	<b>Personale;</b> <b>Fornitori di servizi;</b> <b>Autorità.</b>

comunicazioni sono inviate mediante mezzi automatizzati disponibili (es. e-mail, SMS, telefono senza operatore, chat bot) che non automatizzati (posta cartacea e telefono con operatore) e possono riguardare <b>Prodotti</b> di CAI o delle altre società facenti parte del <b>Gruppo CAI</b> .	dati compilati.				
Comunicare i tuoi dati di contatto a <b>Partner Commerciali</b> e al Gruppo CAI per loro finalità promozionali. Riceverai un'informativa ad hoc per ogni singolo <b>Partner Commerciale</b> prima della comunicazione dei tuoi Dati.	Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto.	Consenso.	No.	24 mesi.	Personale; Fornitori di servizi; Autorità; Titolari (Partner Commerciali).

Altre informative rilevanti:

- [Informativa privacy lead](#);
- [Informativa concorsi e operazioni a premio](#);
- [Informativa servizio clienti](#);
- [Informativa onboarding](#);
- [Informativa videoselfie](#);
- [Informativa KYC](#).

Trovi maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati sulle nostre **Pagine** nella sezione “Privacy e Cookie Policy” e presso tutte le **Filiali**.

## Clienti (tutti)

Se diventi un nostro cliente, utilizzeremo i tuoi dati per le seguenti finalità, che possono aggiungersi a quelle dei visitatori e potenziali clienti.

🎯 Finalità	 Dati	 Base legale	 Mezzi completamente automatizzati	 Periodo di conservazione	 Destinatari
Erogare i nostri servizi e <b>Prodotti</b> . Per maggiore trasparenza, troverai tutti i dettagli sui trattamenti svolti nelle informative integrative specifiche per tipo di <b>Prodotto</b> .	Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto e quelli di volta in volta	 Il contratto.	N/A.	10 anni dalla cessazione dell'ultimo rapporto.	Personale; Fornitori di servizi; Autorità.

	specificati nell'informativa integrativa.				
Migliorare e personalizzare le comunicazioni promozionali e i <b>Contenuti che possono essere utili per te.</b>	Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati desunti dalla tua attività, dati di scoring, dati bancari, <b>Cookie</b> , dati raccolti da <b>Altre tecnologie di tracciamento</b> .	Consenso.	Utilizziamo tool che consentono la creazione di elaborazioni statistiche e cluster di profilazione e costruire, sviluppare e addestrare modelli algoritmici di machine learning per l'ottimizzazione di tali attività e migliorare le offerte alla clientela. Inoltre, utilizziamo degli algoritmi di machine learning per prevedere la tua propensione di abbandonare la Banca.	12 mesi.	<b>Personale; Fornitori di servizi.</b>
Verificare la funzionalità e l'adeguatezza dell'organizzazione interna, al fine di assicurare la conformità dei processi alle disposizioni di legge e garantire la liceità dei processi.	Tutti i dati trattati dalla Banca.	 Legittimo interesse a controllare che tutti i processi della Banca siano corretti.	Utilizziamo, sviluppiamo e addestriamo modelli algoritmici di machine learning per l'efficientamento dei processi interni.	Per il tempo strettamente necessario alla verifica della correttezza dei processi.	<b>Personale; Fornitori di servizi.</b>
Adempiere eventuali obblighi normativi che fanno capo alla Banca.	Tutti i dati previsti per l'adempimento dell'obbligo di volta in volta applicabile.	 Obbligo di legge.	N/A.	Per la durata prevista dall'obbligo di legge di volta in volta applicabile.	<b>Personale; Fornitori di servizi; Autorità.</b>

<p>Prevenire e/o controllare le reti per garantirne la sicurezza da azioni fraudolente e/o dannose anche di natura informatica, o eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi.</p>	<p>Dati del <b>Dispositivo</b>.</p>	<p>✓ Legittimo interesse alla prevenzione degli abusi e delle frodi.</p>	<p>Utilizziamo sistemi di AI per identificare pattern fraudolenti nell'utilizzo delle carte, anche nel contesto di pagamenti non andati a buon fine. Inoltre, vengono implementate soluzioni per rilevare anomalie nei sistemi IT e migliorare le performance degli applicativi.</p>	<p>13 mesi.</p>	<p>Personale; Fornitori di servizi.</p>
<p>Accertare, esercitare e/o difendere un nostro diritto e/o di un terzo in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso.</p>	<p>Tutti i dati necessari e collegati alla specifica situazione oggetto di contenzioso.</p>	<p>✓ Legittimo interesse alla tutela in giudizio.</p>	<p>N/A.</p>	<p>Per la durata del giudizio.</p>	<p>Personale; Fornitori di servizi; Autorità.</p>
<p>Svolgere due diligence e ogni altra attività propedeutica e/o conseguente ad eventuali operazioni societarie (es. fusioni, acquisizioni, ecc.).</p>	<p>Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto.</p>	<p>✓ Legittimo interesse a verificare la liceità e l'opportunità dell'operazione.</p>	<p>N/A.</p>	<p>Per il tempo necessario a compiere l'operazione straordinaria.</p>	<p>Personale; Fornitori di servizi.</p>
<p>Condividere dati e informazioni nell'ambito del <b>Gruppo CAI</b>, per fini amministrativi e contabili interni.</p>	<p>Tutti i dati trattati dalla Banca.</p>	<p>✓ Legittimo interesse alla gestione efficiente delle attività amministrative e contabili.</p>	<p>N/A.</p>	<p>Secondo le tempistiche previste per l'attività di volta in volta applicabile.</p>	<p>Personale; Fornitori di servizi.</p>

Altre informative rilevanti:

- [Informativa onboarding](#);
- [Informativa videoselfie](#);
- [Informativa firma biometrica](#);
- [Informativa check IBAN](#);

- [Informativa Mutui](#);
- [Informativa questionario KYC](#);
- [Informativa Facta CRS](#);
- [Informativa PSD2](#);
- [Informativa analisi merito e rischio creditizio tramite categorizzazione dei movimenti di conto](#);
- [Informativa sistemi di informazioni creditizie](#);
- [Informativa S.I.A.M.](#);
- [Informativa Robot advisor CAI](#);
- [Informativa componi il tuo garage](#);
- [Informativa percorsi Agri](#);
- [Informativa comunicazione dati a terzi](#);
- [Privacy e dormienti](#);
- [Privacy & Plick](#);
- [3D Sicure](#);
- [Documento informativo sui trattamenti per la tutela degli accessi ai dati dei clienti](#);
- [Informativa servizio clienti](#);
- [Documento Informativo Sicurezza e-mail tra banca e clienti](#);
- [Informativa recupero crediti](#);
- [Privacy & personalizzazione offerte attraverso siti web e piattaforme online di terzi](#);
- [Documento informativo Privacy young](#);
- [Informativa APP](#);
- [Informativa SDK](#);
- [Privacy policy](#);
- [Cookie policy](#).

Trovi maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati sulle nostre [Pagine](#) nella sezione “Privacy e Cookie Policy” e presso tutte le [Filiali](#).

## Clienti Corporate

Se sei un cliente corporate (es. società, enti e organizzazioni), utilizzeremo i tuoi dati per le seguenti finalità specificate nelle informative integrative sotto riportate, che si aggiungono a quelle dei clienti con alcune differenze.

Altre informative rilevanti:

- [Informativa utilizzo dati persone giuridiche](#);
- [Informativa Atoka](#);
- [Informativa S.I.A.M.](#);
- [Informativa sistemi di informazioni creditizie](#).

Trovi maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati sulle nostre [Pagine](#) nella sezione “Privacy e Cookie Policy” e presso tutte le [Filiali](#).

## Dove sono i tuoi dati

I tuoi dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano i nostri [Fornitori di servizi](#) e i nostri sub-fornitori, o in cui possono essere ospitati i loro server o infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il

trattamento dei tuoi dati da parte dei nostri destinatari (come definiti nelle tabelle di cui sopra) sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, comprese le leggi italiane a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati italiana e/o dell'Unione Europea, i trasferimenti dei tuoi dati a destinatari al di fuori dell'Unione Europea saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per i trasferimenti di dati tra l'Unione Europea e i Paesi non appartenenti all'Unione Europea), e/o ad altre basi legali secondo la legislazione dell'Unione Europea. Per ulteriori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo implementato in relazione ai dati trasferiti a Paesi terzi, puoi scrivere a: [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).

## Come puoi controllare i tuoi dati e le tue scelte

In base al modo in cui ti sei messo in contatto con noi, puoi chiedere in qualsiasi momento di:

- **accedere ai tuoi **Dati Personal**iali:** forniremo i dati in nostro possesso su di te, come i dati di identificazione, i dettagli di contatto, le preferenze espresse, ecc., insieme alla versione di questa Informativa generale che hai ricevuto, quando li ha forniti e alla fonte dei dati (se, ad esempio, ci sono stati forniti da terzi);
- **esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi **Dati Personal**iali:** ti forniremo un file interoperabile contenente i tuoi dati (file csv, json, html);
- **correggere i tuoi **Dati Personal**iali:** ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti e/o aggiornati;
- **limitare il trattamento dei tuoi **Dati Personal**iali:** ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i tuoi **Dati Personal**iali:** ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri **Prodotti** o non vuoi che conserviamo più i tuoi dati;
- **aggiornare le tue preferenze per il trattamento basato sul tuo consenso:** puoi richiederci di non inviarti comunicazioni promozionali e/o di non personalizzare i nostri **Prodotti**, compresi i **Contenuti che potrebbero esserti utili**. Più precisamente:
  - revocare il tuo consenso per le finalità per cui lo abbiamo raccolto attraverso le impostazioni dell'account delle nostre **Pagine** e **App**;
  - interrompere l'invio di comunicazioni promozionali cliccando sul link in fondo a ogni e-mail e/o in qualsiasi testo o altro messaggio che ricevi come notifica;
  - impostare le tue preferenze in merito ai dati raccolti dal **Browser** e dal **Dispositivo**;
  - se desideri rinunciare alle notifiche push, puoi ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento, a seconda del **Browser** o del **Dispositivo** che stai utilizzando, secondo le tue istruzioni;
  - bloccare la condivisione di alcuni dei tuoi dati all'interno delle piattaforme di **Pubblicità programmatica** che ci permettono di inviarti **Contenuti che potrebbero esserti utili**, utilizzando lo strumento **AdChoices**; quelli forniti dalla Digital Advertising Alliance o dalla **European Interactive Digital Advertising Alliance** in Europa;
  - bloccare la condivisione di alcuni **Identificatori univoci** tramite il tuo **Dispositivo**. Per i dispositivi iOS, puoi attivare l'impostazione "Limita Ad Tracking" andando su Impostazioni>Privacy>Pubblicità e selezionare/toccare "Limita Ad Tracking"; nella stessa pagina, puoi anche reimpostare il tuo ID pubblicitario (il cosiddetto IDFA). Per i dispositivi Android, puoi attivare l'impostazione "Rinuncia alla personalizzazione degli

- annunci" andando su Impostazioni > Privacy > Avanzate > Annunci e seleziona "Rinuncia alla personalizzazione degli annunci";
- limitare l'elaborazione dei dati di localizzazione dal tuo **Dispositivo** scegliendo di abilitare il tracciamento della tua posizione solo per un breve periodo di tempo o fornendoci solo il tuo indirizzo o codice postale;
- bloccare l'elaborazione di **Altre tecnologie di tracciamento** (ad esempio, pixel) nelle nostre comunicazioni e-mail tramite la tua applicazione di posta elettronica. Ad esempio, su Outlook, il blocco di tale tracciamento è disattivato per impostazione predefinita, a meno che non si selezioni "Scarica immagini".

-  contattare l'Autorità Garante per protezione dei dati personali, i cui dati di contatto sono disponibili a questo percorso: Modello di reclamo - Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).

In conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, risponderemo alla tua richiesta entro un mese dal ricevimento (prorogabile di altri due mesi in caso di particolare complessità). Tieni presente che alcuni dei tuoi diritti potrebbero non essere disponibili o essere soggetti a restrizioni se la legge applicabile lo consente; in questi casi, potrai esercitare i tuoi diritti tramite l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, con le modalità di cui all'art. 160 del Codice Privacy.

Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti sopra elencati:

-  scrivendo al nostro Responsabile per la Protezione dei Dati ([dpo@credit-agricole.it](mailto:dpo@credit-agricole.it)) o al nostro Servizio Clienti tramite l'indirizzo e-mail [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it) e tramite PEC ([privacy@pec.credit-agricole.it](mailto:privacy@pec.credit-agricole.it)) o ancora tramite lettera da inviare a Crédit Agricole Italia S.p.A. ("CAI", "Banca" "noi", "nostro", "ci"), in Via La Spezia, 138/A 43126 Parma (Italia).
- Scrivendo alle terze parti che hanno condiviso i tuoi dati con noi (ad esempio, **Partner Commerciali**, social media) tramite il loro indirizzo e-mail o le impostazioni del tuo account sulle loro piattaforme.

## **Cosa non è coperto da questa informativa**

La presente Informativa spiega e copre le operazioni di trattamento che effettuiamo in qualità di **Titolare**. Le icone illustrate sono sotto [licenza libera](#) o [CC BY 4.0](#) dell'Università di Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC).

L'Informativa non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi e, in particolare, non copre i trattamenti effettuati dai nostri **Partner Commerciali** o società del Gruppo CAI in qualità di **Titolari autonomi**, compresi quelli effettuati dalle piattaforme di social media all'interno delle nostre **Pagine e App**. In relazione a ciò, non ci assumiamo alcuna responsabilità per il trattamento dei tuoi dati non coperti dalla presente Informativa.

## **Modifiche all'Informativa**

Questa Informativa generale entra in vigore alla data indicata all'inizio del documento. Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare la presente Informativa, in tutto o in parte, a nostra discrezione o in conseguenza di cambiamenti nelle normative applicabili anche tramite Informative specifiche o integrative. Ti informeremo delle modifiche sostanziali al primo contatto utile tramite la [Modulistica](#) o, in casi eccezionali, tramite i tuoi dati di contatto.

## Definizioni

**Altre tecnologie di tracciamento:** pixel tag (tracciatori utilizzati con i cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che possono esserti utili, o per vedere se un'e-mail è stata letta) o Identifieri univoci incorporati nei link alle comunicazioni promozionali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.

**App:** si riferisce collettivamente alle applicazioni mobili "Crédit Agricole Italia" disponibile negli app store in Italia (ad esempio Apple Store e Google Play).

**Autorità:** si riferisce a un governo, sia esso sovranazionale, federale, statale o governativo, prefettizio o locale, a un ente statutario, amministrativo o normativo, ad un tribunale, ad un'agenzia, comprese le forze dell'ordine, o a qualsiasi altra autorità in qualsiasi parte del mondo (anche al di fuori della tua giurisdizione) i cui regolamenti, direttive, avvisi, risoluzioni, ordini, decreti, ingiunzioni, mandati, citazioni o sentenze sono vincolanti per noi e ci impongono di divulgare i tuoi Dati Personalini. Non condivideremo i tuoi dati senza il tuo consenso, a meno che non abbiamo l'obbligo legale di rispettare tali normative.

**Browser:** si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad esempio, Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

**Filiali:** comprendono le nostre filiali in Italia, il cui elenco aggiornato sulle nostre Pagine.

**Combinazione e/o incrocio:** si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che abbiamo utilizzato per creare dati desunti su di te. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse.

**Contenuti che possono essere utili per te:** ad esempio, se cerchi un determinato Prodotto, possiamo visualizzare i Prodotti simili sulle nostre Pagine o attraverso la Pubblicità programmatica. La personalizzazione del contenuto può avvenire attraverso la Combinazione e/o l'incrocio di dati.

**Cookie:** un cookie è un piccolo file di testo che viene scaricato sul tuo Dispositivo (ad esempio, smartphone, computer) quando accedi alle nostre Pagine. Consente ai siti web di riconoscere il tuo Dispositivo e di memorizzare informazioni sulle tue preferenze o sulle tue azioni passate (ad esempio, il fatto che abbia visitato le nostre Pagine, la tua lingua e altre informazioni). Le informazioni raccolte tramite i cookie possono riguardare te, le tue preferenze o il tuo Dispositivo e vengono utilizzate principalmente per far funzionare le nostre Pagine come tu ti aspetti. Le informazioni raccolte tramite i cookie di solito non ti identificano direttamente, ma possono offrirti un'esperienza più personalizzata sulle nostre Pagine che stai visitando, in quanto potrebbero essere utilizzate per registrare le tue preferenze sull'uso dei cookie (cookie tecnici), analizzare e migliorare i nostri Prodotti e creare nuovi servizi e funzionalità o personalizzare i nostri Prodotti, compresi i Contenuti che potrebbero esserti utili. Maggiori informazioni sui Cookie sono, comunque, disponibili nell'Informativa Cookies accessibile dall'area "Informativa sito" della sezione "Privacy e Cookie Policy" in calce ognuna delle nostre Pagine.

**Dati Aggregati:** si riferiscono a informazioni statistiche su di te che non contengono i tuoi Dati Personalini. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i nostri Prodotti e creare nuovi servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i Partner commerciali.

**Dati Personalini:** si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo

e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di una persona), gli indirizzi IP e gli Identificatori univoci sono considerati Dati Personalii.

**Dati sensibili:** si intendono i Dati Personalii che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici volti a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

**Dispositivo:** si riferisce al dispositivo elettronico (ad esempio, iPhone) che utilizzi per visitare le nostre Pagine o App.

**Eventi:** si riferiscono a qualsiasi evento o webinar organizzato o gestito da noi, dal Gruppo CAI e/o da Partner commerciali.

**Fornitori di servizi:** si riferisce a soggetti che incarichiamo di elaborare i tuoi Dati Personalii esclusivamente per conto e in base alle istruzioni scritte fornite da noi o a soggetti esterni (appaltatori) a cui deleghiamo alcune attività di elaborazione. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili, amministrativi, legali, fiscali, finanziari e di recupero crediti, fornitori di piattaforme di hosting di dati, fornitori di misurazioni corporee, ecc. Puoi chiedere la divulgazione dei fornitori di servizi che elaborano i tuoi Dati Personalii rivolgendoti ai canali di contatto contenuti in questa informativa.

**Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia:** Crédit Agricole Group Solutions, Crédit Agricole Italia e Crédit Agricole Leasing Italia.

**Società del Crédit Agricole in Italia:** Crédit Agricole Group Solutions, Crédit Agricole Italia, Crédit Agricole Assicurazioni, Agos Ducato, Crédit Agricole Vita, Crédit Agricole Auto Bank, Drivalia, Crédit Agricole Leasing Italia, Crédit Agricole Leasing & Factoring, Amundi SGR, Caceis, Crédit Agricole Corporate and Investment Bank, Le Village by CA (ad oggi Le Village by CA Milano, Parma, Triveneto, Sicilia, Alpi l'elenco aggiornato e rintracciabile al seguente sito <https://www.credit-agricole.it/le-village>).

**Identificatori univoci:** consistono in informazioni che possono identificarti in modo univoco attraverso il tuo Browser e il tuo Dispositivo. Sul Browser, l'indirizzo IP e i Cookie sono considerati identificatori unici. Sul tuo Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che potrebbero esserti utili, sono considerati Identificatori unici. Ti preghiamo di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle Autorità di Controllo europee e italiana, non utilizziamo altri Identificatori Unici come gli indirizzi MAC e gli IMEI, in quanto non sono da te reimpostabili.

**Indirizzo IP:** è un numero unico utilizzato dal tuo Browser o dal tuo Dispositivo per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui ti trovi. Senza questi dati, non puoi connettermi a internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero esserti utili.

**Modulistica:** qualsiasi modulo digitale o cartaceo attraverso il quale possiamo raccogliere direttamente i tuoi dati.

**Pagine:** comprende il nostro sito web (<https://www.credit-agricole.it>), le altre pagine web in cui leggi in calce "Cre le nostre pagine sui social media.

**Partner commerciali:** si intendono entità terze che ci comunicano i tuoi Dati Personalii solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali dati con noi. Questa definizione include anche i partner selezionati con i quali possiamo condividere i) dati aggregati per scopi di business intelligence o di partnership o ii) se necessario, un insieme minimo dei tuoi Dati Personalii in base alla tua richiesta (ad esempio per prodotti non richiesti da noi). Puoi chiedere la divulgazione dei Partner commerciali che elaborano i tuoi Dati Personalii rivolgendoti ai canali di contatto contenuti in questa informativa.

**Personale:** i nostri dipendenti e collaboratori che hanno assunto un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche relative al trattamento dei tuoi Dati Personalii. Questa categoria comprende anche gli amministratori di sistema (nostri o dei nostri fornitori di servizi) che ci assistono

nella gestione dei nostri sistemi informatici e che, pertanto, possono accedere, modificare, sospendere e limitare il trattamento dei tuoi Dati Personalini. Queste persone sono state precedentemente selezionate, adeguatamente formate e le loro attività sono monitorate da sistemi che non possono modificare.

**Pubblicità programmatica:** si tratta di piattaforme che condividono le informazioni raccolte su di te, come il tuo indirizzo IP e i dati raccolti da cookie, SDK e altre tecnologie di tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrarti Contenuti che potrebbero esserti utili. Nel nostro caso, se visualizzi un prodotto particolare sulle nostre Pagine, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei siti web che visiti, al fine di mostrare Contenuti che potrebbero esserti utili. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati Personalini ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica si basa sul tuo consenso preventivo e specifico fornito sul banner al momento della prima visita alle nostre Pagine. Se desideri sapere come puoi opporvi a tali comunicazioni, ti invitiamo a seguire le istruzioni riportate nella sezione "*Come puoi controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte*" sopra.

**SDK:** sono librerie software che vengono installate insieme ad un'applicazione mobile. Consentono la raccolta di dati nello stesso modo in cui lo fanno i Cookie sul Browser. A seconda delle impostazioni del tuo Dispositivo, gli SDK possono raccogliere informazioni sulla tua posizione, identificatori unici e Dati Personalini desunti dalla tua attività.

**Prodotti:** collettivamente, si intendono tutti i servizi/prodotti disponibili e accessibili tramite le nostre Pagine, l'App e le Filiali.

**Titolare o Contitolare/i:** si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personalini. In altri casi, puoi essere seguito dalla parola "autonomo" (ad esempio, "Titolare autonomo") per indicare che i tuoi Dati Personalini sono trattati da un soggetto diverso da noi.